

**Dr. Bruno Grupp**

**EDV-Projekte  
richtig  
dokumentieren**

**Dokumentationstechniken  
Dokumentationsrichtlinien  
Dokumentationssoftware**

Verlag TÜV Rheinland

# INHALTSVERZEICHNIS

|   | <u>Seite</u> |
|---|--------------|
| <u>EINLEITUNG:<br/>DAUERPROBLEM EDV-DOKUMENTATION</u>                             | 1            |
| <br>  |              |
| <u>ABSCHNITT 1:<br/>GRUNDLAGEN UND LEITSÄTZE<br/>DER EDV-DOKUMENTATION</u>        | 7            |
| 11 Prinzipien einer zweckmäßigen und<br>zeitsparenden Dokumentation               | 8            |
| 12 Dokumentationsfelder in einem EDV-Projekt                                      | 9            |
| 121 Die Projektmanagementdokumentation<br>(Projekttablaufdokumentation)           | 11           |
| 122 Organisationsdokumentation  | 12           |
| 123 Programmdokumentation   | 13           |
| 124 Rechenzentrumsdokumentation   | 14           |
| 125 Benutzerdokumentation   | 14           |
| 13 Organisation der Dokumentation   | 15           |
| 131 Dokumentationsnummern und Ablageordnung<br>für Projekt- und Produktunterlagen | 15           |
| 132 Dokumentationsverantwortlichkeit für<br>EDV-Anwendungssysteme                 | 26           |
| 133 Registratur der EDV-Dokumentation   | 28           |
| 134 Dokumentationsrichtlinien und -standards                                      | 31           |
| 135 EDV-gestützte Dokumentationshilfen und -systeme                               | 33           |
| <br>  |              |
| <u>ABSCHNITT 2:<br/>PROJEKTMANAGEMENTDOKUMENTATION</u>                            | 35           |
| 21 EDV-Phasenkonzept als Rückgrat der Projektdokumentation                        | 36           |
| 22 Verantwortlichkeit für die Projektdokumentation                                | 41           |
| 23 Formulare der Projektdokumentation   | 42           |
| <br>  |              |
| <u>ABSCHNITT 3:<br/>ORGANISATIONSDOKUMENTATION</u>                                | 61           |
| 31 Dokumentation der Isterhebung und -analyse                                     | 63           |

|                                     | <u>Seite</u>   |            |
|-------------------------------------|--|------------|
| 311                                 | Tätigkeitsfeld des Projektabschnitts Istanalyse  | 63         |
| 312                                 | Darstellungs- und Dokumentationstechniken der Istanalyse                               | 65         |
| 32                                  | Dokumentation des Projektabschnitts fachliche Sollkonzeption                           | 74         |
| 321                                 | Unterschiedliche Entwurfsstrategien für eine fachliche Sollkonzeption                  | 76         |
| 322                                 | Tätigkeitsfelder des Projektabschnitts fachliche Sollkonzeption                        | 78         |
| 323                                 | Darstellungs- und Dokumentationsinstrumente der fachlichen Sollkonzeption              | 79         |
| 33                                  | Anwenderhandbuch   |            |
|                                     | - Ergebnis der Phase Benutzerorganisation  | 94         |
| 331                                 | Manuelle und EDV-gestützte Benutzerdokumentation                                       | 95         |
| 332                                 | Gliederung und Inhalt der Anwenderdokumentation  | 96         |
| 333                                 | Formeller Aufbau eines Benutzerhandbuchs   | 98         |
| <br><b>ABSCHNITT 4:</b>             |  |            |
| <b><u>PROGRAMMDOKUMENTATION</u></b> |  | <b>103</b> |
| 41                                  | Dokumentationszusammenhänge im Bereich der Programmierung                              | 104        |
| 42                                  | Dokumentation des Projektabschnitts Programmvorgabe (EDV-technische Systementwicklung) | 106        |
| 421                                 | Tätigkeitsfelder und Dokumentationsmittel des Projektabschnitts Programmvorgabe        | 106        |
| 422                                 | Darstellungs- und Dokumentationsinstrumente der Programmvorgabe                        | 109        |
| 423                                 | Ergebnisse des Projektabschnitts Programmvorgabe                                       | 113        |
| 43                                  | Dokumentation des Projektabschnitts Programmierung                                     | 116        |
| 431                                 | Tätigkeitsfelder und Dokumentationsmittel des Projektabschnitts Programmierung         | 117        |
| 432                                 | Darstellungsinstrumente und Beschreibungsmittel der Programmdokumentation              | 120        |
| 433                                 | Dokumentations-Checkliste der Projektphase Programmierung                              | 133        |
| 44                                  | Testdokumentation  | 137        |
| 441                                 | Testarten  | 138        |
| 442                                 | Testdokumentation  | 139        |
| 45                                  | Rechenzentrumsdokumentation  | 141        |
| 451                                 | Inhalt der Rechenzentrumsdokumentation   | 141        |

|   | <u>Seite</u>  |            |
|---|---|------------|
| 452                                       | Kontrolldokumentation im RZ-Bereich   | 145        |
| 453                                       | Freigabe der RZ-Dokumentation nach der Programmabnahme  | 147        |
| 46  | Wartungs- und Änderungsdokumentation  | 150        |
| 461                                       | Abwicklung einer Programmänderung   | 150        |
| 462                                       | Verantwortlichkeit für die Wartungsdokumentation  | 151        |
| <br><b>ABSCHNITT 5:</b>                   |   |            |
| <b><u>DOKUMENTATIONSANFORDERUNGEN</u></b> |   |            |
| <b><u>BEI STANDARDSOFTWARE</u></b>        |   | <b>153</b> |
| 51  | Projektmanagementdokumentation bei der Beschaffung von Standardsoftware                         | 155        |
| 52  | EDV-Pflichtenheft und Softwareevaluation  | 157        |
| 521                                       | Dokumentationsanforderungen an das EDV-Pflichtenheft  | 157        |
| 522                                       | Ablaufschritte und Dokumentationsunterlagen zur Softwareauswahl                                 | 161        |
| 523                                       | Wichtige Dokumentationspunkte für den Hardware- und Softwarevertrag                             | 167        |
| 53  | Benutzer- und Programmdokumentation bei Standardsoftware  | 169        |
| <br><b>ABSCHNITT 6:</b>                   |   |            |
| <b><u>DOKUMENTATIONSSOFTWARE</u></b>      |   | <b>175</b> |
| 61  | Arten der Dokumentationssoftware  | 177        |
| 62  | Software zur Anwendungsentwicklung und -dokumentation   | 182        |
| 621                                       | Wichtige Funktionen der Dokumentationssoftware  | 182        |
| 622                                       | Marktüberblick für wichtige Dokumentationsprogramme   | 197        |
| 623                                       | Anwendungserfahrungen mit Dokumentationssoftware  | 201        |
| 624                                       | Kriterien zur Auswahl und Beurteilung eines integrierten Entwicklungs- und Dokumentationsystems | 203        |
| 63  | Software zur Projektmanagementdokumentation   | 210        |
| 631                                       | Funktionen und Leistungsmerkmale eines Programmpakets für die Projektverwaltung                 | 211        |
| 632                                       | Marktüberblick für Projektmanagementsoftware  | 213        |
| 633                                       | Anwendungserfahrungen mit Projektmanagementsoftware   | 215        |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| <u>ABSCHNITT 7:</u>                        |  |     |
| <u>VORGEHENSSTRATEGIE ZUR VERBESSERUNG</u> |  |     |
| <u>DER DV-DOKUMENTATION</u>                |  | 217 |
| 71   | Einführung eines Dokumentationspakets<br>- ein schwieriges DV-Projekt!         | 217 |
| 72   | Personelle Zusammensetzung eines Arbeitsteams<br>für ein Dokumentationsprojekt | 219 |
| 73   | Problemanalyse über die vorhandenen<br>Dokumentationsmängel                    | 219 |
| 74   | Entwicklung einer Dokumentationskonzeption                                     | 221 |
| 75   | Evaluation eines Anwendungsentwicklungs- und<br>Dokumentationspakets           | 224 |
| 76   | Realisierungsplanung und Einführung eines<br>Dokumentationspakets              | 227 |
| <u>LITERATURÜBERBLICK</u>                  |  | 231 |
| <u>STICHWORTVERZEICHNIS</u>                |  | 241 |