

**G. Steger**

# Termin- und Kapazitätsplanung der Arbeitsplanung

Mit 99 Abbildungen

00228008

TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT	
Fachbereich 1	
Gesamtbibliothek	
Betriebswirtschaftslehre	
Inventar-Nr.:	39.803
Abstell-Nr.:	A25/623
Sachgebiete:	9.9.4
	4.3.1.3.1
	4.3.1.3.3

**Springer-Verlag**  
**Berlin Heidelberg New York**  
**London Paris Tokyo 1988**

## Inhaltsverzeichnis

	Seite:
1	<u>Einleitung und Zielsetzung</u> 1
2	<u>Stand der Forschung</u> 6
3	<u>Funktionale Abgrenzung und Begriffsdefinitionen</u> 21
3.1	Arbeitsplanung 21
3.2	Funktionen der Arbeitsplanung 22
3.3	Definitionen untersuchungsrelevanter Begriffe 87
4	<u>Einflußgrößen</u> 32
4.1	Übliche Gliederungsstrukturen 33
4.2	Ableitung eines problemorientierten Gliederungsmodells 35
4.3	Analyse und Auswahl von Anforderungen an planungsrelevante Einflußgrößen 38
4.4	Auswahl eines Verfahrens zur Bestimmung planungsrelevanter Einflußgrößen 40
4.5	Analyse indirekter Einflußgrößen 41
4.5.1	Indirekte Einflußgrößen dritter Ordnung 41
4.5.2	Indirekte Einflußgrößen zweiter Ordnung 42
4.5.3	Indirekte Einflußgrößen erster Ordnung 43
4.6	Analyse direkter Einflußgrößen 44
4.6.1	Untersuchungsfeld 45
4.6.2	Erhebung und Auswertung des Datenmaterials 48
4.6.3	Darstellung und Beurteilung der Einzelergebnisse 53
5	<u>Entwicklung einer Methode zur Ermittlung unternehmensspezifischer Planungsgrunddaten</u> 65
5.1	Konzeption der Methode 65
5.2	Abgrenzung des betrieblichen Untersuchungsfeldes 68
5.2.1	Analyse der indirekten Einflußgrößen zweiter Ordnung 69
5.2.2	Analyse und Erfassung der indirekten Einflußgrößen erster Ordnung 70

5.2.2.1	Struktur	70
5.2.2.2	Aufgaben	76
5.2.2.3	Mitarbeiterpotential	78
5.2.2.4	Hilfsmittelangebot	83
5.2.2.5	Unterlagenbereitstellung und -weiterleitung	84
5.3	Festlegung der Zielgrößen	85
5.3.1	Zielgröße 'Belastungsstruktur'	85
5.3.2	Zielgröße 'Planzeit'	88
5.4	Vorauswahl direkter Einflußgrößen	89
5.4.1	Direkte Einflußgrößen auf die Zielgröße 'Belastungsstruktur'	89
5.4.2	Direkte Einflußgrößen auf die Zielgröße 'Planzeit'	92
5.5	Auswahl und Aufbau eines Erfassungsinstrumentariums	93
5.5.1	Erfassungsstrategie	95
5.5.2	Erfassungsformular - Einflußgrößen	98
5.5.3	Erfassungsformular - Ist-Zeiten	100
5.5.4	Einführungsstrategie	101
5.6	Aufbereitung der Erfassungsdaten	102
5.7	Statistische Analyse	103
5.7.1	Allgemeines Konzept	103
5.7.2	Gruppenbildung	105
5.7.3	Korrelations- und Regressionsanalyse	107
5.8	Ergebnisdarstellung	108
5.9	Aktualisierungsmaßnahmen und -strategien	111
6	<u>Methodeneinsatz in der Praxis</u>	116
6.1	Beschreibung des Untersuchungsfeldes	116
6.2	Darstellung des Erfassungsvolumens	118
6.3	Ergebnisdarstellung	118
6.3.1	Belastungsstruktur	119
6.3.2	Auftragsneutrale Zeitanteile	120
6.3.3	Planzeiten	122
6.4	Anwendung der unternehmensspezifischen Ergebnisse	130

7	<u>Zusammenfassung</u>	133
8	<u>Literaturverzeichnis</u>	135
9	<u>Anhang</u>	144