

PD Dr. Peter Gomez

Modelle und Methoden des systemorientierten Managements

Eine Einführung

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr. :	<u>33-761</u>
Abstell-Nr. :	<u>A 13/320</u>
Sachgebiete:	<u>1.4.1</u>
	<u>000774/5</u>

Verlag Paul Haupt Bern und Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
1. Komplexitätsbewältigung durch Systemdenken: Schwerpunkte eines Ausbildungsprogramms in Systemtheorie und Kybernetik	15
1.1 Themenkreise des Ausbildungsprogramms in Systemtheorie und Kybernetik	19
1.11 Grundlagen der kybernetischen und systemtheoretischen Interpretationsweise und Modellbildung	20
1.12 Systemmethodik	29
1.13 Techniken der Informationssuche und -verarbeitung	33
1.14 Realisierungsmöglichkeiten der Techniken	34
1.2 Die Form eines Ausbildungsprogramms in Systemtheorie und Kybernetik	35
2. Systemdenken – Eine Einführung	39
2.1 Was ist ein System?	40
2.2 Systemverhalten und Systemstruktur	43
2.3 Systemlenkung	49
2.4 Systemevolution	65
3. Eine Systemklassifikation für Managementprobleme	71
3.1 Funktionen des lebensfähigen Systems	75
3.2 Stufen des Problemlösungsprozesses	78
3.3 Arten von Systemproblemen	79
3.4 Komplexität der Problemlösungstechniken	82
3.5 Realisierungsmöglichkeiten der Problemlösungstechniken	83
4. Das Modell des lebensfähigen Systems	87
4.1 Die Struktur des lebensfähigen Systems	89
4.11 Divisionales Management (System 1)	89
4.12 Koordination der Divisionen (System 2)	93
4.13 Operations Management (System 3)	95
4.14 Strategisches Management (System 4)	98
4.15 Normatives Management (System 5)	101
4.16 Gesamtstruktur	103
4.2 Gestaltungsprinzipien des Modells des lebensfähigen Systems	107
4.21 Das Prinzip der Rekursivität	108
4.22 Das Prinzip der Autonomie	110

4.23	Das Prinzip der Lebensfähigkeit	111
4.3	Das Modell des lebensfähigen Systems in seiner praktischen Anwendung: Das Beispiel der Informationsunternehmung	112
5.	Systemorientierte Modellbildung: Der General Systems Problem Solver (GSPS)	133
5.1	Systemebenen	135
5.11	Basissystem	135
5.12	Datensystem	139
5.13	Verhaltenssystem	141
5.14	Struktursystem	147
5.15	Metasystem	157
5.2	Systemprobleme	161
5.3	Methodologische Vorgehensweisen	162
5.4	Der General Systems Problem Solver in seiner Anwendung: Strukturbestimmung des Börsengeschehens	163
6.	Die Systemmethodik zur organischen Lösung von Managementproblemen	171
6.1	Problemlösen im Management	171
6.2	Systemmethodik	175
6.21	Ermittlung und Formulierung des Problems	178
6.22	Bildung eines Lenkungsmodells der Problemsituation und Entwicklung von Problemlösungsstrategien	181
6.23	Einführung und Überwachung der ausgewählten Problemlösungsstrategie	189
6.3	Besondere Eigenschaften der Systemmethodik: Adaptivität und Anwendbarkeit auf verschiedenen Problemebenen	194
6.4	Die Systemmethodik in ihrer Anwendung: Das Beispiel des Managements eines Zeitschriftenverlages	199
7.	Systemtechniken	313
7.1	Feedbackdiagramm	215
7.2	Quantifiziertes Flowchart	224
7.3	Evolutionäre Operationen	230
7.4	Paradigma der logischen Suche	237
7.5	Kybernetische Prozesslenkung	245
7.6	Systems Dynamics	253
7.7	Interpretative Modellierung von Strukturen	264
7.8	Q-Analyse	272
7.9	Cylindrance	280
	Schlussbemerkungen	289
	Literaturverzeichnis	293
	Sachregister	297