

Ekkehart Frieling

# Psychologische Arbeitsanalyse

Verlag W.Kohlhammer  
Stuttgart Berlin Köln Mainz

# Inhalt

Vorbemerkungen .....	7
Teil A: Einführung in die Probleme der Arbeitsanalyse .....	9
1. Problematik psychologisch orientierter Arbeitsanalysen .....	9
1.1. Die Arbeit — Gegenstand der psychologischen Forschung .....	9
1.2. Beziehung zwischen Arbeit und Arbeitsanalyse .....	9
1.3. Der Arbeitsplatz — Gegenstand psychologisch orientierter Arbeitsanalysedaten .....	10
1.4. Beziehung zwischen Arbeits(platz)analyse und Berufsanalyse .....	12
1.5. Exkurs: Terminologie .....	15
1.6. Fragen .....	15
1.7. Weiterführende Literatur .....	16
2. Aufgabe, Aufgabenanalyse und Aufgabenklassifikation .....	16
2.1. Definition des Begriffs ›Aufgabe‹ .....	16
2.2. Definition der ›Aufgabe‹ nach Hackman .....	17
2.3. Beziehung zwischen Aufgabendefinition, Aufgabenklassifikation und Aufgabenanalyse .....	20
2.3.1. Aufgabenklassifikation nach R. B. Miller .....	20
2.3.2. Aufgabenklassifikation nach Hackman .....	25
2.4. Arten der Aufgabenklassifikation .....	27
2.5. Fragen .....	30
2.6. Weiterführende Literatur .....	30
3. Anwendungsmöglichkeiten psychologisch orientierter Arbeitsplatzanalysedaten .....	30
3.1. Differenzierung zwischen psychologischen und nichtpsychologischen Arbeitsplatzanalysemethoden .....	31
3.2. Anwendungsmöglichkeiten .....	33
3.3. Fragen .....	36
3.4. Weiterführende Literatur .....	36
4. Allgemeine Methoden und Techniken der Arbeitsanalyse .....	36
4.1. Vorbemerkungen .....	36
4.2. Allgemein verbreitete unstandardisierte Arbeitsanalyseverfahren .....	38
4.2.1. Vorhandene Arbeitsplatzbeschreibungen .....	38
4.2.2. Freie (schriftliche) Berichte der Beschäftigten (Stelleninhaber) .....	40
4.2.3. Arbeitsausführung durch den Arbeitsanalytiker .....	41
4.2.4. Standardisierte Ausbildungsberichte/Programme .....	41
4.2.5. Dokumentenanalyse .....	41
4.3. Halbstandardisierte Arbeitsanalyseverfahren .....	42
4.3.1. Critical Incident Technique (CIT) .....	42
4.3.2. Arbeitstagebuch .....	47
4.3.3. Beobachtung .....	48
4.3.4. Interviewtechniken .....	49

4.4.	<u>Standardisierte Arbeitsanalyseverfahren</u>	49
4.4.1.	Fragebogen	50
4.4.2.	Beobachtungsinterview	51
4.4.3.	Checklisten	51
4.5.	Fragen	53
4.6.	Weiterführende Literatur	54
5.	Spezielle Methoden aus dem deutschsprachigen Raum	54
5.1.	Fragen	57
5.2.	Weiterführende Literatur	57
6.	Anforderungen an ein modernes Arbeitsanalyseinstrument	57
6.1.	Fragen	60
 Teil B: Ausgewählte Untersuchungen zur Arbeitsanalyse		61
7.	Der Position Analysis Questionnaire (PAQ)	61
7.1.	Entwicklung des Position Analysis Questionnaire	61
7.2.	Beschreibung der PAQ-Formen A und B	65
7.3.	Vergleich der arbeits- bzw. aufgabeanalytischen Konzepte von Hackman, Fleishman et al. und McCormick et al.	69
7.4.	Fragen	71
7.5.	Weiterführende Literatur	71
8.	Untersuchungen am Position Analysis Questionnaire	71
8.1.	Überprüfung der Zuverlässigkeit — Notwendigkeit und Zielsetzung	71
8.2.	Zuverlässigkeitsuntersuchung	75
8.3.	Fragen	78
8.4.	Weiterführende Literatur	78
9.	Anwendungsmöglichkeiten des Position Analysis Questionnaire	79
9.1.	Zuordnung von Eignungsanforderungen zu Arbeitsplätzen — Vorbemerkungen	79
9.1.1.	Der PAQ als Hilfsmittel zur Bestimmung von Eignungsanforderungen	80
9.1.2.	Zuordnung von Eignungsanforderungen zu PAQ-Items – Darstellung der Untersuchung	82
9.1.3.	Pilotstudie zur Erstellung eines Eignungsanforderungsprofils	84
9.2.	Arbeitsanalyse und psychologische Berufsklassifikation	87
9.3.	Fragen	93
9.4.	Weiterführende Literatur	93
Lösungshilfen zur Beantwortung der Fragen		94
Literaturverzeichnis		95
Personenregister		101
Sachregister		103