

VDI BERICHTE 981

VEREIN DEUTSCHER INGENIEURE

VDI-GESELLSCHAFT
ENTWICKLUNG KONSTRUKTION VERTRIEB

QUALITÄT SICHERN – auch eine Vertriebsaufgabe

Tagung Neu-Ulm, 17. und 18. September 1992

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betrieb: wirtschaftslehre</u>	
Inv.-Nr.:	43.857
Abstell-Nr.:	A 12 / 2050
Sachgebiete:	1.2.7

VDI VERLAG

Inhalt

		Seite
<i>C. O. Bauer</i>	Qualität im Vertrieb	1
<i>W. Hansen</i>	Umfassendes Qualitätsmanagement – eine Aufgabe aller Unternehmensbereiche	15
<i>C. O. Bauer</i>	Anforderungen des Haftungsrechtes an den Vertrieb	29
<i>H. Franke</i>	Integration der Zulieferer in Qualitätssicherungssysteme der Hersteller	53
<i>K. Becker</i>	Qualitätssicherung am Beginn des Produktionsprozesses	79
<i>J. H. Hahn</i>	Die Technische Dokumentation als Instrument der Qualitätssicherung und des Marketing	95
<i>B. E. Bürdek und S. Schubach</i>	Vermeiden von Fehlern, Reklamationen und Unfällen durch die funktionsgerechte und selbsterklärende Bedienoberfläche von Produkten	105
<i>H. J. Thomann</i>	Total Quality Management – Der Weg zur systematischen und ganzheitlichen Qualitätssicherung	125