

# Handwörterbuch der Organisation

Zweite, völlig neu gestaltete Auflage

HERAUSGEGEBEN VON

PROFESSOR DR. DR. H. C. MULT. ERWIN GROCHLA

UNTER MITARBEIT

VON ZAHLREICHEN FACHGELEHRTEN

UND EXPERTEN

AUS WISSENSCHAFT UND PRAXIS

C. E. POESCHEL VERLAG STUTT GART

MCMLXXX

## INHALT

- Ablauforganisation, Grundprobleme der  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERICH KOSIOL
- Ablauforganisation, räumliche Aspekte der  
Prof. Dr. WERNER KERN
- Ablauforganisation, zeitliche Aspekte der  
Prof. Dr. Dr. THEODOR ELLINGER  
und Dr. REINHARD HAUPT
- Absatzorganisation  
Prof. Dr. KARL ALEWELL
- Abteilungsbildung  
Prof. Dr. EBERHARD SEIDEL
- Aktionsforschung  
Prof. Dr. EKKEHARD KAPPLER
- Anlagenwirtschaft, Organisation der  
Prof. Dr. WOLFGANG MÄNNEL
- Anreizsysteme  
Prof. Dr. GERHARD REBER
- Anwendungssoftware  
Prof. Dr. JOACHIM GRIESE
- Arbeitsbewertung  
Prof. Dr. KARL-FRIEDRICH ACKERMANN
- Arbeitsgestaltung  
Prof. Dr. EBERHARD ULICH
- Arbeitsgruppen, teilautonome  
Prof. Dr. WERNER PFEIFFER und  
Prof. Dr. ERICH STAUDT
- Arbeitsorganisation und Arbeitsqualität  
Prof. Dr. STEFAN LASKE
- Arbeitsstudien  
Prof. Dr. GÜNTER RÜHL
- Arbeitsteilung  
Prof. Dr. MARCELL SCHWEITZER
- Arbeitsvorbereitung  
Prof. Dr. HARTMUT KREIKEBAUM
- Arbeitswissenschaft  
Prof. Dr. ROLF HACKSTEIN
- Arbeitszufriedenheit  
Prof. Dr. GÜNTER RÜHL
- Aufbauorganisation  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERICH KOSIOL
- Aufbauorganisation, Ansätze zur Optimierung der  
Prof. Dr. HEINER MÜLLER-MERBACH
- Aufgabe  
Prof. Dr. FRIEDRICH HOFFMANN
- Aufgabenanalyse und -synthese  
Prof. Dr. ERICH FRESE
- Aufgabenträger  
Prof. Dr. HORST SCHWARZ
- Aus- und Weiterbildung, Organisation der  
Prof. Dr. WILHELM BIERFELDER
- Außenhandel(s), Organisation des  
Prof. Dr. HANS G. MEISSNER
- Automation  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERWIN GROCHLA
- ADV-Systeme, Beschreibungsmodelle für  
Prof. Dr. REINHARD GILLNER
- ADV-Systeme(n), Dokumentation von  
Prof. Dr. RAINER BISCHOFF
- ADV-Systeme, Effizienzkriterien für  
Prof. Dr. HANS H. SCHULZE
- ADV-Systeme (Komponenten und  
Gestaltung)  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERWIN GROCHLA
- Autorität  
Prof. Dr. GÜNTER WISWEDE
- Benutzersysteme  
Dr. JÜRGEN MAROCK
- Beratungsbetriebe, Organisation der  
Dipl.-Ing. GERHARD KIENBAUM
- Berichtssysteme  
Prof. Dr. HANS BLOHM
- Berichtswesen, Organisation des  
Prof. Dr. HORST SCHMIDT
- Beschaffung, Organisation der  
Prof. Dr. BURKHARD STROBEL
- Betriebsformen und Betriebsarten der  
Datenverarbeitung  
Prof. Dr. DIETER B. PRESSMAR
- Betriebsinformatik  
Prof. Dr. PAUL SCHMITZ
- Betriebsrat und Organisation  
Prof. Dr. HARTMUT WÄCHTER
- Betriebssysteme  
Prof. Dr. JÖRG MÜHLBACHER

- Betriebsverfassung  
Prof. Dr. KLAUS CHMIELEWICZ
- Budgetsysteme  
Prof. Dr. JOSEF KLOOCK
- Bürokratie  
Prof. Dr. HORST BOSETZKY
- Büroorganisation  
Dr. ROBERT ROSENKRANZ †
- Bürotechnik  
PAUL DRECHSEL
- Computerverbundsysteme  
Dipl.-Kfm. HELMUT WEBER
- Controllerr  
Senator h. c. Dr. GÜNTER DANERT und  
Dipl.-Ing. DIETRICH SOLARO
- Darstellungstechniken  
Prof. Dr. HEINZ K. JOSCHKE
- Datenbank und Datenbankorganisation  
Dr. HERBERT KLIMESCH
- Datenerfassung  
Prof. Dr. HERBERT KRAUS
- Datensicherung und Datenschutz  
Prof. Dr. KURT NAGEL
- Datenträger  
Dr. KARL H. WEIGAND
- Datenverarbeitung außer Haus  
Dipl.-Volksw. HEINZ SEBIGER
- Datenverarbeitungsanlage  
Prof. Dr. WOLFFRIED STUCKY und  
Dr. VOLKMAR HAASE
- Datenverarbeitungsanlagen, Auswahl von  
Prof. Dr. PETER LINDEMANN
- Datenverarbeitungsorganisation I (Aufbau)  
Prof. Dr. DIETRICH SEIBT
- Datenverarbeitungsorganisation II (Ablauf)  
Dr. GÜNTER OBELODE
- Datenverarbeitungsprozeß  
Prof. Dr. LUTZ J. HEINRICH
- Delegation  
Dr. ERIK MEYER
- Dienstleistungsbetriebe, Organisation der  
Prof. Dr. LUDWIG BERKOVEN
- Divisionale Organisation  
Prof. Dr. FRANZ EISENFÜHR
- Dokumentation, Organisation und Technik der  
Dr. MARTIN CREMER
- Effizienz, organisatorische  
Privatdozent Dr. MARTIN K. WELGE und  
Dipl.-Kfm. KLAUS-DIETER FESSMANN
- Einflußgrößen der Organisation  
Dipl.-Kfm. MICHAEL WOLLNIK
- Empirische Organisationsforschung, Methodik  
der  
Prof. Dr. EBERHARD WITTE
- Entscheidungsmodelle  
Prof. Dr. WERNER DINKELBACH
- Entscheidungsprozesse  
Prof. Dr. EBERHARD WITTE
- Entscheidungstabellen  
Dr. HORST STRUNZ
- Entscheidungstheorie  
Prof. Dr. WERNER KIRSCH und  
Dr. WERNER MICHAEL ESSER
- Erhebungstechniken  
Dr. GÖTZ SCHMIDT
- Fachinformationssysteme  
Dr. FRITZ LOHNER
- Fertigung, Organisation der  
Prof. Dr. WALTER EVERSHEIM
- Fertigung, Organisationstypen der  
Prof. Dr. DIETGER HAHN
- Finanzwirtschaft, Organisation der  
Prof. Dr. HERBERT HAX
- Forschung und Entwicklung, Organisation der  
Prof. Dr. WERNER KERN und  
Dr. HANS-HORST SCHRÖDER
- Forschungsmanagement  
Dipl.-Kfm. FRIEDRICH WINKELHAGE, Dr. JÜRGEN  
MAROCK und Dipl.-Math. KATHARINA GREGOR
- Führung  
Prof. Dr. KNUT BLEICHER
- Führungsmodelle  
Prof. Dr. KLAUS MACHARZINA
- Funktionale Organisation  
Prof. Dr. PETER LOCHSTAMPFER
- Genossenschaftsorganisation  
Prof. Dr. WERNER WILHELM ENGELHARDT
- Gewerkschaften, Organisation der  
Dr. WOLFGANG SPIEKER und  
Dipl.-Soz. DETLEF PERNER
- Gruppen und Gruppenbeziehungen  
Prof. Dr. LUTZ VON ROSENSTIEL
- Gruppendynamisches Training  
Prof. Dr. Dr. HANS ANGER
- Handelsbetriebe, Organisation der  
Prof. Dr. KLAUS BARTH

- Handwerksbetriebe, Organisation der  
Dr. KLAUS-JOACHIM KÜBLER
- Hierarchie  
Prof. Dr. KLAUS BARTÖLKE
- Hochschulorganisation  
Dr. HEINZ BOLSENKÖTTER
- Humanisierung  
Dr. LISL KLEIN
- Implementierung, organisatorische  
Prof. Dr. DIETRICH SEIBT
- Individuum und Organisation  
Prof. Dr. ALFRED KIESER
- Industriebetriebe, Organisation der  
Prof. Dr. GERT VON KORTZFLEISCH und  
Dr. PETER MILLING
- Informale Organisation  
Prof. Dr. OSKAR GRÜN
- Informatik, Angewandte  
Prof. Dr. PAUL SCHMITZ
- Information  
Prof. Dr. WALDEMAR WITTMANN
- Informationsbedarf  
Prof. Dr. NORBERT SZYPERSKI
- Informationsdienstleistungsbetriebe,  
Organisation der  
Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. KLAUS HÖRING
- Informationssysteme computergestützte  
Prof. Dr. NORBERT SZYPERSKI
- Informationswert  
Dr. HORST GLASER
- Informationswissenschaft  
Prof. Dr. WERNER KUNZ
- Innovation  
Prof. Dr. RAINER MARR
- Instanzenbildung  
Prof. Dr. EDUARD GAUGLER
- Institutionen der Organisationsforschung und  
-lehre  
Dr. HANS G. KLAUS
- Integration  
Dr. HELMUT LEHMANN
- Internationale Kooperation auf dem Gebiet der  
Organisation und Automation  
Prof. Dr. ERNST P. BILLETER
- Interne Revision, Organisation der  
Prof. Dr. KARL LECHNER
- Investmentfonds, Organisation der  
Dr. HERBERT R. HAESLER
- Kirchenorganisation  
Prof. Dr. Dr. DIETRICH PIRSON
- Kollegien  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERICH KOSIOL
- Kommunalorganisation  
Prof. Dr. EBERHARD LAUX
- Kommunikation  
Prof. Dr. WOLFGANG MAG
- Kommunikationsmittel  
Prof. Dr. FRIEDRICH MELLER
- Kommunikationstechnologie  
Prof. Dr. EBERHARD WITTE
- Kompetenz  
Prof. Dr. KNUT BLEICHER
- Komplexität  
Prof. Dr. NIKLAS LUHMANN
- Konflikt in der Organisation  
Prof. Dr. WILFRIED KRÜGER
- Kontrolle, Organisation der  
Prof. Dr. WOLFGANG MÜLLER
- Kontrolltheorie  
Prof. Dr. JÖRG BAETGE
- Konzernorganisation  
Dr. HELMUT LEHMANN
- Kooperation  
Prof. Dr. HANS BLOHM
- Kooperative Organisationen in Entwicklungslän-  
dern  
Prof. Dr. EBERHARD DÜLFER
- Koordination  
Prof. Dr. OTTO H. POENSGEN
- Krankenhausbetriebe, Organisation der  
Prof. Dr. SIEGFRIED EICHHORN
- Kreditinstitute, Organisation der  
Prof. Dr. HANS E. BÜSCHGEN
- Krisenmanagement(s), Organisation des  
Prof. Dr. ADOLF ADAM
- Kultur und Organisation  
Prof. Dr. GEERT HOFSTEDÉ
- Länderorganisation  
Prof. ULRICH BECKER
- Landwirtschaftsbetriebe, Organisation der  
Prof. Dr. GÜNTHER STEFFEN
- Leitungsspanne  
Prof. Dr. WOLFGANG MÜLLER
- Leitungssysteme  
Prof. Dr. EDWIN RÜHLI

- Lernprozesse in Organisationen  
Prof. Dr. ROLF BRONNER
- Logistik, Organisation der  
Prof. Dr. GÖSTA-B. IHDE
- Macht, organisatorische Aspekte der  
Prof. Dr. WILFRIED KRÜGER
- Management, multinationales  
Privatdozent Dr. MARTIN K. WELGE und  
Prof. Dr. LOTHAR G. WINTER
- Managementlehre  
Prof. Dr. EDWIN RÜHLI
- Managementprinzipien  
Prof. Dr. JÜRGEN BERTHEL
- Materialwirtschaft, Organisation der  
Dipl.-Kfm. HERMANN SCHNEIDER
- Matrix-Organisation  
Prof. Dr. HANS JÜRGEN DRUMM
- Menschenbilder in Organisationstheorien  
Prof. Dr. WOLFGANG H. STAEHLE
- Mensch-Maschine-Kommunikation  
Prof. Dr. PETER MERTENS
- Messen und Ausstellungen, Organisation der  
Prof. Dr. BRUNO TIETZ
- Militärorganisation  
Dipl.-Volksw. HEINZ LOQUAI und  
Dr. JÜRGEN SCHNELL
- Ministerialorganisation  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. RENATE MAYNTZ
- Mitbestimmung  
Prof. Dr. GÜNTER DLUGOS
- Motivation  
Prof. Dr. OSWALD NEUBERGER
- Multinationale Unternehmungen, Organisation der  
Privatdozent Dr. MARTIN K. WELGE
- Netzplantechnik  
Prof. Dr. HANS-JÜRGEN ZIMMERMANN
- Normen, soziale  
Prof. Dr. RENÉ KÖNIG
- Öffentliche Betriebe, Organisation der  
Prof. Dr. PETER EICHHORN
- Öffentliche Verwaltung, Organisation der  
Prof. Dr. FRIDO WAGENER
- Organimetrie  
Prof. Dr. ADOLF ADAM
- Organisation, Begriff der  
Prof. Dr. FRIEDRICH HOFFMANN
- Organisationen, supranationale  
Prof. Dr. CHRISTOPH SASSE †
- Organisationsabteilung  
Dr. HEINRICH VOSSBERG
- Organisationsänderung  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. HORST ALBACH
- Organisationsanalyse in der öffentlichen Verwaltung  
Prof. Dr. HELMUT KLAGES
- Organisationsentwicklung  
Prof. Dr. KLAUS BARTÖLKE
- Organisationsexperimente  
Prof. Dr. ARNOLD PICOT
- Organisationsformen, Auswahl von  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERWIN GROCHLA und  
Dr. NORBERT THOM
- Organisationsformen, mehrdimensionale  
Prof. Dr. KNUT BLEICHER
- Organisationsforschung, analytische  
Prof. Dr. MARCELL SCHWEITZER
- Organisationsforschung, Vergleichende  
Prof. Dr. HERBERT KUBICEK und  
Prof. Dr. ALFRED KIESER
- Organisationshandbuch  
HANS-MARTIN MÜLLER-NOBILING
- Organisationsklima  
Prof. Dr. FRIEDRICH FÜRSTENBERG
- Organisationskybernetik  
Dr. HELMUT LEHMANN
- Organisationslehre I (deutschsprachige)  
Dr. HELMUT LEHMANN
- Organisationslehre II (englischsprachige)  
Dr. ROBERT FIETEN
- Organisationslehre III (japanische)  
Prof. Dr. TOSHIYOSHI SHIMIZU
- Organisationslehre IV (osteuropäische)  
Dipl.-Kfm. KLAUS KRAKAT
- Organisationslehre V (romanische)  
Prof. Dr. HANS H. HINTERHUBER
- Organisationslehre VI (skandinavische)  
Prof. Dr. WALTER H. GOLDBERG
- Organisationslehre, Didaktik und Methodik der  
Dr. NORBERT THOM
- Organisationslehre, Inhalte der  
Dr. NORBERT THOM
- Organisationslehre und Betriebswirtschaftslehre  
Prof. Dr. WILHELM HILL

Organisationsmethodik  
Prof. Dr. REINHARD HABERFELLNER

Organisationsmittel  
Dr. ROBERT FIETEN und  
Dipl.-Kfm. HANSHEIN PIP

Organisationsplanung  
Prof. Dr. KNUT BLEICHER und  
Prof. Dr. DIETGER HAHN

Organisationspolitische Entscheidungen  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. EDMUND HEINEN und  
Dr. CHRISTOFF ASCHOFF

Organisationsprinzipien  
Dr. GERTRUD FUCHS-WEGNER

Organisationsprüfung  
Prof. Dr. ERICH POTTHOFF

Organisationspsychologie  
Prof. Dr. LUTZ VON ROSENSTIEL

Organisationssoziologie  
Prof. Dr. GÜNTER BÜSCHGES

Organisationsstruktur, Messung der  
Prof. Dr. HERBERT KUBICEK

Organisationstheorie  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERWIN GROCHLA

Organisationsziele  
Prof. Dr. WILHELM HILL

Organisatoren  
Dr. HORST LINDELAUB

Organisatorische Gestaltung, theoretische Grundlagen der  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERWIN GROCHLA

Partizipation  
Prof. Dr. EKKEHARD KAPPLER

Pathologie der Organisation  
Dr. KLAUS TÜRK

Personalentwicklung, organisatorische Aspekte der  
Prof. Dr. HANS H. HINTERHUBER

Personalwesen(s), Organisation des  
Prof. Dr. HUGO KOSSBIEL

Planung, Organisation der  
Dr. ALOYS GÄLWEILER

Politische Parteien, Organisation der  
Prof. Dr. KLAUS LOMPE und  
Dr. KLAUS WASMUND

Polizeiorganisation  
Dr. ERNST ROSENOW

Problemanalyse  
Dr. HANS PÄRLI

Problemlösungstechniken  
Prof. Dr. HANS-CHRISTIAN PFOHL

Produkt-Management, Organisation des  
Prof. Dr. RICHARD KÖHLER

Programmierung  
Prof. Dr. MARTIN GRAEF

Projekt-Management, computergestütztes  
Dr. HORST BURWICK

Projektorganisation  
Prof. Dr. ERICH FRESE

Rationalisierung  
Prof. Dr. HANS RÜHLE VON LILIENSTERN

Raumgestaltung  
WERNER HUNGENBERG

Rechnungswesen(s), Organisation des  
Prof. Dr. ADOLF GERHARD COENENBERG

Recht und Organisation  
Prof. Dr. HEINZ HÜBNER

Reorganisationsprozesse  
Prof. Dr. WERNER KIRSCH und  
Dr. CLEMENS A. H. BÖRSIG

Rollentheorie  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. RENATE MAYNTZ

Schulorganisation  
Prof. Dr. LUDWIG NASTANSKY

Simulation  
Dr. WOLFGANG BAUER und  
Dr. WOLFGANG VIEWEG

Soziale und sozio-technische Systeme  
Prof. Dr. FRIEDHELM NEIDHARDT

Staatsorganisation  
Prof. Dr. KLAUS STERN

Stabsstellen  
Prof. Dr. ROBERT STAERKLE

Status  
Prof. Dr. FRIEDRICH FÜRSTENBERG

Stelle  
Prof. Dr. HORST SCHWARZ

Stellenberechnung, Methoden der  
Dr. ROBERT ROSENKRANZ †

Stellenbildung und -besetzung  
Prof. Dr. BERNHARD BELLINGER

Stellen- und Arbeitsplatzbeschreibung  
Prof. Dr. HARTMUT KREIKEBAUM

Stellvertretung  
Prof. Dr. REINHARD HÖHN

Subsystembildung  
Dipl.-Kfm. SIEGFRIED GAGSCH

- Systemanalyse  
Prof. Dr. HANS ROBERT HANSEN
- Systemgestaltung, computergestützte  
Dr. VOLKER SCHAEDEL
- Systemtechnik  
Prof. Dr. CHRISTOF ZANGEMEISTER
- Systemtheorie und Organisation  
Prof. Dr. Dr. h. c. mult. ERWIN GROCHLA und  
Dr. HELMUT LEHMANN
- Teamarbeit  
Dipl.-Soz. KARSTEN TREBESCH
- Teamorientierte Organisationsformen  
Dr. PETER BENDIXEN
- Technologie und Organisation  
Prof. Dr. FRANZ STEFFENS
- Terminal-Bildgestaltung  
Dipl.-Kfm. JOSEPH H. MÜLLER-PLEUSS
- Textverarbeitung  
Dr. ALFRED TRÖBLIGER
- Unternehmensleitung, Organisation der  
Prof. Dr. FRIEDRICH HOFFMANN
- Unternehmensverfassung, Gremien der  
Prof. Dr. KLAUS CHMIELEWICZ
- Verantwortung  
Prof. Dr. KNUT BLEICHER
- Verbandsorganisation  
Prof. Dr. ERNST-BERND BLÜMLE
- Verkehrsbetriebe, Organisation der  
Prof. Dr. KARL OETTLER
- Verrechnungspreise  
Prof. Dr. ERICH FRESE und Dr. HORST GLASER
- Versicherungsbetriebe, Organisation der  
Prof. Dr. DIETER FARNY
- Verwaltungsautomation  
Prof. Dr. HEINRICH REINERMANN
- Volkswirtschaft, Organisation der  
Prof. Dr. EVA BÖSSMANN
- Vordruckgestaltung und Belegfluß  
Dipl.-Kfm. JOSEPH H. MÜLLER-PLEUSS
- Vorschlagswesen, betriebliches  
LIESELOTTE REISSINGER
- Wachstum und Organisation  
Prof. FRITZ NEEB
- Werbung, Organisation der  
Prof. Dr. BRUNO TIETZ
- Wirtschaftskriminalität (Organisation als Prophylaxe)  
Prof. Dr. ADOLF ZYBON
- Wissenschaftstheorie  
Dr. GEORG SCHREYÖGG und  
Prof. Dr. HORST STEINMANN
- Zentralisation und Dezentralisation  
Prof. Dr. KNUT BLEICHER
- Zielsysteme  
Prof. Dr. JÜRGEN HAUSCHILDT