

W. A. R. — Bibliothek
Inv.-Nr. D 18554

Wissensmanagement

01 WIM

INSTITUT WAR — Bibliothek —
Wasserversorgung, Abwassertechnik
Abfalltechnik und Raumplanung
Technische Universität Darmstadt
Petersenstraße 13, 64287 Darmstadt
TEL. 0 61 51/16 36 59 + 16 27 48
FAX 0 61 51/16 37 58

Herausgegeben von

Dr. iur. Hermann Hill

Universitätsprofessor an der Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer
Minister a. D.



Carl Heymanns Verlag KG · Köln · Berlin · Bonn · München

Inhalt

<i>Vorwort des Herausgebers</i>	5
<i>Wissensmanagement in Organisationen</i>	9
Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill, Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer	
<i>Von der Information zum Wissen - Die Wissensgesellschaft</i>	28
Dr. Werner Gries, Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft, Forschung und Technologie, Bonn	
<i>Innovieren statt imitieren</i>	37
Betty Zucker, Gottlieb-Duttweiler-Institut, Zürich	
Arbeitskreis 1: Privater Sektor	
<i>Wissensmanagement bei der Hoechst AG</i>	42
Dr. Friedmar Nusch, Hoechst AG, Frankfurt/Main	
<i>Wettbewerbsvorteile durch Wissensmanagement bei Andersen Consulting</i>	49
Wolfgang Gattermeyer, Andersen Consulting, Sulzbach	
<i>SAP Information Architecture - eine Infrastruktur zum erfolgreichen Wissenstransfer</i>	56
Miho Birimisa, SAP AG, Walldorf	
Arbeitskreis 2: Öffentlicher Sektor	
<i>Wissensorganisation in der Stadtverwaltung Wuppertal – Die Anfänge eines Wissensmanagements</i> <i>Anlage: Managementteam Wissensorganisation</i>	67
Claus-Jürgen Kaminski, Stadtverwaltung, Wuppertal	

Wissen schafft Zukunft - Wissenschaftsstadt Ulm..... 77

Rolf Johannsen, Leiter der Stabsstelle Telematik der Wissenschaftsstadt Ulm

Wissensmanagement im Informationsverbund der Region Bonn / Rhein-Sieg / Ahrweiler..... 86

Dr. Angelika Lukat, Gesellschaft für Mathematik und Datenverarbeitung (GMD), St. Augustin

Wissensmanagement..... 103

Dr. Hans-Herbert Holzamer, Süddeutsche Zeitung, München

Anhang

Einsatz, Gestaltung und Nutzen unternehmerischen Wissensmanagements 108

Dirk von Felbert, Stellvertretender Institutsleiter am Internationalen Institut für Lernende Organisation und Innovation, München