

Gerhard Brandt, Bernard Kündig,  
Zissis Papadimitriou, Jutta Thomae

# Computer und Arbeitsprozeß

Eine arbeitssoziologische Untersuchung  
der Auswirkungen des Computereinsatzes  
in ausgewählten Betriebsabteilungen der  
Stahlindustrie und des Bankgewerbes



Campus Verlag  
Frankfurt/New York

INHALTSVERZEICHNIS

Seite

Vorbemerkung	1
I Zum Verhältnis von Technik, Arbeitsorganisation und gesellschaftlichen Interessenlagen	6
II Zum Stellenwert der EDV für den Prozeß der Kapitalverwertung	23
1. Produktions- und Marktökonomie	23
1.1 Das Sohn-Rethelsche Konzept	23
1.2 Zeitökonomie und reelle Subsumtion der Arbeit unter das Kapital	26
1.3 Kapitalistische Vergesellschaftung der Arbeit	31
1.4 Zur neuen Bestimmung des Widerspruchs zwischen Zeit- und Marktökonomie	38
2. Zeitökonomie und industrieller Arbeitsprozeß	46
2.1 Kapitalistische Technologie	46
2.2 Einsatz der Arbeitskraft	53
2.3 Grenzen des Abstraktionsprozesses der Arbeit	57
2.4 Zur Bestimmung der EDV als Organisationstechnologie	63
3. Das Bankgewerbe im Reproduktionsprozeß des Kapitals	70
3.1 Herausbildung und Funktionen des Kredits	71
3.2 Formen des Kredits und seine Funktionen im Reproduktionsprozeß der Einzelkapitalien	78
3.3 Zeitökonomie und Kredit	81
3.4 Funktionen der Banken	83
4. Der bankbetriebliche Arbeitsprozeß	91
5. EDV und Arbeitsorganisation in den untersuchten Arbeitsprozessen	98
5.1 EDV in der Stahlindustrie	98
5.2 EDV im Bankgewerbe	104
6. Untersuchungsdimensionen	108

	Seite
III Allgemeine Entwicklungstendenzen des EDV-Einsatzes	118
1. Technologische Grundlagen der EDV	118
2. Verbreitung und Anwendungsgebiete der EDV	121
IV Bedingungen und Entwicklung des EDV-Einsatzes in der Stahlindustrie	124
1. Branchenspezifische Strukturbedingungen	124
1.1 Die Stahlindustrie zwischen konjunkturellen Schwankungen und strukturellem Wandel	124
1.2 Betriebswirtschaftliche Rationalisierungsschwerpunkte und technisch-organisatorischer Wandel	133
1.3 Stellenwert der elektronischen Datenverarbeitung	144
2. Entwicklung des EDV-Einsatzes	149
2.1 Verbreitungsgrad und technologische Ausrüstung der EDV-Anlagen	149
2.2 EDV-Anwendung im technischen Bereich	155
3. Arbeitsprozeß und EDV in den untersuchten Unternehmen	174
3.1 Beschreibung der untersuchten Hüttenwerke	174
3.2 Arbeitsprozeß und EDV in den untersuchten Betriebseinheiten	175
V Bedingungen und Entwicklung des EDV-Einsatzes im Bankgewerbe	191
1. Branchenspezifische Strukturbedingungen	191
1.1 Entwicklung des Bankgeschäfts	191
1.2 Wirtschaftliche Rahmenbedingungen des finanziellen Wachstums der Banken	201
1.3 Technisch-organisatorische Entwicklung	213
1.4 Betriebswirtschaftliche Rationalisierungsschwerpunkte und Stellenwert der EDV	216
2. Entwicklung des EDV-Einsatzes	219
2.1 Datenverarbeitung im Bankbetrieb	219
2.2 Verbreitung und technologische Ausrüstung der EDV-Systeme	223

	Seite
2.3 Einsatzgebiete und Anwendungsmöglichkeiten der EDV	231
3. Arbeitsprozeß und EDV in den untersuchten Unternehmen	237
3.1 Beschreibung der untersuchten Unternehmen	237
3.2 Beschreibung des EDV-Systems	243
3.3 Arbeitsprozeß und EDV in den untersuchten Abteilungen	249
VI Zielsetzungen und Strategien der EDV-Anwendung	269
1. Zielsetzungen und Strategien der EDV-Anwendung in der Stahlindustrie	273
1.1 Bedingungen und Zielsetzungen des EDV-Einsatzes	273
1.2 Ansatzpunkte unternehmerischer Strategien	281
1.3 Verfahrensweisen der Konfliktbewältigung	311
2. Zielsetzungen und Strategien der EDV-Anwendung im Bankgewerbe	316
2.1 Bedingungen und Zielsetzungen des EDV-Einsatzes	316
2.2 Ansatzpunkte unternehmerischer Strategien	325
2.3 Verfahrensweisen der Konfliktbewältigung	346
VII Auswirkungen des EDV-Einsatzes auf die Arbeitssituation der abhängig Beschäftigten	365
1. Zeitbestimmung im Arbeitsprozeß	375
2. Integrationsgrad des Arbeitsprozesses	385
3. Abstraktionsgrad der Arbeit	393
4. Konzessionen an die konkrete Arbeit	399
5. Quantitatives Gewicht der menschlichen Arbeit	410
6. Wahrnehmungs- und Verarbeitungsmuster der abhängig Beschäftigten	428
7. Kontrolle der Arbeitskraft	432
8. Konflikte und Verfahren der Konfliktregelung	440

	Seite
Schlußbemerkungen	482
Literaturverzeichnis	494
Anhang	
1 Zusammensetzung der Samples	A - 1
2 Fragestellungen und Hypothesen	A - 4
3 Leitfaden für Arbeitsplatzbeobachtungen	A - 15
4 Fragebogen und Arbeitnehmerbefragung mit Grundauszählung	A - 24