

# Verwaltungstätigkeiten in der Industrie

Eine Methodenstudie zur funktionsorientierten Bildungsplanung

Von

Dieter Lukesch und Stefan Titscher

unter Mitarbeit von August Schäppi



DUNCKER & HUMBLOT / BERLIN

## Inhaltsverzeichnis

<i>Einleitung</i> .....	11
1. <i>Der bildungsökonomische Rahmen</i> .....	15
1.1. Zur Ex-ante-Koordinierung von Bildungs- und Beschäftigungssystem .....	15
1.2. Die traditionellen Ansätze der Bildungsplanung .....	19
1.2.1. Kosten-Ertrags-Ansätze .....	19
1.2.2. Angebotsansätze .....	21
1.2.3. Bedarfs-(Manpower-)Modelle .....	22
1.3. Wesentliche Schwachstelle des Manpower-Konzepts: Semantische Berufsklassifikationen .....	25
1.4. Die Rigidität der Manpower-Modelle .....	29
1.5. Ansätze einer qualitativen Berufsstrukturforschung .....	37
1.5.1. Die Elastizität des Arbeitsmarktes .....	38
1.5.2. Dimensionen funktionsorientierter Bildungsplanung .....	40
2. <i>Die Erfassung industrieller Verwaltungstätigkeiten für die bildungsökonomische Forschung</i> .....	47
2.1. Zur Abgrenzung der Untersuchung .....	47
2.1.1. „Verwaltungstätigkeiten“ .....	47
2.1.2. Untersuchungspopulation .....	51
2.1.3. Die ausgewählten Betriebe .....	52
2.2. Einige Annahmen zum Untersuchungsgegenstand .....	53
Exkurs .....	58
3. <i>Die Anlage der Studie</i> .....	60
3.1. Erhebungsvorgang .....	61
3.2. Beschreibung des Instrumentariums .....	71
4. <i>Das Umfeld der Tätigkeiten</i> .....	83
4.1. Der Faktor Ausbildung .....	83
4.1.1. Schulbildung .....	84
4.1.2. Weiterbildung .....	85
4.1.3. Subjektiver Wissensbedarf .....	87
4.2. Die berufliche Laufbahn .....	88
4.2.1. Betriebswechsel .....	88
4.2.2. Abteilungswechsel .....	89
4.2.3. Job-Rotation .....	90

4.3. Der Platz in der Betriebsorganisation .....	91
4.3.1. Betriebsbereiche .....	91
4.3.2. Hierarchische Ebenen .....	93
4.3.3. Stellenart .....	95
4.3.4. Entscheidungsbefugnisse .....	96
4.3.5. Einkommen .....	96
4.3.6. Aufgabenspektrum .....	98
4.3.7. Stellenänderungswünsche .....	101
4.4. Der manifeste Wissensbedarf .....	102
4.4.1. Erfordernisse der einzelnen Betriebsbereiche .....	106
4.4.2. Unterschiede zwischen den hierarchischen Ebenen .....	107
4.4.3. Wissensbedarf der einzelnen Stellenarten .....	108
4.4.4. Ausbildungsspezifische Unterschiede in den Anforderungen .....	108
4.4.5. Zusammenfassung .....	111
5. Die Tätigkeitsanalyse .....	115
5.1. Die Systematik des verwendeten Tätigkeitskataloges .....	117
5.2. Die Anwendung des Tätigkeitsschemas .....	120
6. Die Wahrnehmung der Verwaltungsaufgaben im Industriebetrieb — Ergebnisse zu den 56 Tätigkeitskategorien .....	126
6.1. Einzelergebnisse .....	126
6.2. Zusammenfassung und Revision des Tätigkeitsschemas .....	188
7. Zusammenhänge zwischen Tätigkeit und Ausbildung .....	198
7.1. Tätigkeiten und Ausbildungsniveau .....	198
7.2. Die Ausbildungsrichtung .....	200
7.3. Kenntnisprofile der einzelnen Tätigkeiten .....	204
8. Die Konstruktion von Tätigkeitsfeldern .....	210
8.1. Das Verfahren der Cluster-Analyse .....	211
8.2. Die Tätigkeitscluster .....	213
9. Zusammenfassung .....	223
9.1. Zu den Ergebnissen .....	223
9.2. Zur Methodik .....	226
Anhang .....	229
Tätigkeitskatalog für Bankerhebung .....	238
Literaturverzeichnis .....	241
Personen- und Sachverzeichnis .....	246