

# Wolfgang Stölzle

## Umweltschutz und Entsorgungslogistik

- Theoretische Grundlagen mit ersten empirischen Ergebnissen  
zur innerbetrieblichen Entsorgungslogistik -

B11  
1.2.0  
0.5.3  
9.9.4

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
<u>Gesamtbibliothek</u>	
<u>Betriebswirtschaftslehre</u>	
Inventar-Nr.:	45.318
Abstell-Nr.:	B11/117
Sachgebiete:	0.5.3
	1.2.0
	9.9.4

00170642

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Vorbemerkung

Abbildungsverzeichnis ..... XV

Abkürzungsverzeichnis ..... XVII

**I Einführung** ..... 1

1 Problemstellung ..... 1

2 Aufbau und Abgrenzung der Untersuchung ..... 2

**II Theoretische Grundlagen einer umweltschutzorientierten Unternehmensführung** ..... 3

**1 Umweltschutzorientierte Anforderungen aus dem unternehmensexternen und -internen Bereich an eine umweltschutzorientierte Unternehmensführung** ..... 3

1.1 Natürliche Umwelt als Element des Unternehmensumfeldes ..... 3

1.2 Ableitung umweltschutzorientierter Anforderungen aus den unternehmensexternen Kontextfaktoren ..... 7

1.2.1 Umweltschutzorientierte Anforderungen aus dem globalen Unternehmensumfeld ..... 8

1.2.1.1 Ökonomisches Umfeld ..... 9

1.2.1.2 Technologisches Umfeld ..... 11

1.2.1.3 Politisches Umfeld ..... 12

1.2.1.4 Rechtliches Umfeld ..... 15

1.2.1.5 Sozio-kulturelles Umfeld ..... 18

1.2.2 Aufgabenspezifisches Unternehmensumfeld als Ausgangspunkt umweltschutzorientierter Anforderungen ..... 21

1.2.2.1 Kunden ..... 23

1.2.2.2 Lieferanten ..... 27

1.2.2.3 Fremdkapitalgeber ..... 29

1.2.2.4 Wettbewerber ..... 31

1.2.2.5 Staatliche Institutionen ..... 33

1.2.2.6 Öffentlichkeit und Medien ..... 34

1.2.2.7 Versicherungen ..... 36

1.3 Umweltschutzorientierte Anforderungen aus dem unternehmensinternen Bereich.....	38
1.3.1 Mitarbeiter.....	39
1.3.2 Eigenkapitalgeber.....	40
<b>2 Umweltschutzstrategien als Ausdruck einer umweltschutzorientierten Unternehmensführung.....</b>	<b>42</b>
2.1 Umweltschutz in der Unternehmensphilosophie.....	44
2.2 Stellenwert von Umweltschutzzielen im unternehmerischen Zielsystem.....	47
2.3 Umweltschutzstrategien zur Durchsetzung von Umweltschutzzielen.....	55
<b>3 Funktionsbezogene Ausgestaltung einer umweltschutzorientierten Unternehmensführung.....</b>	<b>65</b>
3.1 Grundlagen der funktionsbezogenen Betrachtungsweise.....	65
3.2 Aufgaben der Umweltschutzfunktion.....	68
3.2.1 Interne Aufgaben.....	70
3.2.1.1 Planungsaufgaben.....	70
3.2.1.2 Kontrollaufgaben.....	75
3.2.1.3 Informationsaufgaben.....	79
3.2.1.4 Schulungsaufgaben.....	82
3.2.2 Externe Aufgaben.....	85
3.2.2.1 Kontaktpflege und Umgang mit Behörden.....	86
3.2.2.2 Öffentlichkeitsarbeit.....	87
3.2.2.3 Mitarbeit in Verbänden und Fachgremien.....	90
3.2.2.4 Kundenberatung.....	91
3.2.2.5 Kontaktpflege zu sonstigen Geschäftspartnern.....	92
3.3 Umweltschutz als betriebswirtschaftliche Querschnittsfunktion - Analyse der Schnittstellen der Funktion Umweltschutz mit traditionellen Funktionsbereichen.....	94
3.3.1 Schnittstellen mit den Grundfunktionen.....	96
3.3.1.1 Forschung und Entwicklung.....	96
3.3.1.2 Beschaffung.....	100
3.3.1.3 Produktion.....	103
3.3.1.4 Absatz.....	106
3.3.2 Schnittstellen mit den Querschnittsfunktionen.....	112
3.3.2.1 Anlagenwirtschaft.....	112
3.3.2.2 Finanzwirtschaft.....	116
3.3.2.3 Personalwirtschaft.....	119
3.3.2.4 Informationswirtschaft.....	123
3.3.2.5 Logistik.....	137



3.4 Stellung der Entsorgungslogistik im Beziehungsfeld der Funktionen Umweltschutz und Logistik .....	144
---	-----

✓

<b>III Theoretische Grundlagen der Entsorgungslogistik aus funktionsbezogener Sicht.....</b>	<b>146</b>
<b>1 Charakterisierung von Logistiksystemen.....</b>	<b>146</b>
<b>2 Entsorgungslogistik als logistisches Subsystem.....</b>	<b>154</b>
2.1 Begriffsdefinition .....	154
2.2 Objektbereich .....	163
2.3 Zielsystem.....	172
2.4 Konzeption.....	178
2.5 Betrachtungsebenen.....	188
2.6 Abgrenzung der Entsorgungslogistik von anderen logistischen Subsystemen.....	198
2.6.1 Beschaffungslogistik.....	201
2.6.2 Produktionslogistik.....	206
2.6.3 Distributionslogistik.....	211
2.6.4 Ersatzteillogistik.....	216
<b>3 Entsorgungslogistische Aufgabenbereiche und ihre Gestaltungsalternativen in Industrieunternehmen.....</b>	<b>221</b>
3.1 Lagerung.....	222
3.2 Transport.....	229
3.3 Umschlag.....	235
3.4 Sammlung und Trennung.....	239
3.5 Verpackung.....	244
3.6 Auftragsabwicklung.....	248
<b>IV Situative Gestaltung der entsorgungslogistischen Aufgabenbereiche in Industrieunternehmen .....</b>	<b>253</b>
<b>1 Grundzüge der situativen Betrachtungsweise .....</b>	<b>253</b>
<b>2 Relevanz ausgewählter entsorgungslogistischer Kontextfaktoren für Industrieunternehmen .....</b>	<b>258</b>
2.1 Unternehmensbezogene Kontextfaktoren .....	259
2.1.1 Unternehmensgröße.....	261
2.1.2 Organisationstyp der Fertigung .....	264
2.1.3 Fertigungstyp.....	268
2.1.4 Fertigungstechnologie.....	270

2.1.5	Fertigungsbreite .....	272
2.1.6	Fertigungstiefe .....	274
2.2	Objektbezogene Kontextfaktoren .....	276
2.2.1	Beschaffenheit der Reststoffe .....	277
2.2.2	Reststoffinduzierte Umweltgefährdung .....	278
<b>3</b>	<b>Bezugsrahmen zur situativen Gestaltung der entsorgungslogistischen Aufgabenbereiche.....</b>	<b>281</b>
3.1	Prämissen .....	282
3.2	Beziehungen zwischen den Kontextfaktoren und den Merkmalen des Reststoffanfalls .....	284
3.3	Beziehungen zwischen den Merkmalen des Reststoffanfalls und den Gestaltungsalternativen der entsorgungslogistischen Aufgabenbereiche .....	290
3.4	Zusammenfassende Kennzeichnung der situativen Gestaltung der entsorgungslogistischen Aufgabenbereiche .....	303
<b>4</b>	<b>Empirische Erhebung zur Gestaltung der Entsorgungslogistik in Industrieunternehmen .....</b>	<b>306</b>
4.1	Forschungsdesign .....	306
4.2	Hypothesenbildung .....	307
4.3	Operationalisierung der Variablen .....	308
4.4	Ergebnisse .....	313
4.5	Würdigung der Ergebnisse .....	324
<b>V</b>	<b>Implikationen der Untersuchung .....</b>	<b>330</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>333</b>
	<b>Anhang: Fragebogen .....</b>	<b>384</b>
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>400</b>