

Grundlagen der Systemanalyse

Herausgegeben von

ALAN DANIELS

ehemals Leiter der Ausbildungsabteilung

National Computer Center

und

DONALD YEATES

Leiter der Ausbildung Systeme und Programmierung

National Computer Center

Deutsche Bearbeitung von

Dr. KARL F. ERBACH

Institutsdirektor

AIV-Institut, Darmstadt

Technische Hochschule Darmstadt

FACHBEREICH INFORMATIK

B I B L I O T H E K

Inventar-Nr.: 200

Sachgebiete:

Standort:



VERLAGSGESELLSCHAFT RUDOLF MÜLLER

KÖLN-BRAUNSFELD

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur deutschen Ausgabe	5
Danksagungen	7
1. Der Bereich der Systemanalyse	11
1.1. Persönliche Fähigkeiten und Ausbildung	11
1.2. Organisatorischer Hintergrund	13
1.3. Menschliche Gesichtspunkte der Tätigkeit	14
1.4. Durchführung der Planung	17
2. Die Untersuchung des Systems	21
2.1. Betriebsüberprüfungen für die Geschäftsleitung	21
2.2. Wege zur Ermittlung des Ist-Zustandes: Interviews	25
2.3. Wege zur Ermittlung des Ist-Zustandes: Fragebogen	30
2.4. Wege zur Ermittlung des Ist-Zustandes: Beobachtungen	32
2.5. Einführung der Normen	33
2.6. Berichte über den Ist-Zustand	35
3. Planung der Eingabe	47
3.1. Bestimmung der Systemeingaben	47
3.2. Datenerfassung und -aufbereitung	49
3.3. Planung der Vordrucke	54
3.4. Sicherung der Eingabe	64
3.5. Kontrolle der Datenaufbereitung	67
3.6. Planung der Codes (Schlüsselsysteme) und der Prüfzeichen	68
3.7. Normen für die Eingabe	76
4. Planung der Ausgabe	79
4.1. Festlegung der Systemausgaben	79
4.2. Planung der Ausgabesätze	80
4.3. Normen für die Ausgabe	82
5. Planung der Dateien	86
5.1. Die Bedeutung der Dateien	86
5.2. Dateien mit Lochkarten und Magnetbändern	89
5.3. Magnettrommel-, -karten- und -plattendateien	93
5.4. Sortieren und Mischen	102
5.5. Normen für Dateien	108
6. Planung und Dokumentation	113
6.1. Überlegungen bei der Systemplanung	113
6.2. Gestaltung von Flußdiagrammen	116
6.3. Entscheidungstabellen	123
6.4. Programmbeschreibung	131
7. Überprüfung der Planung	138
7.1. Testen des Systems	138
7.2. Terminierung des Systems	141
7.3. Terminierung der Hardware	142

8. Mitteilungen	147
8.1. Mitteilungen über das System	147
8.2. Visuelle und mündliche Methoden der Darstellung	149
8.3. Schreiben von Berichten	150
8.4. Berichte in der Datenverarbeitungsabteilung	152
9. Rechtfertigung des Systems	155
9.1. Ermittlung der Computererträge	155
9.2. Festlegung der Kosten	157
10. Systemeinführung	161
10.1. Handhabung der Einführung	161
10.2. Planung der Aufgaben	162
10.3. Ausbildung, Handbücher und Arbeitshilfen	166
10.4. Umstellung der Dateien	169
10.5. Umstellung	170
11. Kontrollen und Sicherung	172
11.1. Systemkontrollen	173
11.2. Managementkontrollen	174
11.3. Kontrollen der Prüfer	176
11.4. Kontrolle von Probeläufen	177
11.5. Datensicherung	181
12. Hardware	185
12.1. Zentraleinheiten und periphere Einheiten	185
12.2. Lochkartenanlagen	189
12.3. Datenübermittlung	193
12.4. Vorrichtungen zur Papierhandhabung	195
13. Software	199
13.1. Betriebssysteme	199
13.2. Allgemeine Aufgaben	201
13.3. Programmierungshilfen	202
13.4. Anwendungspakete	203
Anhang	
A. Information Retrieval	205
B. System- und Informationstheorie	211
C. Anmerkung für Lehrkräfte	221
Verzeichnis weiterer Literatur	224
Stichwortverzeichnis	227