

Stephan Wolff, Thomas Lau, Sabine Kudera,
Manfred Cramer, Wolfgang Bonß

Arbeitssituationen in der öffentlichen Verwaltung

*Technische Hochschule Darmstadt
Fachbereich 3
Fachgebiet Psychologie
61 Darmstadt, Hochschulstr. 1*

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Gliederung

| | Seite |
|--|-------|
| Einleitung | 5 |
| Thomas Lau | 9 |
| Wie macht man Verwaltungsarbeit? Ein allgemeiner Bezugsrahmen zur Untersuchung administrativer Prozesse im öffentlichen Dienst | |
| Stephan Wolff/Wolfgang Bonß | 61 |
| Die Verwaltung sozialer Probleme - Arbeitsbedingungen und Organisationsstrategien der Sozialverwaltung | |
| Manfred Cramer | 115 |
| Verwaltete Arbeitslosigkeit - Zu den Bewältigungsstrategien von Arbeitsvermittlern | |
| Sabine Kudara | 160 |
| Arbeit, Biographietypen und Bewußtsein - Eine diachrone Perspektive der Konstitution von gesellschaftlichem Bewußtsein | |
| Literaturverzeichnis | 212 |