

Olaf Pannenbäcker

Kanonisierung, Qualifizierung und Zertifizierung im Projektmanagement

Integration internationaler Ansätze
zur Professionalisierung
und Praxisbeispiele

Technische Universität Darmstadt
Fachbereich 1
Betriebswirtschaftliche Bibliothek
Inventar-Nr.: 55.237
Abstell-Nr.: A12/3836
.....
.....
.....



PETER LANG

Europäischer Verlag der Wissenschaften

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	ix
Abbildungsverzeichnis	xiii
Tabellenverzeichnis	xvi
Abkürzungsverzeichnis	xix
1 Themenbegründung und Arbeitsweise	1
1.1 Problemstellung	1
1.1.1 Relevanz der Thematik	4
1.1.2 Zielsetzung und thematische Abgrenzung	15
1.2 Methodik des wissenschaftlichen Forschungsprojekts	18
1.2.1 Anforderungen und Komponenten	18
1.2.2 Wissenschaftliches Kleinprojekt	24
1.2.3 Networking	26
1.2.4 Empirische Untersuchungen	28
1.3 Aufbau der Arbeit	33
2 Begriffe der Untersuchungsfelder und deren Zusammenhänge	35
2.1 Management von Projekten	36
2.1.1 Projekte	36
2.1.2 Management	43
2.1.3 Projektmanagement	49
2.1.4 Projektmanagementsystem	52
2.1.5 Projektpersonal und Stakeholder	54
2.1.6 Führungskonzeption für projektorientierte Organisationen	57
2.2 Kanonisierung	60
2.2.1 Kanon	60
2.2.2 Prozeß der Kanonisierung	62
2.2.3 Wirkungsweisen der Kanonisierung	63
2.3 Qualifizierung	68
2.3.1 Qualifikation	68
2.3.2 Kompetenz	68
2.3.3 Prozeß der Qualifizierung	71
2.3.4 Qualifizierungssystem	73
2.3.5 Qualifizierung versus Zertifizierung	74

2.4 Zertifizierung.....	74
2.4.1 Hintergrund und Zusammenhang	75
2.4.2 Elemente der Zertifizierung	76
2.4.3 Zertifizierungssystem	78
2.4.4 Besonderheit der Personenzertifizierung	79
2.4.5 Akkreditierung	81
3 Kanonbildung und Themenwandel im Projektmanagement.....	85
3.1 Evolution der kanonisierten Beschreibung.....	86
3.1.1 Project Management Body of Knowledge	87
3.1.2 Projektmanagement-Modelle	89
3.2 PM-Standards in Deutschland.....	94
3.2.1 Normenreihe DIN 69900	94
3.2.2 Fachverband-spezifische Ansätze	96
3.2.3 Berufsverband-spezifische Regelungen	103
3.2.4 Unternehmensspezifische Standards	104
3.3 Normen im Projektmanagement anderer Länder	106
3.3.1 Internationale Normen	106
3.3.2 Normen anderer Länder	111
3.4 Ansätze von PM-Fachverbänden weltweit.....	115
3.4.1 Project Management Institute	116
3.4.2 Association for Project Management	121
3.4.3 Schweizerische Gesellschaft für Projektmanagement	127
3.4.4 Association Francophone de Management de Projet	129
3.4.5 Fachverbände anderer Länder	131
3.5 Integration kanonischer Ansätze für Projektmanagement.....	136
3.5.1 Bilateraler Vergleich: Gegenüberstellung zweier Ansätze	139
3.5.2 Gemeinsame Kernelemente: Sunflower-Modell	140
3.5.3 Übergeordnete Organisation: Global Project Management Forum	143
3.5.4 Global-kommunikative Konsensfindung: Global Project Management Body of Knowledge	145
3.6 PM-Themenschwerpunkte und deren Wandel	147
3.6.1 Vorgängerstudie (1967-87)	147
3.6.2 Ziele der Analyse (1988-98)	152
3.6.3 Forschungsdesign	152
3.6.4 Gang der Untersuchung	155
3.6.5 Ergebnisauswertung und -interpretation	159
3.6.6 Gültigkeitsbetrachtungen	173
3.6.7 Ergebnisvergleich beider Untersuchungen	175
3.6.8 Zusammenfassung und Trendaussagen	177
3.7 Fazit für die Kanonisierung im Projektmanagement.....	179

4	Qualifizierung zu Projektmanagement in Deutschland	183
4.1	Professioneller Weiterbildungsmarkt	185
4.2	Analyse des Angebotsmarktes von PM-Seminaren.....	196
4.2.1	Ziele der Marktanalyse	196
4.2.2	Forschungsdesign	196
4.2.3	Ablauf der Untersuchung	199
4.2.4	Ergebnisse der Untersuchungen	204
4.2.5	Kritische Würdigung	214
4.2.6	Zusammenfassender Ergebnistransfer	216
4.3	Praxisbeispiele zu Qualifizierung im Projektmanagement.....	218
4.3.1	Projektmanagement-Fachmann	218
4.3.2	Europäisches Projektmanagement	228
4.4	Fazit für die Qualifizierung im Projektmanagement	233
5	Personenzertifizierung im Projektmanagement	237
5.1	Zertifizierung von Projektpersonal in Deutschland.....	238
5.1.1	Zertifizierungsstelle als sich entwickelnde organisatorische Einheit	238
5.1.2	Zertifizierungsverfahren	244
5.1.3	Wichtige Prozesse bei der Zertifizierung	254
5.1.4	Ermittlung der Mindestanforderungskriterien	265
5.1.5	Streben nach Anerkennung	272
5.1.6	Analyse des Zertifizierungsgeschäfts	276
5.1.7	Befragung zu Nutzeffekten	282
5.2	Ausgewählte Zertifizierungsprogramme anderer Länder.....	296
5.2.1	Zertifizierung in den IPMA-Landesgesellschaften	297
5.2.2	Weitere Zertifizierungsprogramme	305
5.3	Zusammenführung der Zertifizierungsprogramme	312
5.3.1	Internationaler Entwicklungsverlauf	314
5.3.2	Länderübergreifendes Vier-Ebenen-Zertifizierungssystem	320
5.3.3	Validierungsprogramm der IPMA	324
5.3.4	Inhaltliche Integration durch internationale Kompetenzrichtlinie	326
5.3.5	Übergreifende Anerkennung	338
5.4	Fazit für die Zertifizierung im Projektmanagement	343
6	Integration und Zusammenfassung.....	349
6.1	Synergie durch Integration der Erkenntnisobjekte	350
6.1.1	Bilaterale Integration	350
6.1.2	Trilaterale Integration	355
6.1.3	Handlungsempfehlungen	357
6.2	Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse	359

Literaturverzeichnis.....	367
Verzeichnis themenrelevanter Internet-Adressen.....	389
Stichwortverzeichnis.....	391