

Friedhelm E. Haak

Computergestützte Informationssysteme in Regierung und Verwaltung

Strukturen, Konzepte und ihre gesellschaftspolitischen Implikationen

Technische Hochschule Darmstadt
FACHBEREICH INFORMATIK
B I B L I O T H E K
Inventar-Nr.: 2721
Sachgebiete: _____
Standort: _____

~~Forschungsgruppe: Integrierte
Betriebswirtschaftliche Programmplanung
Leiter: Prof. Dr. H. Müller-Merbach
Technische Hochschule Darmstadt~~

ZBZ-Bericht Nr. 22/1974



**Zentrum Berlin für
Zukunftsforschung e. v.**

INHALTSVERZEICHNIS

=====

	<u>Seite</u>
Einleitung	1
1. Systematische und begriffliche Grundlegung - Informationskonzepte	3
1.1 Der Informationsbegriff	3
1.1.1 Information und Kommunikation	3
1.1.2 Information und Wissen	8
1.2 Der Entscheidungsprozeß	19
1.2.1 Konzeption	19
1.2.2 Anwendung der Systemanalyse	21
1.2.3 Planung und Entscheidung	24
1.2.4 Entscheidungskriterien	27
1.2.4.1 Das rationale Modell	28
1.2.4.2 Das nichtrationale Modell	31
1.2.4.3 Offene Entscheidungsmodelle	32
1.3 Die Bedeutung der Information in Entscheidungsprozeß	35
1.4 Eigenschaften von Problemen	39
1.4.1 Exakte und pragmatische Wissenschaft	39
1.4.2 Eigenschaften von pragmatischen Problemen bzw. Entscheidungsprozessen	42
1.5 Informationssysteme	46
1.5.1 Die Informationslawine	46
1.5.2 Abgrenzung eines Informationssystems	48
1.5.3 Benutzerverhalten und Benutzeranforderungen	49
1.5.4 Konsequenzen für den Entwurf von Informationssystemen	58
1.6 Typologie von Entscheidungsarten	65
2. Zum Stand der gegenwärtigen Entwicklung	69
2.1 Methoden und Konzepte	69
2.1.1 Allgemeine Ausgangslage	69

2.1.2	Informationssystem und System- hierarchie	72
2.1.3	Zielsetzung von Informationssystemen	74
2.1.4	Informationssysteme und ihre Informa- tionsarten	74
2.1.5	Der Informationsgenerator	76
2.1.5.1	Datenbank	77
2.1.5.2	Mensch-Maschine-Kommunikation	82
2.1.6	Forderungen an die Struktur von Informa- tionssystemen	85
2.1.7	Typen von Informationssystemen	86
2.2	Ausgewählte Beispiele für die Entwick- lung von Informationssystemen in Regie- rung und Verwaltung	91
2.2.1	Allgemeine Grundlagen	91
2.2.2	Kommunale Informationssysteme	98
2.2.3	Informationssysteme auf Länderebene	103
2.2.4	Informationssysteme auf Bundesebene	111
2.2.5	Integration der verschiedenen Systeme	115
2.2.6	Das Informations-Banken-System	120
2.2.7	Das Bundesinformationssystem	122
2.2.8	Zusammenfassende Beurteilung der bishe- rigen Entwicklung	126
2.2.9	Ausblick auf mögliche Entwicklungen in der Informationstechnologie	130
3.	Gesellschaftliche Implikationen von In- formationssystemen	135
3.1	Generelle Beurteilungspositionen von In- formationstechnologie	135
3.2	Einordnung in die "Technokratiediskus- sion"	141
3.2.1	Das dezisionistische Modell	142
3.2.2	Das technokratische Modell	142
3.2.3	Das pragmatische Modell	144
3.3	Einfluß von Informationssystemen auf die Mikroinformationsebene	149
3.3.1	Das öffentliche Image der Informations- technologie	149
3.3.1.1	Hardware	149

3.3.1.2	Die Expertenfunktion	152
3.3.1.3	Beurteilung	156
3.3.2	Werteprobleme der Informationsselektion und Informationsverdichtung	157
3.3.3	Gesamteinschätzung des Mikrobereiches	159
3.4	Einfluß von Informationssystemen auf den Makroinformationsbereich	164
3.4.1	Machttransformationen in Organisationen	164
3.4.2	Verfassungsrechtliche Konsequenzen	166
3.4.3	Zusammenfassende Beurteilung	171
3.5	Schlußwort	173
	Anmerkungen	175
	Literaturverzeichnis	193