

ARBEITSAUFGABEN IN FUNKTIONS -  
BEREICHEN DES EINZELHANDELS

Ein methodischer Ansatz zur Tätigkeits- und Anforderungsanalyse

Holger Bargmann  
Kurt Müller  
Ottmar Schickle  
Rudolf Tippelt

Institut für  
Arbeitswissenschaft  
der TH Darmstadt

Inv. Nr. BS 1851

PS 505

ULB Darmstadt



18938928

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. Vorbemerkung	1
2. Theoretischer und methodischer Bezugsrahmen	4
2.1 Zum Qualifikationsbegriff	4
2.2 Auseinandersetzung mit anderen Verfahren	16
3. Auswahl der Untersuchungseinheiten	19
3.1 Abgrenzung des Einzelhandels	21
3.2 Auswahl der Betriebsformen	22
3.3 Auswahl der Branchen	28
4. Beschreibung und Einsatz der Instrumente	32
4.1 Zur Intensivbefragung betrieblicher Experten	33
4.2 Zur Arbeitsplatzbeobachtung	38
4.3 Zum Interview mit Beschäftigten	43
5. Pretest	47
5.1 Methodische Anlage	47
5.2 Durchführung	48
Anhang: Erhebungsinstrumentarium	52
Literaturverzeichnis	73
Die Publikationen der AfeB	81