

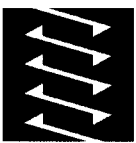
Manfred Wünsche

BWL für IT-Berufe

Ein praxisorientierter Leitfaden
für kaufmännische Berufsfelder

2., aktualisierte Auflage

STUDIUM



VIEWEG+
TEUBNER

Inhaltsverzeichnis

Einleitung 1

1

Kaufmännisch denken 5

1.1 Management = systematisch entscheiden..... 5

1.2 Ziele im Unternehmen und Zielkonflikte 7

1.2.1 Zielhierarchie..... 7

1.2.2 Zielkonflikte und Zielharmonien 12

1.2.3 Einige typische Unternehmensziele 14

1.2.4 Möglichkeiten der Strategieformulierung..... 19

1.3 Entscheidungsinstrumente..... 24

1.3.1 Phasenkonzept der Unternehmensplanung..... 25

1.3.2 Nutzwertanalyse 30

1.3.3 Kosten-Nutzen-Analyse..... 32

1.3.4 Entscheidungstabelle..... 34

2

Marktwirtschaft 37

2.1 Angebot und Nachfrage 37

2.1.1 Bedürfnisse, Güter und Produktionsfaktoren 38

2.1.2 Gleichgewicht..... 40

2.1.3 Der vollkommene Markt..... 43

2.1.4 Marktformen 45

2.1.5 Konjunktur..... 46

2.2 Wirtschaftspolitik 48

2.2.1 Stabilitätspolitik 50

2.2.2 Strukturpolitik..... 51

2.2.3 Wettbewerbspolitik 51

2.2.4	Geldpolitik.....	54
2.2.5	Außenwirtschaftspolitik	57
2.3	Das Rechtssystem der Bundesrepublik Deutschland.....	60
2.3.1	Grundlagen des Privatrechts.....	63
2.3.2	Verträge	69
2.3.3	Vertragsstörungen	73
2.3.4	Rechtsformen.....	78
2.3.5	Arbeitsrecht.....	81
2.3.6	Grundzüge des Verwaltungsrechts.....	88
2.3.7	IT-Recht	90

3

Marketing..... 99

3.1	Kundenorientierung und Positionierung	99
3.2	Der Marketing-Management-Prozess	104
3.2.1	Analysephase.....	105
3.2.2	Prognosephase	114
3.2.3	Strategiephase.....	117
3.2.4	Maßnahmenphase	121
3.2.5	Kontrollphase	132
3.3	E-Marketing	133

4

Beschaffung und Produktion 137

4.1	Wertschöpfung.....	137
4.2	Beschaffung.....	141
4.2.1	Ermittlung des Leistungsfaktorbedarfs	144
4.2.2	Bestellsysteme und optimale Bestellmenge.....	148
4.2.3	Wareneingangsprüfung.....	151
4.2.4	Lagerhaltung.....	152
4.2.5	E-Procurement.....	157

4.3	Produktion.....	161
4.3.1	Fertigungstypen.....	163
4.3.2	Produktion und Kosten.....	167
4.3.3	Qualitätssicherung.....	174
4.3.4	Forschung und Entwicklung.....	175
4.3.5	Die Produktion von Dienstleistungen.....	176
4.3.6	Die IT-Revolution in der Produktion	179

5

Organisation und Personalwirtschaft 181

5.1	Die Struktur des Unternehmens.....	181
5.1.1	Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese	183
5.1.2	Gestaltung der Weisungsbeziehungen.....	187
5.1.3	Grundmodelle der Unternehmensstruktur.....	192
5.1.4	Gestaltung der Arbeitsabläufe	199
5.2	Geschäftsprozesse.....	205
5.3	Personalwirtschaft.....	212
5.3.1	Personalbedarfsplanung.....	212
5.3.2	Personalbeschaffung	213
5.3.3	Personalentlohnung	219
5.4	IT-Instrumente in Organisation und Personalwirtschaft.....	231
5.4.1	Nutzung von Verbundvorteilen.....	233
5.4.2	Online-Bewerbung und Personaldatenbank	235

6

Finanzwirtschaft..... 237

6.1	Erfassung der Zahlungsströme	237
6.2	Investitionsentscheidungen	240
6.3	Finanzierung	245
6.3.1	Innenfinanzierung.....	247
6.3.2	Beteiligungsfinanzierung	248
6.3.3	Kreditfinanzierung.....	250

6.4	Finanzplanung	260
6.5	Abwicklung des Zahlungsverkehrs	264
6.6	IT-Instrumente in der Finanzwirtschaft.....	266

7

Buchführung und Jahresabschluss..... 271

7.1	Das Prinzip der doppelten Buchführung	271
7.1.1	Gesetzliche Vorschriften zur Buchführung.....	276
7.1.2	Organisation der Buchführung.....	279
7.1.3	Arten von Konten und Buchungssätzen	281
7.1.4	Handelsbuchführung	284
7.1.5	Produktionsbuchführung	290
7.2	Der Jahresabschluss	293
7.2.1	Die Erstellung der Bilanz	294
7.2.2	Die Erstellung der Gewinn- und Verlustrechnung	301
7.2.3	Anhang und Lagebericht.....	304
7.3	Jahresabschlussanalyse	308

8

Steuern 315

8.1	Abgabenordnung	315
8.2	Einkommensteuer	323
8.2.1	Veranlagte Einkommensteuer.....	326
8.2.2	Lohnsteuer	330
8.2.3	Körperschaftsteuer	332
8.2.4	Kapitalertragsteuer	334
8.3	Gewerbsteuer	336
8.4	Umsatzsteuer	338
8.5	Weitere Unternehmenssteuern	347



Kostenrechnung und Controlling 351

9.1	Kostenartenrechnung.....	351
9.2	Kostenstellenrechnung	356
9.3	Kalkulation	361
9.3.1	Zuschlagskalkulation.....	362
9.3.2	Divisionskalkulation.....	367
9.3.3	Prozesskostenrechnung	369
9.3.4	Target Costing	372
9.4	Betriebsergebnisrechnung	374
9.5	Plankostenrechnung	378
9.6	Controlling.....	382

Sachwortverzeichnis	389
---------------------------	-----