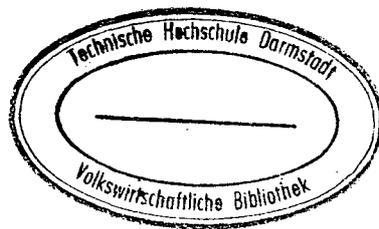


12 00 203

SOZIALES EUROPA

**Bürokommunikation
und soziale Veränderungen in Europa**

BEIHEFT 5/91



KOMMISSION DER EUROPÄISCHEN GEMEINSCHAFTEN

**GENERALDIREKTION BESCHÄFTIGUNG, ARBEITSBEZIEHUNGEN
UND SOZIALE ANGELEGENHEITEN**



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: EINFÜHRUNG	1
Das Thema	1
Bürokommunikation: Die Technologien	2
Bürokommunikation: Veränderte Zielsetzungen	2
Der Bericht im Überblick	3
Bemerkung zur Verfügbarkeit von Informationen	4
Allgemeine Entwicklungen der einzelnen Länder	4
Teil 2: TECHNOLOGISCHE VERBREITUNG UND ABSORPTION	9
Personalcomputer	12
Fernsprechwesen	13
Telefax und Telex	16
Andere Hardware	17
Textverarbeitung	19
Multimedia	20
Netzwerke	20
Informationssysteme für leitende Angestellte	22
Andere Systeme	24
Telekonferenzen	25
Zukünftige Trends	25
Teil 3: DIE PHYSIKALISCHEN RAHMENBEDINGUNGEN	27
Anpassung der Büros	27
Büromöbel	28
Teil 4: GESETZLICHER UND SOZIALER RAHMEN	31
Rahmenbedingungen	31
Datenschutzgesetze	34
Bestimmungen für die Telearbeit	35
Teil 5: ORGANISATORISCHE AUSLEGUNG	36
Formulierung von Strategien: Konzeptionelle Überlegungen	37
Formulierung von Strategien: Innerbetriebliche Praxis	39
Zentralisierung - Dezentralisierung	40
Einfluß der Arbeitnehmer	43
Heimarbeit	44
Schulung und Umschulung	46

Teil 6: BESCHÄFTIGUNGSASPEKTE	48
Quantitative Auswirkungen auf die Beschäftigung	48
Produktion von Büromaschinen	51
Produktivität	51
Teil 7: FRAGESTELLUNGEN ZUR QUALITÄT DES ARBEITSLEBENS	55
Ergonomie am Arbeitsplatz	55
Qualität der Büroarbeit	57
Sicherheit und Gesundheit	58
Motivation und Beteiligung	59
Lohn- und Gehaltssysteme	59
Teil 8: UNGELÖSTE UND NEU AUFKOMMENDE FRAGESTELLUNGEN	60
Öffentliche Verwaltung	60
Sicherheitsaspekte: Hacking	61
Sicherheitsaspekte: Individuelle Privatsphäre	62
Weitere Fragestellungen	62