

| | |
|---------------------------------|----------|
| TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT | |
| Fachbereich 1 | |
| Gesamtbibliothek | |
| Betriebswirtschaftslehre | |
| Inventar-Nr. : | 43.860 |
| Abstell-Nr. : | A31/290 |
| Sauggebiete: | 1.8.2.1 |
| | 00771240 |

Heike Gerpott

F&E und Produktion

Theoretische und empirische Analysen
zu Schnittstellenproblemen
im Innovationsprozeß
unter besonderer Berücksichtigung
personalwirtschaftlicher Aspekte

VVF

Inhaltsverzeichnis

| | <u>Seite</u> |
|--|--------------|
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Problemstellung | 1 |
| 1.2 Wissenschaftliche und praktische Problemrelevanz | 4 |
| 1.3 Definition zentraler Begriffe | 8 |
| 1.4 Gang und Ziel der Untersuchung | 15 |
| 2 Kritische Analyse untersuchungsrelevanter Literatur | 18 |
| 2.1 Einführender Überblick | 18 |
| 2.1.1 Arbeiten zur Schnittstelle zwischen F&E und Produktion | 19 |
| 2.1.2 Arbeiten zur Schnittstelle zwischen F&E und Marketing | 33 |
| 2.1.3 Ergänzende Ansätze aus der Literatur zu Schnittstellenproblemen | 49 |
| 2.2 Inhaltliche Schwerpunkte vorliegender Arbeiten zur Schnittstellenproblematik F&E-Produktion | 55 |
| 2.2.1 Schnittstellenbeeinflussende Kontextfaktoren | 57 |
| 2.2.2 Personale Ursachen für Effektivitätsunter- schiede von F&E-Produktions-Schnittstellen | 63 |
| 2.2.3 Folgen von Qualitätsunterschieden der F&E- Produktions-Schnittstellen | 75 |
| 2.3 Zusammenfassende Darstellung wichtiger Forschungs- defizite | 85 |
| 2.3.1 Geringe Präzision der in der Literatur ge- troffenen Aussagen | 85 |
| 2.3.2 Mangelnde empirische Absicherung | 89 |

VIII

| | | |
|-----|---|-----|
| 3 | Entwicklung eines konzeptionellen Bezugsrahmens für eine eigene empirische Untersuchung von Schnittstellenproblemen zwischen F&E und Produktion | 93 |
| 3.1 | Vorstellung des untersuchungsleitenden konzeptionellen Grundmodells | 93 |
| 3.2 | Qualität der Schnittstelle F&E-Produktion | 98 |
| 3.3 | Ursachen unterschiedlicher Schnittstellen-Qualitäten und deren Auswirkungen auf die Schnittstellen-Effektivität | 103 |
| 4 | Methodische Grundlagen der eigenen empirischen Studie zur Schnittstelle F&E und Produktion | 113 |
| 4.1 | Durchführung der Untersuchung und Entwicklung des Erhebungsinstrumentariums | 113 |
| 4.2 | Kurzbeschreibung der Befragungsstichprobe | 117 |
| 4.3 | Grundsätzliche Anmerkungen zur Datenauswertung | 125 |
| 5 | Empirische Ergebnisse | 128 |
| 5.1 | Qualität der Schnittstelle F&E-Produktion: Operationalisierung und deskriptive Ergebnisse | 129 |
| 5.2 | Wahrgenommene Merkmale von Mitarbeitern im Produktionsbereich als Determinanten der Schnittstellen-Qualität | 140 |
| 5.3 | Barrieren für eine F&E-Produktions-Zusammenarbeit als Determinanten der Schnittstellen-Qualität | 150 |
| 5.4 | Arbeitstätigkeitsmerkmale als Determinanten der Schnittstellen-Qualität | 160 |
| 5.5 | Demographische Merkmale als Determinanten der Schnittstellen-Qualität | 168 |
| 5.6 | Schnittstellen-Qualitäts-Variablen als Determinanten von Zufriedenheit und Leistung | 181 |
| 5.7 | Synopse der Determinanten der Schnittstellen-Qualität | 196 |

IX

| | | |
|-------|--|-----|
| 6 | Schlußfolgerungen | 203 |
| 6.1 | Zusammenfassende Implikationen für das Management | 203 |
| 6.1.1 | Vorstellung eines Phasenmodells zur Unterstützung des Schnittstellen-Managements | 204 |
| 6.1.2 | Instrumente zur Sicherstellung effektiver F&E-Produktions-Schnittstellen | 210 |
| 6.2 | Ausblick auf zukünftige Forschungsfelder | 235 |
| | <i>Anhangsverzeichnis</i> | 240 |
| | <i>Abbildungsverzeichnis</i> | 261 |
| | <i>Tabellenverzeichnis</i> | 262 |
| | <i>Literaturverzeichnis</i> | 265 |
| | <i>Sachregister</i> | 284 |