

Inhalt

1	Information im Unternehmen	1
1.1	Information als Produktionsfaktor	1
1.2	Paradigmenwechsel im Informationsmanagement	4
1.3	Information: Überfluß und Mangel	5
2	Das Intranet	9
2.1	Der Nutzen des Intranets im Unternehmen	10
2.2	Voraussetzungen	13
2.2.1	TCP/IP	15
2.2.2	DNS und Rechnernamen	17
2.2.3	Weitere Protokolle	19
2.3	Stufe 1: Unternehmensinterne Kommunikation	21
2.3.1	E-Mail	22
2.3.2	File Transfer Protocol	25
2.4	Stufe 2: Unternehmensinterne Information	26
2.4.1	WAIS	29
2.4.2	World Wide Web	30
2.5	Stufe 3: Unternehmensinterne Kooperation	34
2.5.1	Kollektive Kommunikation	34
2.5.2	Kooperation	34
2.5.3	Koordination	39
2.5.4	Nutzen	40
2.5.5	Lotus Notes und »Groupware«	41
2.5.6	Der Einstieg in Notes	45
2.6	Stufe 4: Netzbasierte Anwendungen	48
2.6.1	Der Netz-Computer (NC)	49
2.6.2	Java	51
2.6.3	JavaScript	56
2.7	Intranets als Komplex	57
3	Das Informationssystem	59
3.1	Dokumente	60
3.1.1	Dokumentarten im Unternehmen	62
3.1.2	HTML und logische Dokumentstruktur	62
3.1.3	Dokument-Attribute	64

3.2	Dokumentgenerierung für das Informationssystem	65
3.2.1	HTML als Primärformat	65
3.2.2	Umsetzung aus anderen Formaten	69
3.2.3	Dokumente mit freiem Layout	73
3.2.4	Dokumente mit fixem Layout	79
3.2.5	WWW-spezifische Dokumente	89
3.2.6	Multimediale Dokumente	92
3.2.7	Das richtige Publikationsformat	93
3.3	Darstellung der Dokumente	95
3.3.1	Der Browser	95
3.3.2	Content Type und Content Negotiation	97
3.4	Dokument-Management und Datenhaltung	99
3.4.1	Dokumentspeicherung	100
3.4.2	Einheitliche Attributverwaltung	102
3.4.3	Dokument-Dateiformate	106
3.4.4	Dokumentreferenzierung	106
3.4.5	Das Data Warehouse	108
3.5	Die Informationsstruktur	118
3.5.1	Strukturkomponenten	118
3.5.2	Homepages und Homeserver	121
3.6	Bestandteile des Angebotes	124
3.6.1	Strukturseiten	124
3.6.2	Pflege	126
3.6.3	User-Feedback	131
3.6.4	Dokumentation online	132
3.6.5	Corporate Styleguides	133
3.7	Wahlfreier Zugriff: Search Engine	135
3.8	Ein hochwertiges Informationssystem: Hyper-G	139
4	Eine Intranet-Strategie	143
4.1	Spezifikation der Leistungen	143
4.1.1	Ist-Analyse	144
4.1.2	Ermittlung der Anforderungen (Soll-Analyse)	146
4.2	Lösungsentwicklung	148
4.2.1	Netzwerk	148
4.2.2	Anwendungs-Software	149
4.3	Lösungsauswahl	151
4.3.1	Informationsbeschaffung	151
4.3.2	Kostenwirksamkeitsanalyse	152
4.3.3	Kosten/Nutzen-Analyse	152
4.4	Lösungseinführung	152
4.4.1	Phasenkonzept	152
4.4.2	Projektmanagement	161

4.5 Die Alternative: Rapid Prototyping	162
4.5.1 Was ist Rapid Prototyping?	162
4.5.2 Rapid Prototyping in der Praxis	162
4.6 Strategie – was man tun und lassen sollte	165
5 Technische Realisierung	167
5.1 Die vorhandene DV-Umgebung	168
5.1.1 Die Ausgangssituation	168
5.1.2 Aufwandsabschätzung	171
5.2 Der Server	173
5.2.1 Die Hardwareplattform	174
5.2.2 Das Betriebssystem	175
5.2.3 Grundlagen: Das http-Protokoll	176
5.2.4 Der http-Server	180
5.2.5 Installation des Servers	182
5.2.6 Konfiguration des Apache-Servers	185
5.2.7 Leistungsmerkmale von http-Servern	209
5.2.8 Nameservices	211
5.3 Server-Tools	212
5.3.1 Grundlagen: CGI – Interaktive http-Server	213
5.3.2 Entwicklungsumgebung	218
5.3.3 Benutzerverwaltung und Tools	221
5.4 Dokumentverwaltung	225
5.4.1 Dokumentinformationen	225
5.4.2 Dokument-Zugriffsverwaltung	231
5.4.3 Das Suchsystem	232
5.5 Service-Gateways	235
5.5.1 Das E-Mail-Interface	235
5.5.2 Das Fax-Gateway	238
5.5.3 Ein Host-Interface	240
5.6 Realisierung der Datenbankanbindung	242
5.6.1 Das verwendete Datenbanksystem	242
5.6.2 Das Datenbank-Serverinterface	243
5.6.3 Oracle	244
5.6.4 Postgres95	245
5.6.5 Alternativen zur Server-Datenbank	246
5.7 Corporate Collaboration Environment	246
5.7.1 HyperNews	246
5.7.2 Collaboration: Ewgie und InSofts Whiteboard	249
5.7.3 Schlußfolgerung aus beiden Kooperationskomponenten	250

6 Einbindung in die DV-Umgebung	251
6.1 Einbindung von Filesystemen	252
6.1.1 NFS und WebNFS	252
6.1.2 Samba und NetBIOS	254
6.1.3 Caldera Network Desktop	256
6.1.4 Null-Lösung: http-Dateizugriff	257
6.2 Großrechneranbindung	259
6.2.1 Möglichkeiten der Mainframe-Nutzung	259
6.2.2 Server-seitige Verbindung	260
6.2.3 Adaption auf der Client-Seite	263
6.2.4 Weitere Einbindungsmöglichkeiten	264
6.2.5 Datenspezifische Anbindung	264
6.3 Datenbankanbindung	266
6.3.1 Prinzip	266
6.3.2 Realisierungen	270
6.4 Anbindung anderer Bereiche	281
6.4.1 Außendienst	282
6.4.2 Andere Standorte	283
6.5 Anbindung an das Internet	284
6.5.1 Physische Verbindungen	284
6.5.2 Hard- und Software	287
6.5.3 Internet Service Provider	288
6.5.4 Optimierung der Kosten	289
7 Sicherheit	291
7.1 Sicherung der Übertragung	293
7.1.1 PGP	294
7.1.2 PEM	296
7.1.3 SSL	296
7.1.4 S-HTTP	297
7.2 Passwörter und Benutzerverwaltung	298
7.3 Sicherung des Zugriffs	301
7.3.1 Grundlegende Gedanken	301
7.3.2 Firewalls: Bastion Hosts	303
7.3.3 Firewalls: Screening Routers	305
7.3.4 Proxies	307
Anhang: Weiterführende Information	311
Quellen	331
Index	333