

Droege & Comp.

Unternehmensorganisation im internationalen Vergleich

Struktur, Prozesse und Führungssysteme
in Deutschland, Japan und den USA

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Betriebswirtschaftslehre	
Inventar-Nr.:	46.767
Abteilung:	A 15/1065
Sammelgebiete:	

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhalt

Vorwort	7
---------------	---

1. Organisation im Focus von Re-Engineering	13
---	----

Warum ist Organisation in Deutschland wieder ein Thema? 13 • Die Studie: 1.100 Unternehmen schaffen Transparenz 19

Strukturen

2. Organisationsstrukturen der Zukunft	25
--	----

*Gestaltungsalternativen von »Unternehmen im Unternehmen« 26
• Rechtliche Verselbständigung von Unternehmensbereichen 29
• Reorganisation schafft neue Verantwortung 31 • Die Studie 35*

3. Auflösung der Zentralbereiche	41
--	----

Marktnähe durch Auflösung von Zentralbereichen 41 • Kernaspekte für den Abbau 43 • Beispiel »Personalwesen« 48 • Die Studie 50

4. Profit-Center	52
------------------------	----

Das Konzept 52 • Die Studie 56

Prozesse

5. Gestaltung von Geschäftsprozessen	61
--	----

Abteilungsgrenzen überwinden 61 • Fünf Schritte zur Umsetzung 63 • Die Studie 73

6. Lieferantenbeziehungen	76
<i>Verändertes Verhältnis zu Lieferanten 76 • Beispiel »Produktentwicklung« 79 • Die Studie 82</i>	
7. Prozeßbeschleunigung durch Informationstechnologien ...	90
<i>EDV-Einsatz muß geplant werden 90 • Die Studie 95</i>	
8. Kundenorientierung	101
<i>Gestaltungselemente 102 • Bedingungsrahmen 107 • Die Studie 113</i>	
 <i>Führung</i>	
9. Anreizsysteme als Kern der Führung	123
<i>Gestaltungselemente 124 • Beispiel »Anreizketten« 130 • Die Studie 133</i>	
10. Teams statt Hierarchien	141
<i>Schaffung von Teams 144 • Fähigkeitsmanagement 148 • Die Studie 152</i>	
Triade Vergleich Deutschland-Japan-USA	157
<i>Strukturen 160 • Geschäftsprozesse 164 • Führungskonzepte 168</i>	
Umsetzung von Organisationsprojekten	175
<i>To-do-Liste 177 • Unternehmer geben den Impuls zum Quantensprung 180 • Do-how-Stenogramm zur Umsetzung 185 • 10 Grundregeln für den organisatorischen Umbau 190 • Eine Fall-Studie 193</i>	
Kommentatoren	197
Register	199