

A.-W. Scheer

# EDV-orientierte Betriebswirtschaftslehre

Zweite Auflage

Mit 136 Abbildungen



Springer-Verlag  
Berlin Heidelberg New York Tokyo

# Inhaltsverzeichnis

x	<b>1. Kapitel: Begründung einer EDV-Orientierung der Betriebswirtschaftslehre</b> .....	1
x	1.1. Betriebswirtschaftslehre und EDV .....	1
x	1.2. Entwicklungs- und Anwendungstrends der EDV .....	5
y	1.3. Aufbau der Arbeit .....	6
x	<b>2. Kapitel: Beeinflussung betriebswirtschaftlicher Ansätze durch EDV-Systeme</b> .....	9
x	<b>2.1. Datenbanksysteme</b> .....	10
x	2.1.1. Charakterisierung .....	10
x	2.1.2. Beeinflussung betriebswirtschaftlicher Ansätze .....	16
x	2.1.2.1. Integration betriebswirtschaftlicher Funktionsbereiche .....	16
x	2.1.2.2. Bildung von Vorgangsketten .....	21
	<b>2.2. Dialogverarbeitung</b> .....	29
	2.2.1. Charakterisierung .....	29
	2.2.2. Beeinflussung betriebswirtschaftlicher Ansätze .....	30
	2.2.2.1. Ereignisorientierung .....	30
	2.2.2.2. Integration von Abläufen an Arbeitsplätzen (Funktionsintegration) .....	37
	2.2.2.3. Interaktiver Entscheidungsprozeß .....	43
	<b>2.3. Vernetzung von EDV-Systemen</b> .....	53
	2.3.1. Charakterisierung .....	53
x	2.3.2. Beeinflussung betriebswirtschaftlicher Ansätze .....	62
x	2.3.2.1. Neue Organisationsformen .....	62
x	2.3.2.2. Umverteilung von Entscheidungsbefugnissen .....	64

2.3.2.3.	Vereinheitlichung betriebswirtschaftlicher Verfahren bei verbundenen Unternehmungen .....	72
<b>3. Kapitel:</b>	<b>EDV-orientierte betriebswirtschaftliche Problemlösungen .....</b>	<b>77</b>
<b>3.1.</b>	<b>Branchenspezifische EDV-Systeme .....</b>	<b>78</b>
3.1.1.	Produktionsplanung und -steuerung (PPS) in Industriebetrieben .....	78
3.1.2.	Warenwirtschaftssysteme im Handel .....	91
3.1.3.	Informationsverarbeitung in Banken .....	96
3.1.4.	Informationsverarbeitung in Versicherungen .....	100
<b>3.2.</b>	<b>Branchenübergreifende EDV-Systeme .....</b>	<b>103</b>
3.2.1.	Rechnungswesen .....	103
3.2.1.1.	Finanzbuchführung .....	103
3.2.1.2.	Kosten- und Leistungsrechnung .....	108
3.2.2.	Marketing .....	114
3.2.3.	Personalwesen .....	115
3.2.4.	Unternehmensplanung .....	116
<b>4. Kapitel:</b>	<b>Bedeutung der EDV als Umsetzer betriebswirtschaftlicher Lösungen .....</b>	<b>121</b>
<b>4.1.</b>	<b>Standardanwendungssoftware als Multiplikator betriebswirtschaftlicher Konzepte .....</b>	<b>121</b>
4.1.1.	Charakterisierung des Multiplikatoreffektes .....	121
4.1.2.	Betriebswirtschaftliche Beeinflussungsmöglichkeiten von Standardsoftware .....	127
4.1.2.1.	Beeinflussung des Standardisierungsgrades .....	127
4.1.2.2.	Beeinflussung des betriebswirtschaftlichen Niveaus .....	133
4.1.2.3.	Beeinflussung der Entwicklungen .....	135
<b>4.2.</b>	<b>Methodenbanken als Multiplikatoren für mathematische Planungsverfahren .....</b>	<b>137</b>
4.2.1.	Charakterisierung .....	137
4.2.2.	Unterstützung des Einsatzes von Planungsverfahren .....	142

4.2.2.1.	Benutzerfreundlichkeit von Methodenbanken .....	142
4.2.2.2.	Datenversorgung durch Matrixgeneratoren .....	148
<b>5. Kapitel:</b>	<b>Zukunftsorientierte EDV-Konzepte als Herausforderung für die Betriebswirtschaftslehre .....</b>	<b>155</b>
<b>5.1.</b>	<b>Factory of the Future .....</b>	<b>155</b>
5.1.1.	Charakterisierung .....	155
5.1.1.1.	Betriebswirtschaftliches und technisches Informationssystem .....	155
5.1.1.2.	Die technischen Teilsysteme .....	157
5.1.1.3.	Integrationskonzept .....	164
5.1.2.	Betriebswirtschaftliche Auswirkungen .....	166
5.1.2.1.	Unterstützung technischer Entscheidungen durch betriebswirtschaftliche Daten .....	166
5.1.2.2.	Aufteilung von Funktionen innerhalb einer Rechnerhierarchie .....	167
5.1.2.3.	Verlagerung betriebswirtschaftlicher Dispositionsfunktionen in technische Steuerungssysteme .....	168
<b>5.2.</b>	<b>Office of the Future .....</b>	<b>171</b>
5.2.1.	Charakterisierung .....	171
5.2.1.1.	Anwendungen/Instrumente .....	171
5.2.1.2.	Integrationskonzept .....	175
5.2.2.	Betriebswirtschaftliche Auswirkungen .....	178
<b>5.3.</b>	<b>Computersysteme der fünften Generation .....</b>	<b>179</b>
5.3.1.	Charakterisierung .....	179
5.3.2.	Betriebswirtschaftliche Auswirkungen .....	181
<b>6. Kapitel:</b>	<b>Konzept einer EDV-orientierten Betriebswirtschaftslehre .....</b>	<b>183</b>
<b>6.1.</b>	<b>Merkmale der EDV-Orientierung .....</b>	<b>183</b>
6.1.1.	Aufgabenkatalog und Definition .....	183
6.1.2.	EDV-orientierte Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsinformatik .....	186
6.1.3.	Komponenten eines Informationssystems als Basis der EDV-Orientierung .....	188

<b>6.2.</b>	<b>Datenstruktur-Orientierung</b> .....	190
6.2.1.	Entwurf logischer Datenstrukturen .....	191
6.2.1.1.	Modellierung von Datenstrukturen .....	192
6.2.1.2.	Konstruktion von Datenstrukturen .....	200
6.2.2.	Datenmodell-bezogene Darstellungen .....	205
<b>6.3.</b>	<b>Anwendungssoftware-Orientierung</b> .....	212
6.3.1.	Anwendungssoftware-orientierte Beschreibung betriebs- wirtschaftlicher Lösungen .....	213
6.3.1.1.	Datenorientierte Beschreibung .....	215
6.3.1.2.	Funktionsorientierte Beschreibung .....	219
6.3.2.	Untersuchung der Standardisierbarkeit betriebswirt- schaftlicher Lösungen .....	222
<b>6.4.</b>	<b>Ablaufsteuerungs-Orientierung</b> .....	226
6.4.1.	Steuerung von Batch- und Dialogverarbeitung .....	226
6.4.2.	Optimierung von Vorgangsketten .....	232
6.4.3.	Problemgerechte hierarchische Aufgabenzuordnung .....	235
<b>6.5</b>	<b>Das Arbeitsprogramm der EDV-orientierten Betriebswirtschaftslehre</b> .....	237
<b>Zusammenfassung</b> .....		241
<b>Anhang: Hard- und Softwarekomponenten eines EDV-Systems</b> .....		245
<b>Literaturverzeichnis</b> .....		249
<b>Schlagwortverzeichnis</b> .....		267