

Raimund Höfer

# Organisationen und ihre Umwelten

Struktur-, Konflikt- und Effizienz Aspekte der  
Umweltanpassung sozialer Systeme

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	15.170
Abstell-Nr. :	A 15 / 634
Sachgebiete:	1.3.0
	1.3.0.3



PETER LANG

Frankfurt am Main · Bern · Las Vegas

# I N H A L T

	<u>Seite</u>
A. <u>Einleitung</u>	1
I. <u>Problemstellung</u>	1
II. <u>Gang der Untersuchung</u>	5
B. <u>Methodologische Voraussetzungen der Untersuchung von Umweltanpassungsprozessen</u>	9
I. <u>Erkenntnistheoretische Grundlagen</u>	9
1. Organisationsforschung als Sozialwissenschaft	9
2. Zur Problematik der Verknüpfung von Hypothesen	17
II. <u>Der terminologische Bezugsrahmen und seine Problematik</u>	26
1. Begriffliche Grundlagen von Systemtheorie und Kybernetik	27
2. Das Systemdenken in der Organisationsforschung: der Ansatz der Tavistock-Schule	32
3. Zur Leistungsfähigkeit von Systemtheorie und Kybernetik für die Theorienbildung in der Organisationsforschung	39
C. <u>Beziehungen zwischen Organisationen und ihren Umwelten - Konzepte und Diskussion</u>	46
I. <u>Dimensionen der Umwelt und ihre Relevanz für die Organisation</u>	46
1. Das Problem der Abgrenzung von Organisation und Umwelt	47
2. Das Problem der Identifikation der relevanten Umwelt	53
3. Komponenten, Struktur und Eigenschaften der Umwelt	63
a) Komponenten und Struktur der Umwelt	63
b) Komplexität und Dynamik als Eigenschaften der Umwelt	71
II. <u>Zur Operationalisierbarkeit von Umweltdimensionen</u>	78
1. Ansätze zur Operationalisierung von Umweltdimensionen	79

	<u>Seite</u>
2. Zur methodischen Problematik der Operationalisierung von Umweltdimensionen	87
III. <u>Organisationsinterne Voraussetzungen für die Entwicklung von Umwelthanpassungsprozessen</u>	91
1. Aufgaben und Beziehungen organisationaler Grenzelemente und ihre Bedeutung für die Entwicklung von Umwelthanpassungsprozessen	93
a) Aufgaben organisationaler Grenzelemente	95
b) Strukturen und Macht organisationaler Grenzsysteme	104
2. Zur Problematik unterschiedlicher Möglichkeiten der Umwelthanpassung	117
a) Der Ansatz von Thompson und McEwen	120
b) Der Ansatz von Rhenman	126
c) Der Ansatz von Child	135
D. <u>Der Einfluß von Umweltdimensionen auf die Organisationsstruktur</u>	139
I. <u>Zur Konzeption des situativen Ansatzes in der Organisationsforschung</u>	139
II. <u>Der Einfluß der Dimensionen Dynamik und Ungewißheit auf die Organisationsstruktur</u>	149
1. Die Untersuchung von Lawrence und Lorsch	151
2. Die Untersuchung von Khandwalla	165
3. Die Untersuchung von Kieser	173
III. <u>Der Einfluß der Dimension Abhängigkeit auf die Organisationsstruktur</u>	178
IV. <u>Weitere Forschungsergebnisse und zusammenfassende Formulierung von Hypothesen</u>	188
E. <u>Der Einfluß umweltbedingter Struktureigenschaften auf innerorganisationale Konflikte</u>	200
I. <u>Begriffliche und konzeptionelle Überlegungen zu Elementen und Arten innerorganisationaler Konflikte</u>	200
II. <u>Theoretische Aussagen zum Verhältnis von Organisationsstruktur und innerorganisationalen Konflikten</u>	213
III. <u>Empirische Forschungsergebnisse zum Einfluß von Struktureigenschaften auf innerorganisationale Konflikte</u>	220

	<u>Seite</u>
1. Die Untersuchung von Walton, Dutton und Cafferty	221
2. Die Untersuchung von Corwin	239
3. Die Untersuchung von Smith	253
4. Die Untersuchung von Child	262
IV. <u>Zusammenfassende Formulierung von Hypothesen und Hypothesenverknüpfungen</u>	268
F. <u>Der Einfluß der Umweltpassung auf die Effizienz von Organisationen</u>	278
I. <u>Soziale und ökonomische Kriterien der Effi-     zienz von Organisationen</u>	278
II. <u>Zum Einfluß innerorganisationaler Konflikte auf     die soziale und ökonomische Effizienz</u>	291
III. <u>Bedingungen für eine hohe soziale und ökonomi-     sche Effizienz von Organisationen: die Unter-     suchung von Lorsch und Morse</u>	303
G. <u>Zusammenfassung der Ergebnisse</u>	326
Literaturverzeichnis	338