

MAXIMILIAN EBERLE

Planung und Realisierung technik-gestützter Informationssysteme

Analyse und Gestaltung auf der Grundlage
der Systemwirtschaftlichkeit

Mit 25³ Abbildungen

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	36.277
Abstell-Nr. :	A 16/211
Sachgebiete :	1.5.6
	00110372



VANDENHOECK & RUPRECHT IN GÖTTINGEN

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XX
Abkürzungsverzeichnis	XXII
I. Einführung	1
1.1. Informationssysteme und informationstechnologischer Wandel	1
1.2. Einseitigkeit bisheriger Gestaltungsansätze	6
1.3. Entwicklung eines Konzeptes zur Analyse und Gestaltung technik-gestützter Informationssysteme	11
II. Grundlagen eines umfassenden Konzeptes der Planung und Realisierung technik-gestützter Informationssysteme	26
1. Veränderte Rahmenbedingungen bei der Planung und Realisierung technik-gestützter Informationssysteme als Resultante des informationstechnologischen Strukturwandels	26
1.1. Der Integrationsmechanismus der informationstechnologischen Entwicklung	26
1.2. Die strategische Dimension des informationstechnologischen Strukturwandels	31
1.3. Das Dilemma zwischen extern vorgegebener Veränderungsgeschwindigkeit und intern benötigtem Zeitbedarf für adäquate Handlungen	37
2. Systemwirtschaftlichkeit und -anpassung als integratives Modell zur Bewältigung des komplexen Voraussetzungs- und Konsequenzzusammenhanges	49
2.1. Wirtschaftlichkeitsplanung und -anpassung als Möglichkeit zur Verbesserung der Effizienz des Informationshandlings	49
2.1.1. Prädominanz der Systemwirtschaftlichkeit	49
2.1.2. Die Bedeutung des Investments in personelles Know-How	61
2.2. Planung technik-gestützter Informationssysteme durch Berücksichtigung multipler Ziel-/Wertsysteme auf der Basis der funktional-strukturellen Methode	69
2.2.1. Sach- und Formalziele im betrieblichen Handlungskontext	69
2.2.2. Kommunikativer Bewertungsprozeß zur Wertorientierung betrieblicher Handlungen	77

3. Methodik des Gestaltungsprozesses durch Analyse der Einflußfaktoren und Konsequenzenprognose	88
3.1. Indikatoren zur Alternativensuche auf der Sachebene	88
3.1.1. Informationsgewinnung durch Berücksichtigung der sachlichen Dimension	89
3.1.1.1. Systemanalyse zur Untersuchung komplexer Veränderungsprozesse	89
3.1.1.2. Wirkungsanalyse als heuristische Grundlage zur Ermittlung der Struktur- und Prozeßveränderungen	96
3.1.2. Informationsgewinnung durch Berücksichtigung der zeitlichen Dimension	103
3.1.2.1. Differenzierung der "Planungsstrategie" durch Einbeziehung der zusätzlichen Dimension Zeit- und Kostenbedarf	104
3.1.2.2. Ein grundlegendes lebenszyklusorientiertes Konzept zur Planung technik-gestützter Informationssysteme	110
3.1.3. Erklärungsansatz über den möglichen Verlauf von Nutzungsdauer und -intensität technik-gestützter Informationssysteme durch Antizipation potentieller Störgrößen	117
3.1.3.1. Systematik der Einflußfaktoren auf das Investitions-Entscheidungsfeld zur Erweiterung des Aktionsfeldes	117
3.1.3.2. Extensivierung des Vorbereitungsgrades zur Minimierung der Systemkosten - prima facie die Unwirtschaftlichkeit	125
3.2. Indikatoren zur Alternativenbewertung auf der Wertebene	131
3.2.1. Strukturierung des Erklärungszusammenhanges von Entstehung und Nutzung innovativer Problemlösungen	131
3.2.1.1. Planung der Nutzungsdauer und -intensität auf der Basis erklärender Faktoren	132
3.2.1.2. "Integrale Qualität" und "betrieblicher Vorbereitungsgrad" - die konstituierenden Indikatoren der Nutzungsoptimierung	137
3.2.2. System von Bewertungskriterien zur Entwicklung einer systemspezifischen Nutzungskonzeption	143
3.2.2.1. Der Innovationsgrad als Richtschnur zur Abschätzung des Umstrukturierungsaufwandes	145
3.2.2.2. Entscheidungsrelevante Bestimmungsfaktoren der "Integralen Qualität" zur Beurteilung der Integrationsfähigkeit	148

3.2.2.2.1. Determinanten der Funktion	152
3.2.2.2.2. Determinanten der Strukturelemente	155
3.2.2.2.2.1. Die Organisation	155
3.2.2.2.2.2. Das Personal	158
3.2.2.2.2.3. Das Techniksystem	162
4. Integrales Konzept zur Gestaltung technik-gestützter Informationssysteme als pragmatische Anwendungsstrategie	170
4.1. Entwicklung und Implementierung einer technik-gestützten Nutzungskonzeption als interaktiver Zielbildungs- und Problemlösungsprozeß	171
4.1.1. Grundstruktur des selektiven Informationsgewinnungs- und Entscheidungsprozesses	171
4.1.1.1. Analyse, Bewertung und Auswahl - die konstituierenden Teilphasen des Entwicklungsprozesses	171
4.1.1.2. Sukzessiver Filterungsprozeß zur gezielten Reduktion des komplexen Entscheidungsfeldes	177
4.1.2. Implementierung als Prozeß abgestufter Realisierungsmaßnahmen zur Verbesserung des Vorbereitungsgrades	186
4.2. Empirische Überprüfung und Darstellung des pragmatischen Gestaltungskonzeptes	195
4.2.1. Problemstellung und Projektkonzeption	195
4.2.2. Sollkonzeptionierung durch einen abgestuften Informations- und Handlungsprozeß	197
4.2.3. Schematische Darstellung der Bewertungssystematik	203
ANHANG	205
LITERATURVERZEICHNIS	229