

BUNDESANSTALT FÜR ARBEITSSCHUTZ

Gesellschaft für Arbeitsschutz- und Humanisierungsforschung mbH  
Volkholz und Partner

ARBEITSZEIT UND ARBEITSBEDINGUNGEN  
IM KRANKENHAUS

U. Pröll  
W. Streich

Dortmund 1984

Forschungsbericht Nr. 386

AZW 461

ULB Darmstadt



18944537

BS 356#

<u>Inhaltsverzeichnis</u>	<u>Seite</u>
1. <u>Rahmenbedingungen der Arbeitssituation von Krankenhausbeschäftigten - ein Problemaufriß</u>	1
2. <u>Vorgehensweise der Untersuchung</u>	20
3. <u>Arbeitsbedingungen im Pflegebereich</u>	25
3.1 <u>Fallstudie I: Großstädtischer Klinikbetrieb der Maximalversorgung</u>	25
3.1.1 <u>Methodische Anlage der Untersuchung</u>	25
3.1.2 <u>Arbeitszeitgestaltung im Untersuchungsbereich unter dem Gesichtspunkt von Belastung und Beanspruchung</u>	30
3.1.2.1 <u>Arbeitszeitregelungen</u>	30
3.1.2.2 <u>Praxis und Probleme der Dienstzeitregelung auf Pflegestationen</u>	45
3.1.2.3 <u>Überstunden und Pausenregelungen</u>	60
3.1.2.4 <u>Beeinträchtigungen des Privatlebens durch die Arbeitszeitregelung</u>	64
3.1.3 <u>Tätigkeits- und arbeitsplatzbezogene Anforderungen und Belastungen</u>	68
3.1.4 <u>Gesundheitliches Befinden und Verhalten</u>	79
3.1.5 <u>Arbeits- und Berufszufriedenheit, berufliche Mobilität</u>	93
3.2 <u>Fallstudie II: Ausgewählte Stationen Berliner Krankenhäuser</u>	108
3.2.0 <u>Vorbemerkung: Zur Situation Berliner Krankenhäuser</u>	108
3.2.1 <u>Vorgehensweise der Fallstudie</u>	109
3.2.2 <u>Arbeitszeitregelungen und Dienstplangestaltung</u>	114
3.2.2.1 <u>Arbeitszeitformen und Schichtsystem</u>	114
3.2.2.2 <u>Exemplarische Darstellung von Dienstplänen</u>	120
3.2.2.3 <u>Mehrarbeit</u>	125

3.2.3	Anforderungen und Belastungen durch die Tätigkeit	126
3.2.3.1	Tätigkeiten des Krankenpflegepersonals	126
3.2.3.2	Rahmenbedingungen für die Tätigkeitsausführung	129
3.2.4	Gesundheitliche Lage und Beanspruchung	145
3.2.4.1	Verbreitung von Befindlichkeitsstörungen, Krankheiten und Unfällen	145
3.2.5	Arbeitsplatz- und Berufswechsel	150
3.2.5.1	Berufliche Mobilität	150
3.2.5.2	Gründe für den Arbeitsplatz- und Berufswechsel	152
3.2.5.3	Veränderungswünsche	156
3.3	Zusammenfassung der Fallstudienresultate zum Pflegebereich	160
3.3.1	Arbeitszeitregelungen	161
3.3.2	Tätigkeitsspezifische Belastungen	168
3.3.3	Arbeitssituation, Beanspruchung und Berufsverlauf	170
4.	<u>Arbeitssituation von Krankenhausärzten</u>	175
4.0	Beschreibung der Datenbasis	175
4.1	Arbeitszeitregelungen im Überblick	180
4.2	Sonderformen des normalen Tagdienstes	187
4.3	Arbeitszeit-Problemschwerpunkte	190
4.3.1	Belastungen durch Bereitschaftsdienste	190
4.3.2	Bereitschaftsdienst und Rufbereitschaft	202
4.3.3	Zusätzliche Überstunden	204
4.3.4	Sonstige Arbeitszeitbelastungen	207
4.3.5	Zusammenfassung	211
4.4	Tätigkeits- und arbeitsplatzbezogene Anforderungen und Belastungen	213

4.5	Tätigkeits- und arbeitsplatzbezogene Belastungen in den Nachtdiensten
4.6	Beanspruchung und gesundheitliches Befinden
4.7	Arbeitszufriedenheit, Verbesserungswünsche und berufliche Mobilität
5.	<u>Maßnahmeempfehlungen zur Verbesserung der Arbeitssituation des pflegerischen und ärztlichen Dienstes</u>
5.1	Maßnahmevorschläge für den Pflegedienst
5.2	Empfehlungen für den ärztlichen Dienst
5.3	Kosten und Nutzen der empfohlenen Maßnahmen

Literaturverzeichnis

Anhang: Tabellen zu Kapitel 4

<u>Seite</u>		<u>Seite</u>	
126	4.5	Tätigkeits- und arbeitsplatzbezogene Belastungen in den Nachtdiensten	218
126	4.6	Beanspruchung und gesundheitliches Befinden	224
129	4.7	Arbeitszufriedenheit, Verbesserungswünsche und berufliche Mobilität	242
145			
145	5.	<u>Maßnahmeempfehlungen zur Verbesserung der Arbeitssituation des pflegerischen und ärztlichen Dienstes</u>	254
150			
150	5.1	Maßnahmevorschläge für den Pflegedienst	254
152	5.2	Empfehlungen für den ärztlichen Dienst	260
156	5.3	Kosten und Nutzen der empfohlenen Maßnahmen	267
160			
161		Literaturverzeichnis	270
168	Anhang:	Tabellen zu Kapitel 4	A 1
170			
175			
175			
80			
87			
90			
90			
02			
04			
07			
11			
13			

<u>Übersichtenverzeichnis</u>		<u>Seite</u>		
Übersicht 1	Eckdaten zur Veränderung der quantitativen Versorgungsleistungen von Krankenhäusern	4	Übersicht 19	Durchschnittliche Schlafdauer in Abhängigkeit von Arbeitszeitregelung und Lage Schlafzeit
Übersicht 2	Entwicklung des Krankenhauspersonals	9	Übersicht 20	Arbeitszufriedenheit
Übersicht 3	Methodik der einzelnen Erhebungen	23	Übersicht 21	Veränderungswünsche in bezug auf die Arbeitsbedingungen
Übersicht 4	Strukturdaten von Stichprobe und Untersuchungsbetrieb	28	Übersicht 22	Gründe für eine denkbare oder geplante Aufgabe
Übersicht 5	Befragte nach Arbeitszeitregelung und Arbeitsbereich	31	Übersicht 23	Ausgegebene und zurückerhaltene Fragbogen nach Krankenhaus und Fachdisziplin
Übersicht 6	Nachtdiensthäufigkeit des Pflegepersonals im Dreischichtdienst (Normal- und Intensivpflege)	34	Übersicht 24	Vergleich ausgewählter Merkmale der Stichprobe mit einer Repräsentativerhebung BASIG
Übersicht 7	Pflegepersonen nach Arbeitszeitform und Merkmalen der Sozialstruktur	44	Übersicht 25	Arbeitszeitregelungen im Pflegebereich
Übersicht 8	Dienstplan einer Intensivstation	48	Übersicht 26	Dienstplan einer Intensivstation
Übersicht 9	Dienstplan einer neurologischen Station	55	Übersicht 27	Dienstplan einer Inneren Station
Übersicht 10	Monatsdurchschnittliche Überstundenleistung des befragten Pflegepersonals	61	Übersicht 28	Anstrengendste Schicht während des Tages
Übersicht 11	Private und familiäre Beeinträchtigungen durch die Arbeitszeitregelung	65	Übersicht 29	Zeit für Grundpflege und Kommunikation mit den Patienten
Übersicht 12	Rangordnung von Belastungsmomenten	69	Übersicht 30	Folgen des Personalausfalls für die Station
Übersicht 13	Relative Nennungshäufigkeit der Belastungsfaktoren in einzelnen Arbeitsbereichen	71	Übersicht 31	Tätigkeitsprofil des Krankenpflegepersonals nach Qualifikationen
Übersicht 14	Einschätzung der Belastungsentwicklung	75	Übersicht 32	Information zwischen Arzt und Pflegepersonals sowie zwischen Patient und Pflegepersonals
Übersicht 15	Beanspruchung durch Leid, nach Tätigkeitsdauer im Pflegeberuf	77	Übersicht 33	Zusammenarbeit der Beschäftigten
Übersicht 16	Befindlichkeitsstörungen nach Alter und Geschlecht	80	Übersicht 34	Rangfolge von Belastungsfaktoren
Übersicht 16 a	Nachtdiensthäufigkeit und Befindlichkeitsstörungen bei weiblichen Pflegepersonen	83	Übersicht 35	Befindlichkeitsstörungen
Übersicht 17	Alter, Nachtarbeit und Befindlichkeitsstörungen bei weiblichen Pflegepersonen	85	Übersicht 36	Krankheiten und gesundheitliche Beeinträchtigungen
Übersicht 18	Alter, Nachtarbeit und gesundheitliche Selbsteinschätzung bei weiblichen Pflegepersonen	88	Übersicht 37	Medikamentenverbrauch
			Übersicht 38	Fluktuation des Pflegepersonals nach Qualifikation, Alter und Art der Station

<u>Seite</u>			<u>Seite</u>
4	Übersicht 19	Durchschnittliche Schlafdauer in Abhängigkeit von Arbeitszeitregelung und Lage der Schlafzeit	91
9	Übersicht 20	Arbeitszufriedenheit	94
23	Übersicht 21	Veränderungswünsche in bezug auf die Arbeitsbedingungen	96
28	Übersicht 22	Gründe für eine denkbare oder geplante Berufsaufgabe	103
31	Übersicht 23	Ausgegebene und zurückerhaltene Fragebögen nach Krankenhaus und Fachdisziplin	112
34	Übersicht 24	Vergleich ausgewählter Merkmale der Stichprobe mit einer Repräsentativerhebung der BASIG	113
44	Übersicht 25	Arbeitszeitregelungen im Pflegebereich	116
48	Übersicht 26	Dienstplan einer Intensivstation	122
55	Übersicht 27	Dienstplan einer Inneren Station	124
61	Übersicht 28	Anstrengendste Schicht während des Arbeitstages	129
65	Übersicht 29	Zeit für Grundpflege und Kommunikation mit den Patienten	130
69	Übersicht 30	Folgen des Personalausfalls für die Arbeit	131
71	Übersicht 31	Tätigkeitsprofil des Krankenpflegepersonals nach Qualifikationen	136
75	Übersicht 32	Information zwischen Arzt und Pflegepersonal sowie zwischen Patient und Pflegepersonal	138
77	Übersicht 33	Zusammenarbeit der Beschäftigten	140
80	Übersicht 34	Rangfolge von Belastungsfaktoren	141
83	Übersicht 35	Befindlichkeitsstörungen	146
85	Übersicht 36	Krankheiten und gesundheitliche Beeinträchtigungen	147
88	Übersicht 37	Medikamentenverbrauch	149
	Übersicht 38	Fluktuation des Pflegepersonals nach Qualifikation, Alter und Art der Station	151

		<u>Seite</u>		
Übersicht 39	Mögliche Gründe für einen Arbeitsplatzwechsel	153	Übersicht 58	Zahl der Rufbereitschaften im Monat
Übersicht 40	Gewünschter Tätigkeitsbereich	156	Übersicht 59	Geteilte Dienste in den Arbeitszeiten
Übersicht 41	Tatsächliche und gewünschte Arbeitszeit	158	Übersicht 60	Rangfolge tätigkeits- und arbeitsplatzgener Anforderungen und Belastungen
Übersicht 42	Arbeitszeitregelungen im Pflegedienst	162	Übersicht 61	Belastungen in den Arbeitsbereichen
Übersicht 43	Strukturvergleich: Daten der Erhebung unter Krankenhausärzten und Daten der amtlichen Statistik	176	Übersicht 62	Belastungen im Schichtdienst
Übersicht 43 a	Angaben zur demographischen Struktur der Stichprobe	178	Übersicht 63	Belastungen im Bereitschaftsdienst
Übersicht 44	Arbeitszeitregelungen von Krankenhausärzten	181	Übersicht 63 a	Befindlichkeitsstörungen
Übersicht 45	Berufliche Stellung und Arbeitszeitregelung	183	Übersicht 64	Schlafdauer und Dienstzeitregelung
Übersicht 46	Arbeitszeitregelungen in den Arbeitsbereichen	185	Übersicht 65	Schlafprobleme
Übersicht 47	Dienstzeitregelungen in den Fachrichtungen	186	Übersicht 66	Gesundheit und Gesundheitsverhalten
Übersicht 48	Tagdienst, geteilter Dienst und Teilzeitdienst	189	Übersicht 67	Angst vor der Verantwortung gegenüber Patienten
Übersicht 49	Funktionale Stellung und Vergütungsstufe bei Ärzten im Bereitschaftsdienst	191	Übersicht 68	Dienstzeitregelung und Einschränkung Freizeit
Übersicht 50	Bereitschaftsdienste der Stufen A - D in den Fachrichtungen	193	Übersicht 69	Zahl geleisteter Bereitschaftsdienste, Differenz zur Zahl der für zumutbaren Bereitschaftsdienste
Übersicht 51	Effektive Arbeitsleistung im Bereitschaftsdienst	195		
Übersicht 52	Schlafunterbrechungen im Bereitschaftsdienst	196		
Übersicht 53	Schlafunterbrechungen und Dauer des Schlafes im Bereitschaftsdienst	198		
Übersicht 54	Einschlafschwierigkeiten im Bereitschaftsdienst	199		
Übersicht 55	Durchschnittliche Zahl der Bereitschaftsdienste im Monat	200		
Übersicht 56	Zahl kombinierter Dienste im Monat	203		
Übersicht 57	Zusätzliche Überstunden	206		

<u>Seite</u>			<u>Seite</u>
153	Übersicht 58	Zahl der Rufbereitschaften im Monat	208
156	Übersicht 59	Geteilte Dienste in den Arbeitszeitregelungen	210
158	Übersicht 60	Rangfolge tätigkeits- und arbeitsplatzbezogener Anforderungen und Belastungen	214
162	Übersicht 61	Belastungen in den Arbeitsbereichen	216
176	Übersicht 62	Belastungen im Schichtdienst	220
	Übersicht 63	Belastungen im Bereitschaftsdienst	222
ich- 178	Übersicht 63 a	Befindlichkeitsstörungen	226
181	Übersicht 64	Schlafdauer und Dienstzeitregelung	228
183	Übersicht 65	Schlafprobleme	229
185	Übersicht 66	Gesundheit und Gesundheitsverhalten	237
186	Übersicht 67	Angst vor der Verantwortung gegenüber den Patienten	240
189	Übersicht 68	Dienstzeitregelung und Einschränkungen in der Freizeit	243
191	Übersicht 69	Zahl geleisteter Bereitschaftsdienste und Differenz zur Zahl der für zumutbar gehaltenen Bereitschaftsdienste	248
193			
195			
t 196			
s 198			
enst 199			
nste 200			
203			
206			