

Die Überwindung informationswirtschaftlicher Engpässe in der Unternehmung

Analyse von Möglichkeiten zur Verbesserung des
Kosten-/Leistungsverhältnisses von Informations-Systemen

Von

Dr. Heinz Ph. Platz

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	32.926
Abstell-Nr. :	A 16/194
Sachgebiete :	1.5.6
	1.7.7.1
	1.7.9.1



DUNCKER & HUMBLOT / BERLIN

Inhaltsverzeichnis

Inhalt und Ziel der vorliegenden Analyse	11
1. Problemdefinition, Problemgewicht und Lösungsstrategie	15
1.1 Die Informationslawine und ihre Kosten	15
1.2 Die allgemeine Kritik am informationswirtschaftlichen Kosten-/ Leistungsverhältnis	19
1.3 Die informationswirtschaftlichen Engpässe als Gegenstand der wis- senschaftlichen Kritik	20
1.3.1 Planungsdefizit	20
1.3.2 Mangelhafte verhaltenswissenschaftliche Fundierung von In- formations-Systemen	21
1.3.3 Theoriedefizit in der informationswirtschaftlichen Kosten- und Leistungsrechnung	23
1.4 Die Folgen der informationswirtschaftlichen Engpässe	24
1.5 Grenznutzenorientierte Problemlösung	33
1.5.1 Grenzkosten und -nutzen informationswirtschaftlicher Wert- rechnungen	34
1.5.2 Vorzugswürdigkeit der Behandlung der übrigen Engpässe ...	39
1.6 Zusammenfassung von Teil 1	42

2. Voraussetzungen für die Überwindung der informationswirtschaftlichen Engpässe	44
2.1 Bereitstellung eines Planungsinstrumentariums für Informations-Systeme	44
2.2 Detailanalyse der Rationalitätsannahme menschlicher Informationsverarbeitung	47
2.3 Aufdeckung der kulturhistorischen Bedingtheiten der Rationalitätsannahme	52
2.4 Sozialpsychologische Korrektur der Rationalitätsannahme	56
2.5 Motivationspsychologische Korrektur der Rationalitätsannahme ..	61
2.5.1 Die Grundzüge der Motivation	61
2.5.2 Der Motivationsprozeß	64
2.5.3 Motivation — Bewußtsein — Rationalität	69
2.5.4 Motivation und Informationsverhalten	71
2.6 Bereitstellung eines Kontrollinstrumentariums für Informations-Systeme	80
2.7 Zusammenfassung von Teil 2	81
3. Möglichkeiten zur Überwindung der informationswirtschaftlichen Engpässe	83
3.1 Verfügbare Mittel für die Planung von Informations-Systemen ...	83
3.1.1 Die bisherige Entwicklung	83
3.1.2 Darstellung eines effizienten Dokumentationsmittels	86

3.2 Weiterentwicklung zu einem Diagnose- und Gestaltungsinstrumentarium	93
3.2.1 Das weiterentwickelte Instrumentarium	93
3.2.2 Eigenschaften des weiterentwickelten Instrumentariums	97
3.3 Systematisierung der hypothetischen Abhängigkeiten zwischen der Effizienz von Informations-Systemen und den Verhaltenseinflußgrößen	103
3.4 Möglichkeiten der Diagnose und Handhabung von motivationalen Störgrößen in der Informationsverarbeitung	108
3.4.1 Mögliche Vorgehensweise	108
3.4.2 Zu erwartende Effizienz-Effekte	111
3.5 Möglichkeiten der Diagnose und Handhabung von kognitiven Störgrößen in der Informationsverarbeitung	113
3.5.1 Informationswirtschaftliche Befunde	114
3.5.2 Ein Lösungskonzept der Psychologie	117
3.5.3 Praxeologie	120
3.6 Ansätze einer Kosten-/Leistungsrechnung für Informations-Systeme	122
3.6.1 Informationswirtschaftliche Kostenrechnung	123
3.6.2 Informationswirtschaftliche Leistungsrechnung	130
3.7 Formale Darstellung der Wirtschaftlichkeitsreserven	140
3.8 Zusammenfassung von Teil 3	143
Literaturverzeichnis	145