

Katrin Müller

Einführung eines Qualitätszirkels

Konzept, Durchführung, Erfahrungen

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inv.-Nr.:	42.196
Abstell-Nr.:	A32/722
Sachgebiete:	7.3
	9.72.2.2

00280211

Deutscher Wirtschaftsdienst



BWL TU Darmstadt



54616694

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	5
1. Was sind Qualitätszirkel ?	7
2. Beispiele einiger Firmen, die mit Qualitätszirkeln arbeiten	7
BMW-"Lernstatt"	7
Hannen-Brauerei -"Lernstatt"	9
Continental-"Kontaktgruppen	11
Robert Bosch GmbH - "Lernstatt"	12
VW-AG Wolfsburg - "Werkstattkreise"	14
Bosch-Siemens, Hausgeräte GmbH - "Werkstattforen"	15
Ford-Werke AG, Köln - "Qualitätsgesprächskreise"	16
L'Oreal - "Mitarbeiterkreise"	17
Schlafhorst - "Qualitätszirkel"	18
Siemens AG - "Qualitätsgruppen"	20
NTN-Kugellagerfabrik - "Quality Circle "	21
3. Einführung von Qualitätszirkeln bei der Firma Priess-Modelle	22
Darstellung der Firma Priess-Modelle	22
Leitfaden für den Ablauf des Qualitätszirkels in der Firma Priess-Modelle	25
Beschreibung des Fallbeispiels	26
4. Wertung der Qualitätszirkelarbeit	69