

Organisation und Führung sozio-technischer Systeme

Grundlagen einer Situationstheorie

Von

Wolfgang H. Staehle

16 Abbildungen, 29 Tabellen

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT
Fachbereich 1
Gesamtbibliothek
Betriebswirtschaftslehre



1 · 9 · 7 · 3

Ferdinand Enke Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

<i>Ziel, Methodik und Aufbau der Arbeit</i>	1
<i>1. Teil. Grundbegriffe und Wertprämissen</i>	9
A. Sozio-technisches System (institutionaler Organisationsbegriff)	9
B. Struktur (instrumentaler Organisationsbegriff)	12
C. Organisation und Führung (funktionaler Organisationsbegriff)	14
D. Effizienz von Organisation und Führung	16
E. Wertprämissen und Maximen	22
<i>2. Teil. Kritik der bestehenden Theorien</i>	27
A. Monistische Theorien der Organisation und Führung	27
1. Klassische Organisations- und Managementtheorie	28
2. Neoklassische Organisations- und Managementtheorie	31
3. Organisations- und Managementprinzipien	33
B. Dualistische Theorien der Organisation und Führung	36
1. Umfassende Dualitäts-Modelle der Organisation und Führung	37
Rational Model — Natural-System Model 37; Mechanistic Systems — Organic Systems 37; Coercion-compromise System — Collaboration-consensus System 40; Theory X — Theory Y 41; System 1 — System 4 44; Bürokratische Organisation — Assoziative Organisation 49	
2. Dualistische Teilmodelle als Beitrag zur Entwicklung pluralistischer Entscheidungsmodelle	53
Type I Tasks — Type II Tasks 53; Programmed Decision — Unprogrammed Decision 55; Concern for Production — Concern for People 55; Bürokratisches Modell — Demokratisches Modell 58; Zusammenfassung 60	
<i>3. Teil. Konstruktion eines pluralistischen Modells der Organisation und Führung</i>	63
A. Die Variablen des Modells	65
B. Der Zusammenhang zwischen unabhängigen und abhängigen Variablen 72	
1. Der Einfluß der Systemumwelt	72
Subumwelten und Subsysteme 72; Umweltkonstellation und Organisationsstruktur 78; Umwelteinfluß und Systemverhalten 81; Systemstrategie 84	

2. Der Einfluß der Organisationsaufgabe	84
Entscheidungssituationen, Organisationsstruktur und Managementsystem 85; Aufgabentyp und Kommunikationsstruktur 85	
3. Der Einfluß der Transformationstechnologie	88
Fertigungsverfahren 89; Fertigungsverfahren und Unternehmensgröße 91; Technologie 92	
4. Der Einfluß der Organisationsmitglieder	96
Führungsstil und Führungssituation 97; Menschenbild und organisatorische Anpassung 100; Organisationsklima 104; Einstellungen und Verhaltens- weisen 108	
C. Zusammenfassung der Ergebnisse zu generellen Hypothesen und Maximen	110
4. Teil. Konstruktion eines praxeologischen Aussagensystems zur System- gestaltung	114
A. Reduktion von Umweltkomplexität	114
B. Differenzierung	115
C. Integration	122
D. Strukturelle Elastizität von sozio-technischen Systemen	126
5. Teil. Die Anwendung situationaler Hypothesen auf einen praktischen Fall	133
Schlußbetrachtung	146
Literaturverzeichnis	149