

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Betriebswirtschaftslehre	
Inventar-Nr. :	43.860
Abstell-Nr. :	A31/290
Sauggebiete:	1.8.2.1
	00771240

Heike Gerpott

F&E und Produktion

Theoretische und empirische Analysen
zu Schnittstellenproblemen
im Innovationsprozeß
unter besonderer Berücksichtigung
personalwirtschaftlicher Aspekte

VVF

Inhaltsverzeichnis

	<u>Seite</u>
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Wissenschaftliche und praktische Problemrelevanz	4
1.3 Definition zentraler Begriffe	8
1.4 Gang und Ziel der Untersuchung	15
2 Kritische Analyse untersuchungsrelevanter Literatur	18
2.1 Einführender Überblick	18
2.1.1 Arbeiten zur Schnittstelle zwischen F&E und Produktion	19
2.1.2 Arbeiten zur Schnittstelle zwischen F&E und Marketing	33
2.1.3 Ergänzende Ansätze aus der Literatur zu Schnittstellenproblemen	49
2.2 Inhaltliche Schwerpunkte vorliegender Arbeiten zur Schnittstellenproblematik F&E-Produktion	55
2.2.1 Schnittstellenbeeinflussende Kontextfaktoren	57
2.2.2 Personale Ursachen für Effektivitätsunter- schiede von F&E-Produktions-Schnittstellen	63
2.2.3 Folgen von Qualitätsunterschieden der F&E- Produktions-Schnittstellen	75
2.3 Zusammenfassende Darstellung wichtiger Forschungs- defizite	85
2.3.1 Geringe Präzision der in der Literatur ge- troffenen Aussagen	85
2.3.2 Mangelnde empirische Absicherung	89

VIII

3	Entwicklung eines konzeptionellen Bezugsrahmens für eine eigene empirische Untersuchung von Schnittstellenproblemen zwischen F&E und Produktion	93
3.1	Vorstellung des untersuchungsleitenden konzeptionellen Grundmodells	93
3.2	Qualität der Schnittstelle F&E-Produktion	98
3.3	Ursachen unterschiedlicher Schnittstellen-Qualitäten und deren Auswirkungen auf die Schnittstellen-Effektivität	103
4	Methodische Grundlagen der eigenen empirischen Studie zur Schnittstelle F&E und Produktion	113
4.1	Durchführung der Untersuchung und Entwicklung des Erhebungsinstrumentariums	113
4.2	Kurzbeschreibung der Befragungsstichprobe	117
4.3	Grundsätzliche Anmerkungen zur Datenauswertung	125
5	Empirische Ergebnisse	128
5.1	Qualität der Schnittstelle F&E-Produktion: Operationalisierung und deskriptive Ergebnisse	129
5.2	Wahrgenommene Merkmale von Mitarbeitern im Produktionsbereich als Determinanten der Schnittstellen-Qualität	140
5.3	Barrieren für eine F&E-Produktions-Zusammenarbeit als Determinanten der Schnittstellen-Qualität	150
5.4	Arbeitstätigkeitsmerkmale als Determinanten der Schnittstellen-Qualität	160
5.5	Demographische Merkmale als Determinanten der Schnittstellen-Qualität	168
5.6	Schnittstellen-Qualitäts-Variablen als Determinanten von Zufriedenheit und Leistung	181
5.7	Synopse der Determinanten der Schnittstellen-Qualität	196

IX

6	Schlußfolgerungen	203
6.1	Zusammenfassende Implikationen für das Management	203
6.1.1	Vorstellung eines Phasenmodells zur Unterstützung des Schnittstellen-Managements	204
6.1.2	Instrumente zur Sicherstellung effektiver F&E-Produktions-Schnittstellen	210
6.2	Ausblick auf zukünftige Forschungsfelder	235
	<i>Anhangsverzeichnis</i>	240
	<i>Abbildungsverzeichnis</i>	261
	<i>Tabellenverzeichnis</i>	262
	<i>Literaturverzeichnis</i>	265
	<i>Sachregister</i>	284