### Lauren Ruth Wiener

# Digitales Verhängnis

Gefahren der Abhängigkeit von Computern und Programmen



Bonn - Paris - Reading, Massachusetts - Menlo Park, California New York - Don Mills, Ontario, Wokingham, England Amsterdam - Milan - Sydney - Tokyo - Singapore - Madrid San Juan - Seoul - Mexico City - Taipei, Taiwan

# **INHALT**

#### Vorwort 9

## Danksagung 17

# Einleitung 19

#### 1

# Angriff der Killersoftware 23 Dreizehn digitale Leidensgeschichten 27

Mit welcher Software haben Sie heute gearbeitet? 43 Unzuverlässige Systeme, unerfüllte Wünsche 68 Anmerkungen 75

#### 2

# Warum hat Software Fehler? 83

Logik als Baustoff 84
Teil eines Systems 97
Software zu schreiben ist nichts als Subtraktion 122
Anmerkungen 124

3

# Das nimmersatte Ungeheuer 131

25 Jahre und kein bißchen weise 135
Die Gesetze des Marktes 137
Die Organisation 145
Der Prozeß 151
Was ist, wenn alles auf Anhieb hundertprozentig
klappen muß? 187
Anmerkungen 189

4

Außergewöhnliche Maßnahmen 197 Softwareentwicklung 200 Systementwicklung 217 Die Katastrophe verhindern 238 Anmerkungen 240

5

Große Pläne 245
Information in digitaler Form 249
Viel Information schnell übertragen 262
Infomarkt 265
Ein Modell der Welt aus Bits 273
Positionsmessung und Überwachung 282
Software contra Mechanik 291
Alles auf einmal 302
Virtuelle Demokratie 310
Fortsetzung folgt 314
Anmerkungen 316

Der vernünftige Umgang mit dem brisanten Stoff 325
Sieben Fragen 328
Zwei bescheidene Vorschläge 347
Die letzte Hoffnung 350
Anmerkungen 352

Glossar 355

Bibliographie 377

Index 381