

Computergestützte Informationssysteme

Einführung für Betriebswirte

Von
Dr. Friedrich Hoffmann
o. Professor für Betriebswirtschaftslehre



R. Oldenbourg Verlag München Wien

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	IX
Abbildungsverzeichnis	X
I. Grundlagen von Informationssystemen	1
1. Begriffe	3
2. Arten	8
3. Ziele	13
4. Anforderungen	14
Literatur zum Kapitel I. Grundlagen von Informationssystemen	18
II. Komponenten computergestützter Informationssysteme	21
1. Generelle Sachmittel als Voraussetzung der Informationsverarbeitung	23
1.1. Büroarbeitsplatz	22
1.1.1. Technische Gestaltung	23
1.1.2. Organisatorische Gestaltung	32
Literatur zum Kapitel II.1.1. Büroarbeitsplatz	36
1.2. Bürraum	37
1.2.1. Technische Gestaltung	37
1.2.2. Organisatorische Gestaltung	44
Literatur zum Kapitel II.1.2. Bürraum	47
1.3. Bürogebäude	47
1.3.1. Technische Gestaltung	47
1.3.2. Gestaltungsprozeß	53
Literatur zum Kapitel II.1.3. Bürogebäude	57
2. Elektronische Datenverarbeitungsanlagen als spezielle Sachmittel der computergestützten Informationsverarbeitung	57
2.1. Hardware	58
2.2. Software	62
2.3. Betriebsarten und Nutzungsformen	65
Literatur zum Kapitel II. 2. Elektronische Datenverarbeitungsanlagen als spezielle Sachmittel der computergestützten Informationsverarbeitung	66
3. Daten	67
3.1. Datenklassifikation	67
3.2. Zahlensysteme	69
3.3. Codierung	71
Literatur zum Kapitel II.3. Daten	75
4. Menschen	76
4.1. Benutzererfordernisse	76
4.2. Datenverarbeitungsberufe	77
4.3. Konfliktpotentiale	79
Literatur zum Kapitel II.4. Menschen	81
III. Funktionen computergestützter Informationssysteme	83
1. Datenerfassung	83
1.1. Grundsätze der Datenerfassung	83
1.2. Erfassungsverfahren	84
1.3. Erfassungsgeräte und ihre Datenträger	85

Literatur zum Kapitel III. 1. Datenerfassung	88
2. Dateneingabe	88
Literatur zum Kapitel III. 2. Dateneingabe	89
3. Datenspeicherung	90
3.1. Speichergeräte und Speichermedien	90
3.2. Dateiorganisation	96
3.3. Aufbau von Datenbanksystemen	103
Literatur zum Kapitel III. 3. Datenspeicherung	107
4. Datentransformation	107
Literatur zum Kapitel III. 4. Datentransformation	108
5. Datenausgabe	108
Literatur zum Kapitel III. 5. Datenausgabe	112
6. Datenübertragung	112
6.1. Übertragungssysteme	112
6.2. Datenfernverarbeitung	117
Literatur zum Kapitel III. 6. Datenübertragung	121
7. Datensicherung und Datenschutz	121
7.1. Datensicherung	122
7.2. Datenschutz	126
Literatur zum Kapitel III. 7. Datensicherung und Datenschutz	128
IV. Gestaltung computergestützter Informationssysteme	129
1. Gestaltungsanlässe	129
1.1. Unternehmungsinterne Gestaltungsanlässe	130
1.2. Unternehmungsexterne Gestaltungsanlässe	131
Literatur zum Kapitel IV. 1. Gestaltungsanlässe	131
2. Gestaltungsprozeß	131
2.1. Istanalyse	133
2.2. Zielfestlegung	144
2.3. Durchführbarkeitsstudie und Sollkonzeption	146
2.4. Systementwurf	147
2.5. Systemimplementierung	147
2.6. Systembetrieb	149
Literatur zum Kapitel IV. 2. Gestaltungsprozeß	150
3. Gestaltungsstrategien	150
3.1. Einmalige versus iterative Strategie	150
3.2. Induktive versus deduktive Strategie	151
3.3. Geplante Evolution als gemischte Strategie	152
3.4. Top-down- versus Bottom-up-Strategie	154
Literatur zum Kapitel IV. 3. Gestaltungsstrategien	155
4. Gestaltungsträger	155
4.1. Einheiten der Projektorganisation	155
4.2. Organisatorische Einordnung der Projektgruppe	158
Literatur zum Kapitel IV. 4. Gestaltungsträger	159
5. Organisation des Rechenzentrums	159
5.1. Organisatorische Einordnung	159
5.2. Aufbauorganisation	161
5.3. Ablauforganisation	164
Literatur zum Kapitel IV. 5. Organisation des Rechenzentrums	171
V. Wirtschaftlichkeit computergestützter Informationssysteme	173
1. Bewertungsprobleme	175

Literatur zum Kapitel V. 1. Bewertungsprobleme	176
2. Kosten- und Nutzenrechnung	176
2.1. Kostenrechnung	176
2.2. Nutzenrechnung	179
2.3. Kosten-/Nutzenvergleich	180
Literatur zum Kapitel V. 2. Kosten- und Nutzenrechnung	182
3. Kennzahlen	182
Literatur zum Kapitel V. 3. Kennzahlen	194
4. Träger der Wirtschaftlichkeitsanalyse	194
Literatur zum Kapitel V. 4. Träger der Wirtschaftlichkeitsanalyse . .	195
5. Strategien der Wirtschaftlichkeitsanalyse und Wirtschaftlichkeitssteuerung	195
Literatur zum Kapitel V. 5. Strategien der Wirtschaftlichkeitsanalyse und Wirtschaftlichkeitssteuerung	197
VI. Entwicklungstendenzen computergestützter Informationssysteme	199
1. Personalcomputer	200
Literatur zum Kapitel VI. 1. Personalcomputer	202
2. Automatisierte Textverarbeitung	202
Literatur zum Kapitel VI. 2. Automatisierte Textverarbeitung	204
3. Telekommunikation	204
Literatur zum Kapitel VI. 3. Telekommunikation	208
4. Büro der Zukunft	208
Literatur zum Kapitel VI. 4. Büro der Zukunft	212
Sachregister	213