

Systementwicklung

Lernprozesse in
betriebswirtschaftlichen Organisationen

von

Dr. Ekkehard Kappler



Betriebswirtschaftlicher Verlag Dr. Th. Gabler · Wiesbaden

Inhaltsverzeichnis

Seite

Zur Problematik kybernetischer Analogien in der Betriebswirtschaftslehre	
Einführung in den Problemkreis der Untersuchung	9
Von Prof. Dr. Edmund Heinen	

Erstes Kapitel

Zur Einbeziehung der Erfahrung in die betriebswirtschaftliche Theorie .	13
I. Das Informationsproblem in betriebswirtschaftlichen Aussagen . . .	14
II. Die Berücksichtigung lerntheoretischer Ansätze in der Betriebswirtschaftslehre	18
III. Zur weiteren Konzeption des Buches	25

Zweites Kapitel

Die Betriebswirtschaft als lernendes System	31
I. Die Systembetrachtung in der Betriebswirtschaftslehre	31
1. Systembegriff und Systemtypen	31
2. Das Lernverhalten eines Systems: Formale Grundlagen	36
a) Die Verhaltensweise eines Systems	36
b) Entwicklung und Stabilität eines Systems	38
c) Das lernende System	40
3. Die Interpretation der Betriebswirtschaft als System	43
II. Lernende Systeme in der Betriebswirtschaft	45
1. Das Lernverhalten des personalen Subsystems	45
a) Grundtypen des Lernens	47
b) Komplexe Lernvorgänge	49
c) Hauptrichtungen individueller Lerntheorien	55

	Seite
2. Das Lernverhalten sozialer Subsysteme	61
a) Soziale Subsysteme der Betriebswirtschaft	62
b) Die Integration der Elemente des sozialen Subsystems	64
c) Die Strukturierung des sozialen Subsystems	69
d) Interdependenzen zwischen Integration und Strukturierung	76
III. Das Lernverhalten der Betriebswirtschaft	83
1. Der „makrodynamische“ Ansatz	84
2. Der informationstheoretische Ansatz	86
3. Das Lernverhalten der Betriebswirtschaft im Rahmen der „behavioral theory of the firm“	92
IV. Zur Reduzierung des Lernverhaltens von Kollektiven auf das Lernverhalten von Individuen	100

Drittes Kapitel

Die Gestaltung des Lernverhaltens in Betriebswirtschaften	105
I. Die Beeinflussung des Lernverhaltens personaler Subsysteme	105
II. Die Beeinflussung des Lernverhaltens in sozialen Subsystemen	109
III. Die Beeinflussung des Lernverhaltens im offenen, soziotechnischen System „Betriebswirtschaft“	115

Viertes Kapitel

Die Bedeutung lerntheoretisch orientierter Grundmodelle für die Erklärungs- und Gestaltungsaufgabe der Betriebswirtschaftslehre	121
I. Betriebswirtschaftliche Ziele	121
II. Betriebswirtschaftliche Entscheidungstatbestände	124
III. Betriebswirtschaftliche Erklärungsmodelle	127
IV. Betriebswirtschaftliche Entscheidungsmodelle	133
Literaturverzeichnis	141
Stichwortverzeichnis	159
Autorenverzeichnis	163