

Klaus F. Withauer

# Menschen führen

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT  
Fachbereich 1  
Gesamtbibliothek  
Betriebswirtschaftslehre

Lexika-Verlag Grafenau-Döffingen  
Taylorix Fachverlag Stuttgart

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
<i>Führung und Führungsverhalten</i>	
1. Führung als Management-Funktion	11
1. 1. Management als Leistungskategorie	11
1. 2. Sachaspekt und personaler Aspekt des Management	12
1. 3. Funktionale Betrachtung des Management	14
2. Führungsverhalten	15
2. 1. Elemente des Führungsverhaltens	16
2. 2. Erklärungsansätze zur Führungseffizienz	18
2. 3. Komponenten effektiver Führung	20
x 3. Grundlagen einer zeitgemäßen Führungskonzeption	22
3. 1. Soziologische Faktoren	22
3. 2. Psychologische Faktoren	24
<i>Motive des Individuums und Motivation</i>	
x 4. Psychologische Grundlagen der Motivation	27
4. 1. Motive und Motivationsprozeß	27
4. 2. Motivanalyse	28
4. 3. Primäre und sekundäre Motivation	30
4. 4. Motive und Einstellungen	31
4. 5. Nicht-motivationale Verhaltenseinflüsse	32
4. 6. Motivationsstärke und Leistungseffizienz	33
4. 7. Motivkonflikte	35
4. 8. Frustration und Abwehrmechanismen	37
x 5. Motive des Individuums	40
5. 1. Leistungsmotiv	41
5. 2. Geselligkeitsmotiv	43
5. 3. Kompetenzmotiv	45
5. 4. Prestigemotiv	46
5. 5. Sicherheitsmotiv	47
5. 6. Geldmotiv	48

⌘	6. Motivstrukturen und Motivation	52
	6. 1. Motivations- und Führungs-Ziele	52
	6. 2. Individuelle Arbeitsmotive	53
	6. 3. Hierarchie der Bedürfnisse	55
	6. 4. Motivation zur Beeinflussung der Leistung	60
	6. 5. Motivation im Sinne der Erreichung von Zufriedenheit	62
	a) Positive und negative Motivation	62
	b) „Motivation-Maintenance“-Theorie	63
	6. 6. Harmonisierung der Motivationsziele	69
	6. 7. Integration der Motivationsziele durch Führung (Theorie Y)	70
⤵	<i>Gruppendynamik</i>	
	7. Die Gruppe als soziales Gebilde	75
	7. 1. Merkmale der Gruppe	75
	7. 2. Gruppenbildung	77
	7. 3. Gruppen und Organisation	78
	7. 4. Formelle und informelle Gruppen	80
	7. 5. Kontaktformen und Gruppenstrukturen	82
⤵	8. Gruppengeschehen und Gruppenverhalten	85
	8. 1. Interaktionsprozesse der Gruppe	85
	8. 2. Gruppenmoral und Zufriedenheit	90
	8. 3. Gruppenmoral und Leistung	92
⤵	9. Soziale Positionen und ihre Kriterien	93
	⌘ 9. 1. Macht und Autorität	93
	⌘ 9. 2. Status	95
	9. 3. Gruppennormen	97
	9. 4. Rolle	100

## ***Menschenführung***

λ	10. Führungsverhalten als Rollenverhalten	111
	10. 1. Führungsverhalten und Gruppendynamik	112
	10. 2. Gruppenführung und Individualführung	114
	10. 3. Führungsqualifikation	116
	10. 4. Führerschaft und Gruppenziele	117
×	11. Führungsstile, Führungsformen und Führungselemente	118
	11. 1. Historisch gewachsene Führungsstile	120
	11. 2. Führungsformen im Verhaltensgitter	123
	11. 3. Führungselemente	128
	11. 4. Situative Bedingungen der Führungsform	129
	12. Führungstechniken und die geistige Grundeinstellung zur Führung	130
	Verzeichnis der Abbildungen	134
	Anmerkungen	135