

# Unternehmungskonflikte als Gegenstand unternehmungspolitischer Forschung

Von

Dr. Wolfgang Dorow

Assistenzprofessor am Fachbereich Wirtschafts-  
wissenschaft der Freien Universität Berlin,  
Fachrichtung Unternehmungspolitik

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	17.208
Abstell-Nr. :	A12/846
Sachgebiete:	1.2.0
	1.2.1



DUNCKER & HUMBLLOT / BERLIN

## Inhaltsverzeichnis

<b>I. Einführung</b> .....	15
1. Problemstellung der Arbeit .....	15
2. Forschungsrichtungen der Konflikttheorie .....	19
<b>II. Die konflikttheoretischen Ansätze von Dahrendorf und Boulding</b> .....	27
1. Der Konfliktansatz Dahrendorfs .....	27
a) Der Konfliktbegriff und die Prämissen einer realwissenschaftlichen Konflikttheorie .....	28
b) Die Konfliktarten und ihre strukturellen Ursachen .....	30
c) Der Prozeß der Konfliktfaltung .....	32
d) Die Konfliktdimensionen .....	33
e) Die Konfliktregelung .....	34
f) Zusammenfassung .....	36
2. Der Konfliktansatz Bouldings .....	38
a) Der Konfliktbegriff .....	38
b) Die Konfliktarten .....	41
c) Konfliktbeherrschung als Lernvorgang .....	47
<b>III. Die Konkretisierung des Konfliktphänomens</b> .....	55
1. Die konstitutiven Problembereiche der Konfliktanalyse .....	55
2. Der Zielsetzungsprozeß als Bezugspunkt der betriebswirtschaftlichen Konfliktanalyse .....	65
<b>IV. Die unbefriedigende Kennzeichnung der Konfliktproblematik in Zielsetzungsmodellen der Unternehmung</b> .....	73
1. Die Konfliktproblematik im bürokratischen Modell der Unternehmung .....	73

2. Die Konfliktproblematik in der Anreiz-Beitrags-Theorie der Unternehmung ..	77
a) Die Anreiz-Beitrags-Theorie Barnards .....	77
b) Die Anreiz-Beitrags-Theorie von March/Simon .....	81
(1) Die Grundzielsetzungsprozesse der Mitarbeiter .....	81
(a) Die Teilnahmeentscheidung .....	81
(b) Die Beitragsentscheidung .....	86
(2) Konfliktbegriff und Konfliktbehandlung in der Anreiz-Beitrags-Theorie ..	90
(a) Der intrapersonale Konflikt und seine Handhabungsformen .....	91
(b) Die organisationalen Konflikte und ihre Handhabungsformen .....	95
c) Die Vertiefung der Anreiz-Beitrags-Theorie durch das Koalitionsmodell von Cyert/March .....	98
3. Die Konfliktproblematik im Modell des Politischen Systems der Unternehmung .....	103
a) Eastons Grundmodell eines Politischen Systems .....	105
b) Kritische Bemerkungen zum Easton-Modell .....	107
<b>V. Das Konfliktphänomen als Gegenstand unternehmungspolitischer Forschung</b>	111
1. Wissenschaftsprogrammatische Vorüberlegungen .....	111
a) Grundprobleme disziplinärer Problemausschnitte .....	111
b) Idealthoretische und realtheoretische Wissenschaftsziele .....	115
2. Erkenntnisobjekt und Wissenschaftsziel unternehmungspolitischer Forschung .....	120
3. Der unternehmungspolitische Begriff des Konflikts und der Konfliktbehandlung .....	128
<b>VI. Gegenwärtiger Stand, Ergebnisse und Ansätze unternehmungspolitischer Konfliktforschung</b> .....	133
1. Die Unternehmung als System kollidierender Handlungsspielräume .....	133
a) Unilaterale und bilaterale kollidierende Handlungsspielräume .....	133
b) Die Komponenten des Handlungsspielraums .....	135
c) Die Konfliktursachen .....	137
d) Die Konfliktformen .....	147
(1) Der Verteilungs- und Austauschkonflikt .....	147
(2) Der Koordinations- und Kollaborationskonflikt .....	153
(a) Der Koordinationskonflikt .....	155

(b) Der Kollaborationskonflikt .....	161
(3) Zusammenfassung .....	165
e) Das Konfliktfeld der Unternehmung .....	166
(1) Die Dimension der Aktorbeziehungen .....	167
(2) Die Dimension der Zielbeziehungen .....	172
2. Der unternehmungspolitische Prozeß der Konflikthandhabung .....	178
a) Die Aktualisierung des unternehmungspolitischen Generalziels .....	178
(1) Die Elemente des unternehmungspolitischen Generalziels .....	178
(2) Generalzielsetzung und Konflikt-Randschwelle .....	180
b) Macht als Einflußgröße unternehmungspolitischen Handelns .....	182
(1) Machtrelationen der Akteure .....	184
(2) Machtgrundlagen der Akteure .....	185
(a) Konzeptionen .....	185
(b) Der unternehmungspolitische Aspekt der Machtgrundlagen .....	188
(α) Machtgrundlagen und Konflikthandhabung .....	188
(β) Determinierungsquellen als Komponenten der Machtgrundlagen ..	189
(γ) Determinierungsmittel als Komponenten der Machtgrundlagen ..	194
(3) Machtverteilung als Rahmenbedingung der Konflikthandhabung .....	196
c) Alternativen unternehmungspolitischen Handelns .....	198
(1) Konzeptionen der Konflikthandhabung .....	199
(2) Die unternehmungspolitische Systematik der Konflikthandhabungs-	
alternativen .....	206
(a) Grundprobleme .....	207
(b) Alternativen der Zieldeterminierung .....	210
(α) Überzeugung .....	210
(β) Manipulation .....	213
(γ) Kompensation .....	214
(δ) Verhandlung .....	216
(c) Alternativen der Umfelddeterminierung .....	217
(d) Aushandlung als Ziel- und Umfelddeterminierung .....	218
d) Zielkriterien, Wirksamkeit und Ergebnisse unternehmungspolitischen Han-	
delns .....	220
e) Die Akzeptanzproblematik in unternehmungspolitischer Sicht .....	227
<b>VII. Schlußbetrachtung .....</b>	<b>230</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>232</b>