

Thomas Pawlik

# Personalmanagement und Auslandseinsatz

Kulturelle und  
personalwirtschaftliche Aspekte

unter Mitarbeit von Andreas Pawlik



# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>V</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>XI</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	<b>XII</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>XIII</b>
<b>1. Einführung</b> .....	<b>1</b>
1.1 Themenabgrenzung und Begriffsbestimmungen .....	1
1.2 Der „HR-Cycle“ als Bezugsrahmen.....	3
<b>2. Personalauswahl für internationale Einsätze</b> .....	<b>7</b>
2.1 Gründe für den internationalen Einsatz .....	7
2.2 Anforderungsprofile als Hilfsmittel zur Personalauswahl .....	12
2.3 Alternativen der Personalbeschaffung .....	16
2.3.1 Interne Beschaffung.....	17
2.3.1.1 Personalnachfolgeplanung im internationalen Unternehmen .....	17
2.3.1.2 Interne Stellenausschreibungen .....	18
2.3.2 Externe Beschaffung.....	19
2.3.2.1 Personalsuche durch soziale Netzwerke .....	19
2.3.2.2 Personalberater .....	20
2.3.2.3 Mediengestützte Personalsuche .....	21
2.4 Auswahlverfahren .....	23
2.4.1 Auswahlgespräch .....	25
2.4.2 Assessment-Center .....	26
2.4.3 Das Mengenproblem bei der Auswahl.....	29
2.5 Der Abschluss des Arbeitsvertrages für den Auslandseinsatz .....	31
2.5.1 Arbeitsvertrag .....	33
2.5.2 Arbeitsrechtsschutz.....	33
2.5.3 Sozialversicherung.....	34
2.5.4 Zusatzversicherungen .....	36
2.5.5 Besteuerung .....	37
2.5.6 Betriebsrat.....	39

2.5.7	Sonstige Einzelaspekte des Versetzungsvertrages .....	40
2.5.8	Vertragliche Situation nach der Rückkehr .....	42
<b>3.</b>	<b>Die Vorbereitung auf den Auslandseinsatz.....</b>	<b>43</b>
3.1	Informationsorientierte Vorbereitung .....	43
3.2	Kulturorientierte Vorbereitung .....	44
3.3	Praktische Ausreisevorbereitung.....	50
<b>4.</b>	<b>Leistung = Können * Wollen * Dürfen.....</b>	<b>53</b>
4.1	Determinanten des „Könnens“ .....	53
4.1.1	Psychische und physische Aspekte.....	54
4.1.2	Einführung neuer Mitarbeiter im Ausland .....	57
4.2	Determinanten des „Wollens“ .....	59
4.2.1	Motivierung vs. Motivation .....	59
4.2.2	Die Rolle des familiären Umfeldes.....	64
4.3	Determinanten des „Dürfens“ .....	67
4.3.1	Führung im fremden Umfeld .....	67
4.3.2	Interkulturelle Arbeitsgruppen.....	77
<b>5.</b>	<b>Beurteilung .....</b>	<b>83</b>
5.1	Funktion der Beurteilung .....	84
5.2	Beurteilung im interkulturellen Kontext .....	85
5.3	Beurteilungsfehler.....	88
<b>6.</b>	<b>Anreize .....</b>	<b>89</b>
6.1	Ziele und Arten von Vergütungssystemen für Expatriates .....	90
6.2	Die Nettovergleichsrechnung.....	93
6.2.1	Der Entgeltwert der Auslandsstelle .....	94
6.2.2	Der Kaufkraftausgleich .....	96
6.2.3	Die Mobilitätszulage.....	97
6.2.4	Die Erschwerniszulage .....	99
6.2.5	Beispiel zur Nettovergleichsrechnung .....	101
<b>7.</b>	<b>Personalentwicklung (PE) .....</b>	<b>105</b>
7.1	Ziele der PE .....	106
7.1.1	Ziele des Unternehmens.....	106
7.1.2	Ziele der Mitarbeiter .....	107

---

7.2	PE-Maßnahmen .....	111
7.3	PE-Maßnahmen während des Auslandseinsatzes .....	112
<b>8.</b>	<b>Beendigung des Auslandseinsatzes .....</b>	<b>115</b>
8.1	Beendigungsgründe .....	116
8.2	Problemfelder bei der Rückkehr .....	117
8.3	Lösungsansätze zur Bewältigung der Rückkehrprobleme .....	120
<b>9.</b>	<b>Organisation des internationalen Personalmanagements .....</b>	<b>123</b>
9.1	Aufgaben des internationalen Personalmanagements .....	124
9.2	Anforderungen an das internationale Personalmanagement .....	125
9.3	Gestaltungsmöglichkeiten des internationalen Personalmanagements .....	130
	<b>Literatur- und Quellenverzeichnis .....</b>	<b>133</b>
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>143</b>