

Ulrich Schückhaus (Hrsg.)

Kommunen in Not – Wege aus der Krise

Reformansätze aus der kommunalen Praxis

1996

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Kapitel I: Zielgruppen der Neuen Steuerung

Vorwort V

Hermann Hill

1 Vergeßt die Bürger nicht! 3

Ulrich Schückhaus

2 Politikeinbindung und Politikentwicklung im Rahmen der Neuen Steuerungsmodelle 19

Burghard Golla

3 Kommunalen Wandel aus Sicht der Beschäftigten 37

Gerhard W. Wittkämper

4 Neue Handlungsspielräume durch dezentrale Ressourcenverantwortung 53

Kapitel II: Konzentration auf die Kernaufgaben

Burghard Drescher/Magnus Dellwig

5 Oberhausen macht sich fit für die Zukunft 67

Frits Klützw

6 Von der Not und der Tugend des Arbeitens unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten in niederländischen Kommunen 95

**Kapitel III:
Ganzheitliche Reformansätze
in den Kommunen**

Hartmut Kölmel

- 7** Der Wandel der Aufgaben in den Querschnittsämtern am Beispiel der Stadt Köln 115

Helmut Schröder

- 8** Die Stadt Trier – eine mittlere Kommune auf dem Weg zum modernen Dienstleistungsunternehmen 139

Axel Horstmann

- 9** Weniger Hierarchie und mehr Verantwortung – Innovation folgt aus Mitarbeiterkompetenz 163

Hermann Janning

- 10** Kreise im Wandel 175

**Kapitel IV:
Management- und Politikbereiche
im Wandel**

Klaus-Peter Hillebrandt

- 11** Einführung der Kosten- und Leistungsrechnung am Beispiel des Hauptamtes der Stadt Dortmund 191

Axel G. Koetz

- 12** Motivation im öffentlichen Dienst 205

Helmut Hartmann

- 13** Schielen nach dem Klassenbesten – Benchmarking bei Sozialverwaltungen 227

Martin Dumbs

- 14** Die Kosten hinter der Kulisse: Neue Wege der Kulturverwaltung am Beispiel von Musiktheatern 239