

# Stand und Entwicklungstendenzen der Kundenselbstbedienung im Kreditgewerbe

von  
Professor Dr. Joh. Heinrich von Stein  
und  
Dipl. oec. Stefan Popp

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT
Fachbereich 1
Gesamtbibliothek
Betriebswirtschaftslehre
Inv.-Nr. 48.654
Abstell-Nr. : A 5 / 595
Sauignote:
_____
_____

Fritz Knapp Verlag  Frankfurt am Main

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Einführung	1
Geldausgabeautomaten und Mehrfunktions- geräte ("ATM")	5
a) Vereinigte Staaten	6
b) Japan	8
c) Großbritannien	8
d) Frankreich	9
e) Schweiz	10
f) Österreich	10
g) Belgien	11
h) Niederlande	11
i) Bundesrepublik	11
Point-of-Sale-Terminals	16
Bildschirmtext	21
Unternehmungs- und wettbewerbspolitische Implikationen	27
Fazit und Perspektiven	38
Literaturverzeichnis	40