

Stephan Wolff, Thomas Lau, Sabine Kudera,
Manfred Cramer, Wolfgang Bonß

Arbeitssituationen in der öffentlichen Verwaltung

*Technische Hochschule Darmstadt
Fachbereich 3
Fachgebiet Psychologie
61 Darmstadt, Hochschulstr. 1*

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Gliederung

	Seite
Einleitung	5
Thomas Lau	9
Wie macht man Verwaltungsarbeit? Ein allgemeiner Bezugsrahmen zur Untersuchung administrativer Prozesse im öffentlichen Dienst	
Stephan Wolff/Wolfgang Bonß	61
Die Verwaltung sozialer Probleme - Arbeitsbedingungen und Organisationsstrategien der Sozialverwaltung	
Manfred Cramer	115
Verwaltete Arbeitslosigkeit - Zu den Bewältigungsstrategien von Arbeitsvermittlern	
Sabine Kuderä	160
Arbeit, Biographietypen und Bewußtsein - Eine diachrone Perspektive der Konstitution von gesellschaftlichem Bewußtsein	
Literaturverzeichnis	212