

Ekkehart Frieling

Psychologische Arbeitsanalyse

Verlag W.Kohlhammer
Stuttgart Berlin Köln Mainz

Inhalt

Vorbemerkungen	7
Teil A: Einführung in die Probleme der Arbeitsanalyse	9
1. Problematik psychologisch orientierter Arbeitsanalysen	9
1.1. Die Arbeit — Gegenstand der psychologischen Forschung	9
1.2. Beziehung zwischen Arbeit und Arbeitsanalyse	9
1.3. Der Arbeitsplatz — Gegenstand psychologisch orientierter Arbeits- analysedaten	10
1.4. Beziehung zwischen Arbeits(platz)analyse und Berufsanalyse	12
1.5. Exkurs: Terminologie	15
1.6. Fragen	15
1.7. Weiterführende Literatur	16
2. Aufgabe, Aufgabenanalyse und Aufgabenklassifikation	16
2.1. Definition des Begriffs »Aufgabe«	16
2.2. Definition der »Aufgabe« nach Hackman	17
2.3. Beziehung zwischen Aufgabendefinition, Aufgabenklassifikation und Aufgabenanalyse	20
2.3.1. Aufgabenklassifikation nach R. B. Miller	20
2.3.2. Aufgabenklassifikation nach Hackman	25
2.4. Arten der Aufgabenklassifikation	27
2.5. Fragen	30
2.6. Weiterführende Literatur	30
3. Anwendungsmöglichkeiten psychologisch orientierter Arbeitsplatzana- lysedaten	30
3.1. Differenzierung zwischen psychologischen und nichtpsychologischen Arbeitsplatzanalysemethoden	31
3.2. Anwendungsmöglichkeiten	33
3.3. Fragen	36
3.4. Weiterführende Literatur	36
4. Allgemeine Methoden und Techniken der Arbeitsanalyse	36
4.1. Vorbemerkungen	36
4.2. Allgemein verbreitete unstandardisierte <u>Arbeitsanalyseverfahren</u>	38
4.2.1. Vorhandene Arbeitsplatzbeschreibungen	38
4.2.2. Freie (schriftliche) Berichte der Beschäftigten (Stelleninhaber)	40
4.2.3. Arbeitsausführung durch den Arbeitsanalytiker	41
4.2.4. Standardisierte Ausbildungsberichte/Programme	41
4.2.5. Dokumentenanalyse	41
4.3. <u>Halbstandardisierte Arbeitsanalyseverfahren</u>	42
4.3.1. Critical Incident Technique (CIT)	42
4.3.2. Arbeitstagebuch	47
4.3.3. Beobachtung	48
4.3.4. Interviewtechniken	49

4.4.	<u>Standardisierte Arbeitsanalyseverfahren</u>	49
4.4.1.	Fragebogen	50
4.4.2.	Beobachtungsinterview	51
4.4.3.	Checklisten	51
4.5.	Fragen	53
4.6.	Weiterführende Literatur	54
5.	Spezielle Methoden aus dem deutschsprachigen Raum	54
5.1.	Fragen	57
5.2.	Weiterführende Literatur	57
6.	Anforderungen an ein modernes Arbeitsanalyseinstrument	57
6.1.	Fragen	60
Teil B: Ausgewählte Untersuchungen zur Arbeitsanalyse		61
7.	Der Position Analysis Questionnaire (PAQ)	61
7.1.	Entwicklung des Position Analysis Questionnaire	61
7.2.	Beschreibung der PAQ-Formen A und B	65
7.3.	Vergleich der arbeits- bzw. aufgabenanalytischen Konzepte von Hackman, Fleishman et al. und McCormick et al.	69
7.4.	Fragen	71
7.5.	Weiterführende Literatur	71
8.	Untersuchungen am Position Analysis Questionnaire	71
8.1.	Überprüfung der Zuverlässigkeit — Notwendigkeit und Zielsetzung	71
8.2.	Zuverlässigkeitsuntersuchung	75
8.3.	Fragen	78
8.4.	Weiterführende Literatur	78
9.	Anwendungsmöglichkeiten des Position Analysis Questionnaire	79
9.1.	Zuordnung von Eignungsanforderungen zu Arbeitsplätzen — Vorbemerkungen	79
9.1.1.	Der PAQ als Hilfsmittel zur Bestimmung von Eignungsanforderungen	80
9.1.2.	Zuordnung von Eignungsanforderungen zu PAQ-Items — Darstellung der Untersuchung	82
9.1.3.	Pilotstudie zur Erstellung eines Eignungsanforderungsprofils	84
9.2.	Arbeitsanalyse und psychologische Berufsklassifikation	87
9.3.	Fragen	93
9.4.	Weiterführende Literatur	93
Lösungshilfen zur Beantwortung der Fragen		94
Literaturverzeichnis		95
Personenregister		101
Sachregister		103