
Hans-Georg W. Voß

Professioneller Umgang der Polizei mit Opfern und Zeugen

Eine Evaluationsstudie



Luchterhand



Inhaltsverzeichnis

Teil Eins Professionalität und Bürgernähe

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Einführung | 3 |
| 2 | Polizei und bürgernahe Verwaltung | 9 |
| 2.1 | Rechtliche Grundlagen | 9 |
| 2.2 | Bürgernähe, Kommunikation und Professionalität | 10 |
| 3 | Ein handlungstheoretisches Rahmenmodell für den Umgang von Polizei mit Geschädigten und Zeugen | 15 |
| 3.1 | Implikationen für die vorliegende Studie | 23 |
| 4 | Umgang mit Geschädigten und Zeugen: die Perspektive der Polizei | 25 |
| 5 | Umgang mit Geschädigten und Zeugen: die Perspektive der Betroffenen | 31 |
| 5.1 | Erfahrungen von Geschädigten mit der Polizei | 34 |

Teil Zwei Evaluationsstudie

| | | |
|---------|--|----|
| 6 | Zielsetzung und Evaluation | 43 |
| 6.1 | Evaluation | 44 |
| 7 | Plan der Studie | 47 |
| 7.1 | Stichproben und Datenerhebungswellen | 47 |
| 7.1.1 | Polizei | 47 |
| 7.1.2 | Opferzeugen | 48 |
| 8 | Interventionen | 51 |
| 8.1 | Vorphase | 51 |
| 8.2 | Interventionsmaßnahmen | 52 |
| 8.2.1 | Materielle und strukturelle Ressourcen | 53 |
| 8.2.2 | Personale und funktionale Ressourcen | 55 |
| 9 | Methoden | 59 |
| 9.1 | Fragebogen für Beamte/Beamtinnen | 59 |
| 9.1.1 | Experimentalgruppe | 59 |
| 9.1.1.1 | Erste Fassung (1998) | 59 |
| 9.1.1.2 | Zweite Fassung (1999) | 60 |
| 9.1.1.3 | Dritte Fassung (1999) | 60 |
| 9.1.2 | Kontrollgruppe | 61 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 9.2 | Fragebogen für Opferzeugen | 61 |
| 9.2.1 | Übersicht über Kategorien. | 61 |
| 9.2.1.1 | Beschreibung der Kategorien. | 62 |
| 10 | Ergebnisteil | 65 |
| 10.1 | Niveauunterschiede innerhalb der Statusgruppen | 66 |
| 10.1.1 | Experimentalgruppe Polizei: 1. und 3. Datenerhebungswelle | 67 |
| 10.1.1.1 | Von der ersten zur letzten Datenerhebungswelle. | 74 |
| 10.1.2 | Kontrollgruppe Polizei: 1. und 2. Datenerhebungswelle | 76 |
| 10.1.3 | Zusammenfassung | 82 |
| 10.2 | Divergenz zwischen Versuchsgruppen (EG und KG) | 85 |
| 10.2.1 | Versuchsgruppen Polizei: Erste Datenerhebungswelle | 85 |
| 10.2.2 | Versuchsgruppen Polizei: Letzte Datenerhebungswelle. | 88 |
| 10.2.3 | Zusammenfassung | 100 |
| 10.2.4 | Opferzeugen – erste Datenerhebungswelle: Vergleich von Experimental- und Kontrollgruppe. | 101 |
| 10.2.4.1 | Stichprobencharakteristika | 101 |
| 10.2.4.2 | Ergebnisse | 103 |
| 10.2.5 | Opferzeugen – letzte Datenerhebungswelle: Vergleich von Experimental- und Kontrollgruppe. | 105 |
| 10.2.5.1 | Stichprobencharakteristika | 105 |
| 10.2.5.2 | Ergebnisse | 107 |
| 10.2.6 | Zusammenfassung | 110 |
| 10.3 | Konvergenz zwischen Statusgruppen | 111 |
| 10.3.1 | Zusammenfassung | 117 |
| 10.4 | Zum Einfluss differentieller Variablen | 117 |
| 10.4.1 | Alterseffekte. | 118 |
| 10.4.2 | Der Einfluss der Geschlechtszugehörigkeit. | 126 |
| 10.4.3 | Deliktspezifische Effekte | 130 |
| 10.4.3.1 | Erste Datenerhebungswelle | 132 |
| 10.4.3.2 | Vierte Datenerhebungswelle | 133 |
| 10.4.4 | Differentielle Effekte im Vergleich von Experimental- und Kontrollgruppe zum letzten Erhebungszeitpunkt | 135 |
| 10.4.4.1 | Alterseffekte. | 136 |
| 10.4.4.2 | Deliktspezifische Effekte | 136 |
| 10.4.5 | Zusammenfassende Bewertung unter dem Aspekt einer Konfundierung des Interventionseffekts. | 137 |
| 10.4.5.1 | Alterseffekte. | 137 |
| 10.4.5.2 | Geschlechtereffekte. | 138 |
| 10.4.5.3 | Einfluss der Deliktart | 139 |
| 11 | Zur Herstellung von Professionalität und Bürgernähe im polizeilichen Handeln | 141 |
| 12 | Zusammenfassung. | 149 |
| 13 | Summary | 153 |

| | | |
|------|--|------------|
| 14 | Abbildungs- und Tabellenverzeichnis | 155 |
| 14.1 | Abbildungsverzeichnis | 155 |
| 14.2 | Tabellenverzeichnis | 157 |
| 15 | Literatur | 161 |
| 16 | Personenverzeichnis | 167 |
| 17 | Stichwortverzeichnis | 169 |