

SCHRIFTEN DES WIÖD
Wissenschaftliches Institut Öffentlicher Dienst (WIÖD) e. V., Bonn
BAND 5

FRITZ KRÜCKEBERG
HORST-PETER OLTMANN
FRANZ RONNEBERGER
(HERAUSGEBER)

Bürotätigkeit in der öffentlichen Verwaltung und technischer Wandel

mit Beiträgen von: Paul Drechsel Armin Mathy
Udo Frenzel Gerd Pflaumer
Johannes Kalenberg Ralf Reichwald
Herbert Kraus Willy Sauerborn
Fritz Krückeberg Klaus Schenke
Günther Leis Herbert Schmidt
Klaus Schenk Norbert Thom
Theo Lutz Karl H. Vöge
Horst-Edgar Martin Gerhard W. Wittkämper

WIÖD-Fachtagung
am 8. u. 9. 12. 1982 in Bonn

VERLAG RECHT, VERWALTUNG, WIRTSCHAFT GMBH
Regensburg 1983

Inhaltsübersicht

Seite

Bürotätigkeiten in der öffentlichen Verwaltung und in der Privatwirtschaft im informationstechnischen Wandel Ralf Reichwald	1
Ministerialorganisation des Bundes und Technologieentwicklung bis 1990 – Vorhandene und zu erwartende Probleme der Praxis Günther Leis	36
Der integrierte Arbeitsplatz der Zukunft Herbert Kraus	50
Entwicklungstendenzen und Auswirkungen neuer Informationsinfrastrukturen auf Wirtschaft und Arbeitsmarkt in den 80er Jahren Udo Frenzel	66
Diskussionsbeiträge vom Vormittag des 8. 12. 1982	79
Telekommunikationsdienste im Büro der Zukunft Klaus Schenke	88
Korreferat: Karl H. Vöge	107
Welche hauptsächlich technischen Wandlungen und arbeitsorganisatorischen Probleme, bezogen auf die Informationsverarbeitung, sind für die Bürotätigkeit in der öffentlichen Verwaltung bis 1990 zu erwarten? Fritz Krückeberg	109
Korreferat: Horst-Edgar Martin	131
Welche Veränderungen der Arbeitsbelastungen und der Qualifikationsanforderungen sind bei der Bürotätigkeit in der öffentlichen Verwaltung infolge des technischen Wandels in den 80er Jahren zu erwarten? Norbert Thom	138
Diskussionsbeiträge vom Nachmittag des 8. 12. 1982	149
	IX

Welche auf die Mitarbeiter bezogenen Akzeptanzprobleme sind bei der Bürotätigkeit in der öffentlichen Verwaltung infolge des technischen Wandels in den 80er Jahren zu erwarten? Gerd Pflaumer	Seite 159
Funktion und Steuerung der Fachinformationssysteme – Das Beispiel des Fachinformationssystems „Sozialwissenschaften und Arbeit“ Herbert Schmidt	176
Probleme und Lösungsansätze bei der Einführung neuer Informationstechnologien in der amtlichen Statistik Armin Mathy	192
Welche hauptsächlich technischen Wandlungen und arbeitsorganisatorischen Probleme, bezogen auf Textverarbeitung, sind für die Bürotätigkeit in der öffentlichen Verwaltung bis 1990 zu erwarten? Paul Drechsel	206
Korreferat: Theo Lutz	218
Verwaltungsorganisation der Länder und Gemeinden und Technologieentwicklung bis 1990 – Vorhandene und zu erwartende Probleme der Praxis Klaus Lenk	224
Diskussionsbeiträge vom Vormittag des 9. 12. 1982	240
Technologischer Wandel und das Verhältnis Bürger zur Steuerverwaltung Johannes Kalenberg	251
Welche Veränderungen des Kontaktes mit dem Bürger (Publikumsverkehr) sind bei der Bürotätigkeit in der öffentlichen Verwaltung infolge des technischen Wandels in den 80er Jahren zu erwarten? Willy Sauerborn	261
Diskussionsbeiträge vom Nachmittag des 9. 12. 1982	271

Inhaltsübersicht

Zusammenfassung der Tagungsergebnisse:	Seite
Fritz Krückeberg	283
Gerhard W. Wittkämper	287
Die Autoren und Herausgeber dieses Bandes (alphabetisch)	293
Schaubilderverzeichnis	295
Stichwortverzeichnis	298