

Andreas Seufert

Groupware enabled Data Warehouse

Management Support für
Prüfungs- und Beratungsgesellschaften

Mit einem Geleitwort
von Prof. Dr. Andrea Back

Technische Universität Darmstadt
Fachbereich 1
Betriebswirtschaftliche Bibliothek
Inventar-Nr.: 49.851
Abstell-Nr.: A 18 / 2559
00194419
.....

DeutscherUniversitätsVerlag

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	2
1.3 Aufbau der Arbeit.....	4
1.4 Forschungsmethodik	7
2 Charakterisierung der Prüfungs- und Beratungsbranche.....	9
2.1 Situation der Branche in der Bundesrepublik Deutschland	9
2.1.1 Gegenwärtige Situation	9
2.1.2 Zukünftige Herausforderungen	14
2.2 Globale Trends im Prüfungs- und Beratungsmarkt.....	18
2.2.1 Gegenwärtige Situation	18
2.2.2 Zukünftige Herausforderungen	18
3 Konzeption eines Groupware enabled Data Warehouses für den Management Support in der Professionellen Know-how Organisation Prüfungs- und Beratungsgesellschaft	23
3.1 Grundlagen der Konzeption auf der Basis des State of the Art im Bereich Management Support.....	23
3.1.1 Bezugsrahmen	23
3.1.2 Klassische Management Support Ansätze	25
3.1.2.1 Evolutionspfad	25
3.1.2.2 Kritische Würdigung.....	28
3.1.3 Neuere Management Support Ansätze	32
3.1.3.1 Data Warehouse i. e. S.	34
3.1.3.1.1 Grundlagen	34
3.1.3.1.2 Komponenten und Architektur	34
3.1.3.2 On-Line Analytical Processing (OLAP).....	38
3.1.3.2.1 Grundlagen	38
3.1.3.2.2 Komponenten und Architektur.....	40
3.1.3.3 Integrationsmodell Data Warehouse i. w. S.	44
3.1.3.4 Kritische Würdigung.....	46

3.2	Erweiterung der Konzeption für den Management Support in der Professionellen Know-how Organisation.....	50
3.2.1	Bezugsrahmen	50
3.2.2	Knowledge Management und Team Management.....	52
3.2.2.1	Knowledge Management	53
3.2.2.1.1	Begriffsklärung.....	53
3.2.2.1.2	Motivation für das Knowledge Management in Prüfungs- und Beratungsgesellschaften	55
3.2.2.1.3	Knowledge Management Konzepte	56
3.2.2.1.4	Problemfelder	59
3.2.2.2	Team Management.....	62
3.2.2.2.1	Begriffsklärung.....	62
3.2.2.2.2	Motivation für das Team Management in Prüfungs- und Beratungsgesellschaften ...	64
3.2.2.2.3	Team Management Konzepte.....	65
3.2.2.2.4	Problemfelder	71
3.2.3	Groupware als Enabling Technology	73
3.2.3.1	Bezugsrahmen.....	73
3.2.3.2	Groupware Funktionalitäten	78
3.2.3.3	Enabling Funktionen von Groupware	85
3.2.3.3.1	Bedeutung im Rahmen der Wertschöpfungskette	85
3.2.3.3.2	Grundlegende Enabling Funktionen.....	87
3.2.3.3.3	Spezielle Enabling Funktionen im Rahmen des Team und Knowledge Managements ..	94
4	Modellbildung des Groupware enabled Data Warehouses.....	99
4.1	Anforderungen an die informationstechnologische Umsetzung der Konzeption	99
4.1.1	Umfassende Informationsverfügbarkeit.....	100
4.1.2	Prozess- und Teamunterstützung	103
4.1.3	Adressatenorientierte Informationsbereitstellung	106
4.1.4	Zusammenfassung	109
4.2	Meta-Modell.....	112
4.2.1	Basissysteme	113
4.2.2	Repository	114
4.2.3	Controllingsysteme.....	115
4.2.4	Zusammenfassung.....	116

4.3	Bestandteile eines Groupware enabled Data Warehouses für Prüfungs- und Beratungsgesellschaften	117
4.3.1	Basissysteme	117
4.3.1.1	Dienstleistungsproduktionssysteme	118
4.3.1.2	Betriebswirtschaftliche Systeme	121
4.3.1.2.1	Zeit-/Kapazitätsrechnung	122
4.3.1.2.2	Kostenrechnung	124
4.3.1.2.3	Erlösrechnung	128
4.3.2	Repository	129
4.3.2.1	Structure Repository	130
4.3.2.2	Business Process Repository	133
4.3.3	Controllingsysteme	139
4.3.3.1	Auswertung strukturierter Informationen	140
4.3.3.2	Auswertung semi-strukturierter Informationen	141
4.3.3.3	Team Review	144
5	Kritische Würdigung des Groupware enabled Data Warehouse Ansatzes	145
5.1	Bezugsrahmen	145
5.2	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	148
5.2.1	Nutzenpotentiale	148
5.2.2	Kosten und Gefahrenpotentiale	155
6	Schlussbemerkung	159
	Literaturverzeichnis	163