

Bericht 33

Katrin Müller

Einführung eines Qualitätszirkels

Konzept, Durchführung, Erfahrungen

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT
Fachbereich 1
<u>Gesamtbibliothek</u>
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>
Inv.-Nr. : <u>42.196</u>
Abstell-Nr. : <u>A32/722</u>
Suchgebiete:
<u>7.3</u>
<u>9.7.2.2.2</u>
00280211

Deutscher Wirtschaftsdienst



BWL TU Darmstadt



54616694

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	5
1. Was sind Qualitätszirkel ?	7
2. Beispiele einiger Firmen, die mit Qualitätszirkeln arbeiten	7
BMW - "Lernstatt"	7
Hannen-Brauerei - "Lernstatt"	9
Continental - "Kontaktgruppen"	11
Robert Bosch GmbH - "Lernstatt"	12
VW-AG Wolfsburg - "Werkstattkreise"	14
Bosch-Siemens, Hausgeräte GmbH - "Werkstattforen"	15
Ford-Werke AG, Köln - "Qualitätsgesprächskreise"	16
L'oreal - "Mitarbeiterkreise"	17
Schlafhorst - "Qualitätszirkel"	18
Siemens AG - "Qualitätsgruppen"	20
NTN-Kugellagerfabrik - "Quality Circle"	21
3. Einführung von Qualitätszirkeln bei der Firma Priess-Modelle	22
Darstellung der Firma Priess-Modelle	22
Leitfaden für den Ablauf des Qualitätszirkels in der Firma Priess-Modelle	25
Beschreibung des Fallbeispiels	26
4. Wertung der Qualitätszirkelarbeit	69