

Roland Vogt

Individuelle, innovative Problemlösungs- prozesse

**Erklärungsmodelle individueller,
innovativer Problemlösungsprozesse
im theoretischen Bezugsrahmen des
Informations-Verarbeitungs-Ansatzes
und ihre wissenschaftstheoretische
Einordnung**

HAAG + HERCHEN Verlag

INHALTSVERZEICHNIS

| | Seite |
|--|-------|
| Abkürzungsverzeichnis | 5 |
| 1. Wissenschaftstheoretische Einordnung einer "Allgemeinen Theorie der Problemlösungsprozesse" sowie des speziellen Problembereiches und Ansatzes der Untersuchung | 6 |
| 1.1 Begriffsklärung von Problem-, Problemlösungsprozeß und Problemlösung | 6 |
| 1.2 Wissenschaftstheoretische Einordnung einer "Allgemeinen Theorie der Problemlösungsprozesse" | 12 |
| 12.1 Wissenschaftsprozeß und Identitätsprinzip einer Wissenschaft | 12 |
| 12.2 Gegenstands- und Problembereich sowie Theorienbestand einer "Allgemeinen Theorie der Problemlösungsprozesse" | 23 |
| 1.3 Wissenschaftstheoretische Einordnung des Problembereiches und Ansatzes der Untersuchung | 29 |
| 13.1 Beschreibung und Erklärung individueller, innovativer Problemlösungsprozesse bei Gestaltungsproblemen als spezieller Problembereich der Untersuchung | 30 |
| 13.2 Relevanz formal-logischer und empirisch-kognitiver (verhaltensorientierter) Ansätze der Entscheidungstheorie für die Beschreibung und Erklärung individueller, innovativer Problemlösungsprozesse | 32 |
| 132.1 Gegenstandsbereich | 34 |
| 132.2 Problembereich | 36 |
| 132.3 Methoden und Sprache | 50 |
| 13.3 Der Informations-Verarbeitungs-Ansatz als theoretischer Bezugsrahmen zur Integration und Gewinnung von Erklärungsmodellen individueller, innovativer Problemlösungsprozesse | 53 |

| | |
|--|-----|
| 2. Der Informations-Verarbeitungs-Ansatz (IV-Ansatz) | 55 |
| 2.1 Die Grundlagen des IV-Ansatzes: Neobehaviorismus und Kognitivismus | 55 |
| 2.2 Der Mensch als informationsverarbeitendes Wirksystem | 60 |
| 2.3 IV-Ansatz und SOR-Paradigma | 65 |
| 2.4 Kognitive Elemente und Prozesse des menschlichen Informations-Verarbeitungs-Systems | 70 |
| 24.1 Persönlichkeit | 73 |
| 241.1 Faktische Informationen: Das Wissen des Individuums | 74 |
| 241.2 Valuative Informationen: Wert- und Zielvorstellungen des Individuums | 76 |
| 241.3 Präskriptive Informationen: Kognitive Programme des Individuums | 80 |
| 24.2 Definition der Situation | 88 |
| 242.1 Routine- und Problemsituationen | 94 |
| 242.2 Elemente der Definition einer Routine-situation | 99 |
| 242.3 Elemente der Definition einer Problem-situation | 102 |
| 2423.1 Problemdefinition und Lösungshypothesen als Bestimmungsmerkmale für den Problemtyp | 102 |
| 2423.2 Algorithmische und heuristische Programme als idealtypische, kognitive Problemlösungsprogramme | 120 |
| 242.4 Der Ablauf der Definition der Situation | 136 |
| 242.5 Innovative, adaptive und routinemäßige, kognitive Prozesse und Typologie der Definition der Situation | 143 |
| 242.6 Geschlossene und offene Problemlösungs- bzw. Entscheidungsmodelle als Konsequenz wohl- oder schlecht-definierter Situationen | 160 |
| 24.3 Einstellung | 165 |
| 243.1 Begriff und Funktion der Einstellung | 165 |
| 243.2 Wechsel der Einstellung | 169 |
| 243.3 Emotionen und Einstellung | 171 |

| | Seite |
|---|-------|
| 3. Darstellung verhaltensorientierter Erklärungsmodelle individueller, innovativer Problemlösungsprozesse im theoretischen Bezugsrahmen des IV-Ansatzes | 175 |
| 3.1 Allgemeine heuristische Prinzipien als Kernstück von Erklärungsmodellen individueller, innovativer Problemlösungsprozesse | 176 |
| 3.2 Problem, kognitive Dissonanz und Konflikt | 179 |
| 32.1 Darstellung und Kritik intraindividueller, kognitiver Konfliktbegriffe in der Literatur | 182 |
| 32.2 Interpretation von Problemen als kognitive Dissonanzen | 186 |
| 32.3 Grundtypen der Reaktion auf kognitive Dissonanzen | 189 |
| 32.4 Intraindividuelle, kognitive Konflikte als nicht beseitigte kognitive Dissonanzen bzw. Versagen von Problemlösungsprogrammen | 194 |
| 3.3 Allgemeine heuristische Prinzipien bei der Lösung individueller, innovativer Probleme | 199 |
| 33.1 Gewinnung der Problemdefinition | 200 |
| 331.1 Die Definition des Problems als Prozeß der Begriffsbildung und -einordnung | 200 |
| 331.2 Subjektivierung der Problemsituation | 203 |
| 331.3 Anspruchsniveausetzung | 204 |
| 331.4 Problemzerlegung | 207 |
| 33.2 Generierung von Lösungshypothesen | 210 |
| 332.1 Generierung von Lösungshypothesen als Bestimmung von Zweck-Mittel-Beziehungen | 210 |
| 332.2 Heuristische Prinzipien der Komplexitätsreduzierung und Unsicherheitshandhabung | 218 |
| 332.3 Heuristische Prinzipien der Kreativität | 224 |
| 33.3 Selektion von Lösungshypothesen | 234 |
| 33.4 Der Zusammenhang von Problemdefinition, Generierung und Selektion von Lösungshypothesen sowie Realisierung | 238 |
| 334.1 Wechsel zwischen Problemdefinition und Lösungshypothesen-Generierung | 241 |
| 334.2 Wechsel zwischen Problemdefinition und Lösungshypothesen-Selektion | 245 |

| | Seite |
|---|-------|
| 334.3 Wechsel zwischen Problemdefinition, Lösungshypothesen-Generierung und -Selektion sowie Realisierung | 247 |
| 3343.1 Sukzessives Abspalten und Lösen von Teilproblemen | 247 |
| 3343.2 Sukzessive Generierung und Selektion von Lösungshypothesen | 252 |
| 3343.3 Experimentelles Problemlösen | 255 |
| 33433.1 Die trial-and-error-Methode als Grundlage des experimentellen Problemlösens | 255 |
| 33433.2 Gewinnung der Problemlösung als Ganzes | 261 |
| 33433.3 Problemlösung durch sukzessive Verbesserungsversuche | 265 |
| 3343.4 Der General-Problem-Solver (GPS) als Beispiel für "sukzessives Abspalten und Lösen von Teilproblemen" sowie "experimentelles Problemlösen durch Verbesserungsversuche" | 271 |
| 3.4 Allgemeine heuristische Prinzipien bei der Lö- sung intraindividuellder, kognitiver Konflikte | 282 |
| 34.1 Heuristische Prinzipien der Konfliktlösung nach dem Versagen von Teil-Problemlösungs- programmen | 285 |
| 341.1 Auswahl oder Gewinnung eines neuen Teil-Problemlösungsprogrammes | 285 |
| 341.2 Bearbeitung eines anderen Teil-Problem- lösungsprozesses | 287 |
| 34.2 Heuristische Prinzipien der Konfliktlösung nach dem Versagen von Gesamt-Problemlösungs- programmen | 293 |
| 3.5 Empirische Überprüfung von Erklärungsmodel- len individueller, innovativer Problemlö- sungsprozesse | 295 |
| Literaturverzeichnis | 310 |