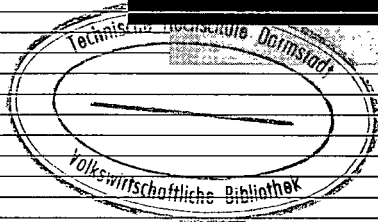


**Frieder
Naschold**

**Moderni-
sierung
des
Staates**

**Zur Ordnungs- und
Innovationspolitik des
öffentlichen Sektors**



edition
sigma



INHALT

Vorwort	9
I. Zur Ordnungspolitik des öffentlichen Sektors	11
1. Strategische Umschwünge in der Entwicklung des öffentlichen Sektors der OECD-Staaten	12
1.1 Zur quantitativen Entwicklung von Volumen und Struktur des öffentlichen Sektors	12
1.2 Strategische Umschwünge in den Leitbildern des öffentlichen Sektors	17
1.3 Eine neue Epoche im Verhältnis von Politik, Regulation und Wettbewerb	19
2. Internationaler Leistungsvergleich des öffentlichen Sektors in den OECD-Staaten	21
3. Zur Neubestimmung öffentlicher Aufgaben an der Schnittstelle zwischen öffentlicher und privater Dienstleistungsproduktion: Privatisierung, Fremd- bezug, Kernaufgaben des Staates	26
3.1 Neubestimmung öffentlicher Aufgaben durch Privatisierung öffentlicher Unternehmen - die Erfahrungen mit dem Privatisierungsprogramm in Großbritannien	27
3.2 Der Fremdbezug staatlicher Leistungen über Private: Erfahrungen mit dem Contracting Out und Compulsory Competitive Tendering (CCT)-Programm in Großbritannien	35

3.3	Neubestimmung staatlicher Aufgaben über das Konzept der staatlichen Kernaufgaben	40
3.4	Zur politisch-analytischen Neubestimmung öffentlicher Aufgaben: Instrumente und Methoden	43
4.	Neubalancierung von traditionellen Konstruktionsprinzipien des öffentlichen Sektors und den Grundsätzen der New Public Management-Bewegung	48
4.1	Die wichtigsten Themen der öffentlichen Sektor-Modernisierung	50
4.2	Die Infragestellung klassischer Verwaltungsprämissen	52
4.3	Die unterschiedlichen Logiken des öffentlichen und des privaten Sektor-Modells und die Gefährdungen durch die gegenwärtige Rationalisierungsstrategie	54
II.	Zur Binnenmodernisierung des Staates	59
1.	Zur Ausgangslage	61
2.	Neue Anforderungen an den Staat: das veränderte Umfeld am Ende des 20. Jahrhunderts	63
2.1	Neuartige Typen von Problemlagen	64
2.2	Verändertes internationales Umfeld	64
2.3	Paradigmenwechsel in den Unternehmen des privaten Sektors	65
2.4	Konkurrierende Modernisierungspolitiken in OECD-Vergleichsländern	66
3.	Zielsetzungen staatlicher Modernisierungspolitik in Deutschland	67

4.	Zur Neubestimmung staatlicher Aufgaben: politisches Aufgaben-Controlling	70
5.	Zur Modernisierung des öffentlichen Dienstes: Effizienzsteigerung und Netzwerkkoperation	74
5.1	Zur organisatorischen Modernisierung des öffentlichen Dienstes	75
5.2	Zur Modernisierung des Führungsinstrumentariums: demokratische Führung und ihre Instrumente	79
5.3	Von der Personalverwaltung zur Personalentwicklung	82
5.4	I- und K-Technologien und Verwaltungsmodernisierung	86
5.5	Von der bürokratischen zur kundenorientierten Qualitätsproduktion	87
5.6	Zur Normalisierung von Arbeitsbedingungen und industriellen Beziehungen im öffentlichen Dienst durch Modernisierung der rechtlichen Rahmenbedingungen	89
5.7	Zur Kontinuierung des Modernisierungsprozesses	91
6.	Umsetzungsbedingungen einer Modernisierungsstrategie	92
6.1	Alternative Umsetzungsstrategien	92
6.2	Zur Organisation der Entwicklungsprozesse	93
6.3	Operative Ansätze einer Modernisierungsstrategie	95
	Literatur	96