

**Gerhard Kaucky**

# **Informationstechnologie und organisatorische Änderungen**

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	46.787
Abstell-Nr. :	A.15/918
Sachgebiete:	9.9.4
	1.3.0.1
	1.5.5

Inhalt

Inhalt		IX
Abbildungen		XIV
Tabellen		XVI
Abkürzungen		XVII
1.	Einleitung	1
1.1	Problemstellung	1
1.2	Gang der Untersuchung	3
2.	Organisationsänderung	5
2.1	Grundlagen	5
2.1.1	Begriffsrahmen	5
2.1.2	Involvierte Forschungsrichtungen	12
2.2	Ziele der Organisationsänderung	17
2.2.1	Allgemeine Ziele	17
2.2.2	Organisationsänderung als Erfolgsprinzip: Beispiele	17
2.3	Bestimmungsgründe der Organisationsänderung	20
2.4	Probleme der Organisationsänderung	23
2.5	Organisationsänderungskonzepte	26
2.5.1	Grundlagen	26
2.5.2	Strategien der Organisationsänderung	29
2.5.3	Inhalte der Organisationsänderung	33
2.5.4	Entscheidungsfindung bei der Organisations- änderung	35
2.5.5	Erfolgsmessung der Organisationsänderung	36
2.5.6	Ansätze zu einem integrierten Konzept der Organisationsänderung	38

3.	Informationstechnologeeinsatz und gezielte Organisationsänderung	39
3.1	Charakterisierung der Informationstechnologie	39
3.1.1	Begriffsbestimmung	39
3.1.2	Die Rolle der Informationstechnologie bei der Organisationsänderung	42
3.2	Organisationsänderungskonzepte zur Implementierung von Informationstechnologie	45
3.2.1	Begriff der Implementierung	45
3.2.2	Probleme bei der Implementierung von Informationstechnologie	46
3.2.3	Methodik der Problembehandlung	48
3.2.4	Strategien der Implementierung von Informationstechnologie	51
3.2.5	Organisatorische Änderungsinhalte bei der Implementierung von Informationstechnologie	65
3.2.5.1	Beschreibungs- und Bewertungsmodelle des Inhalts der Informationstechnologie-Implementierung	66
3.2.5.2	Spezifikation des organisatorischen Änderungsinhalts	69
3.2.5.3	Verhältnis zwischen organisatorischem Änderungsinhalt und technischer Spezifikation	75
3.2.5.4	Verhältnis der Organisationsänderung zum bisherigen Informationstechnologeeinsatz	77
3.2.6	Entscheidungsstrukturen bei der Implementierung von Informationstechnologie	80
3.2.7	Erfolgsmessung der Implementierung von Informationstechnologie	82
3.2.8	Ansätze zu Gesamtkonzepten der Implementierung von Informationstechnologie	86
3.3	Zur praktischen Anwendung der Organisationsänderungskonzepte	90

3.4	Notwendigkeit und Aufgaben einer Methodologie gezielter Organisationsänderung bei Implementierung von Informationstechnologie	93
4.	Der Organisations Engineering - Ansatz	95
4.1	Modellierungsgrundlagen	95
4.2	Zielbestimmung im Organisations Engineering - Ansatz	101
4.3	Bestandteile des Organisations Engineering - Ansatzes	105
4.3.1	Allgemeine Prinzipien, Methoden und Werkzeuge	105
4.3.2	Der Organisationslebenszyklus der Informationstechnologie	110
4.3.2.1	Phase 1: Zustandekommen des Änderungsauftrages	113
4.3.2.2	Phase 2: Grundlegende Strukturierung des Änderungsauftrages	116
4.3.2.3	Phase 3: Realisierung der Änderung	118
4.3.2.4	Phase 4: System in Lernphase	120
4.3.2.5	Phase 5: Änderungsorientierte Kontrolle (System in Nutzungsphase)	122
4.3.3	Schnittstellen zum Software-Lebenszyklus	124
4.4	Bewertung des Organisations Engineering - Ansatzes	128
5.	Zur organisatorischen Änderungsflexibilität der Informationstechnologie	130
5.1	Der Begriff Änderungsflexibilität	130
5.2	Allgemeine organisatorische Änderungsflexibilität der Informationstechnologie	133
5.2.1	Organisatorisch stabilisierende Positionen	133
5.2.2	Organisatorisch akzelerierende Positionen	134
5.2.3	Organisatorisch proaktive Positionen	134

5.3	Änderungsflexibilität einzelner Klassen von Informationstechnologie	136
5.3.1	Hardware	136
5.3.2	Software	141
5.3.3	Systeme	152
5.3.4	Zur Bedeutung von Standards der Informationstechnologie für Organisationsänderungen	159
5.4	Beispiele der Unterstützung organisatorisch proaktiver Positionen	162
5.4.1	Differenzierende Benutzerunterstützung bei Anwendungen der Informationstechnologie	162
5.4.2	Konzept einer flexiblen Informationstechnologie-Infrastruktur	165
5.4.3	Wissensbasierte Ansätze zur Planung, Realisierung und Kontrolle von Organisationsänderungen	169
5.4.3.1	Daten und Wissen in der Organisation	170
5.4.3.2	Wissensbasierte Ansätze: Vorgangssysteme, intelligente Informationsverteilungssysteme und Erweiterungen	172
5.4.3.3	Evaluation der wissensbasierten Ansätze	174
6.	Zukünftige Aspekte von Organisationsänderungen	176
6.1	Bestimmungsgründe zukünftiger Organisationsänderungen: Informationstechnologieentwicklungen und Marktstrukturen	176
6.2	Zukünftige Organisationsstrukturen	179
6.3	Ausgewählte neue Anforderungen an Organisationsänderungen	180
6.3.1	Bewältigung komplexer Organisationsänderungen im Bereich des Informationstechnologeeinsatzes	180
6.3.2	Neue Qualifikationsanforderungen an Organisationsmitglieder	183

6.4	Forschungsaufgaben	184
7.	Schluß	186
	Literatur	188
	Abkürzungen des Literaturverzeichnisses	202