

Aufbau- und Ablauforganisation eines Rechenzentrums

von
Jörg Lehmann
und Dipl.-Kfm. Klaus Peter Müller



FRIEDRICH KIEHL VERLAG GMBH
LUDWIGSHAFEN (RHEIN)

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	5
Abbildungen	13
Tabellen	15
Literatur	17
ERSTER TEIL: ABGRENZUNG	19
Kapitel 1: Bezugsbereich	21
Datenverarbeitung	23
Überblick	23
Verarbeitungsstufen	23
Elektronische Datenverarbeitung	25
Technische Grundlagen	25
Elektronische Mittel der Verarbeitungsstufen	27
Erfassung der Daten	27
Eingabe der Daten	29
Speicherung der Daten	29
Verarbeitung der Daten	30
Ausgabe der Daten	31
Kapitel 2: Bezugsobjekt	33
Begriffliche Abgrenzung	35
Der Begriff „Rechenzentrum“	35
Klassifizierung des Rechenzentrums	36
Das Rechenzentrum als Betrieb	36
Die Gütererstellung eines Rechenzentrums	37
Organisatorische Abgrenzung	39
Abgrenzung des Rechenzentrums gegenüber dem Organisationsbereich	39
Abgrenzung des Rechenzentrums gegenüber den übrigen Bereichen eines Unternehmens	40

ZWEITER TEIL: ORGANISATION	45
✓ Kapitel 1: Aufgaben eines Rechenzentrums	47
Gesamtaufgabe	49
Abgrenzung	49
Objekte der Gesamtaufgabe	50
Teilaufgaben	51
Überblick	51
Die einzelnen Teilaufgaben	54
Planung und Steuerung	54
Durchführung	80
Kontrolle	95
✓ Kapitel 2: Aufbauorganisation	101
Grundlage und Aufgabe	103
Formen der Aufbauorganisation	105
Objektbezogene Organisation	105
Verrichtungsbezogene Organisation	107
Gegenüberstellung	107
Erstellung der Aufbauorganisation	117
Überblick	117
Aufgabenzuordnung	119
Ablauforientierte Zuordnung	119
Ablaufneutrale Zuordnung	150
Rangzuordnung	168
Kommunikation	176
✓ Kapitel 3: Ablauforganisation	181
Grundlage und Aufgabe	183
Ablauforientierte Stellen	183
Überblick	183
Planung und Steuerung	186
Mittel zur Ablaufdurchführung	186
Ablaufregelung	188

Produktionsvorbereitung	195
Mittel zur Ablaufdurchführung	195
Ablaufregelung	197
Produktion	201
Mittel zur Ablaufdurchführung	201
Ablaufregelung	202
Produktionsnachbereitung	208
Mittel zur Ablaufdurchführung	208
Ablaufregelung	210
Ablaufneutrale Stellen	216
Betriebsarten	218
Raumplanung	220
DRITTER TEIL: PERSONAL	227
Kapitel 1: Überblick	229
Kapitel 2: Personalbeschaffung	229
Kapitel 3: .Schulung	237
Kapitel 4: Vertretung und Beförderung	242
VIERTER TEIL: DATENFERNVERARBEITUNG	249
Kapitel 1: Überblick	251
Kapitel 2: Auswirkungen auf die Organisation eines Rechenzentrums	254
Anhänge	261
Stichwortverzeichnis	283