

Konflikte zwischen sozialen Systemen

Konzeption für ein bedürfnisorientiertes Konfliktmanagement

Von

Dr. Bernd Wagner

Soz



DUNCKER & HUMBLOT / BERLIN

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	5
1. „Konflikt“ als wissenschaftliche Problemstellung	13
1.1. Konflikttheoretische Pluralität	13
1.2. Zur Präzisierung der Problemstellung	21
1.2.1. Intra-, interpersonelle und kollektive Konflikte	21
1.2.2. Zur praktischen und theoretischen Relevanz von Konflikten	22
1.2.3. Logische und dialektische Widersprüchlichkeiten von Konflikten ..	24
1.3. Methode und Aufbau eines Problemlösungsversuches	25
1.3.1. Logische Widersprüche und Beschreibung/Erklärung	25
1.3.2. Dialektische Widersprüche und praktisch-gestaltende Einflußnahme	27
1.4. Konflikt und Management	29
1.4.1. Zur Identität von Management- und Konfliktforschung	29
1.4.2. Management als Vermittlung zwischen Beschreibung/Erklärung und Gestaltung	34
1.4.3. Zusammenfassende Perspektiven des Arbeitsprogrammes	37
2. Konflikttheoretische Einordnung von Bedürfnissen als Agens menschlichen Verhaltens	41
2.1. Ansätze zur Systematisierung von Bedürfnisarten	41
2.2. Zur Entfaltung komplexer Bedürfnissysteme	47
2.3. Entwurf eines bedürfnistheoretischen Arbeitsschemas	59
2.3.1. Zur Bedürfnissituation	59

2.3.2. Prozeß der Differenzierung der Bedürfnisse	65
2.3.3. Prozeß der Befriedigung eines Bedürfnisses	67
2.4. Negative und positive Definition der Bedürfnisse	68
2.4.1. Negative Definition der Bedürfnisse	70
2.4.2. Positive Definition der Bedürfnisse	72
— Überlebens- und Kulturbedürfnisse	75
— Soziale Bedürfnisse	87
— Selbstverwirklichungsbedürfnisse	91
3. Soziale Systeme als Konfliktträger	99
3.1. Die Abgrenzung kollektiver Konfliktträger in der Konflikttheorie	99
3.2. Individuum und soziales System	103
3.3. Der Subsystem-Supersystem-Kontext	110
3.4. Innen-/Außendifferenz sozialer Systeme	113
3.5. Zum Problem der Grenzziehung	116
3.5.1. Identifikation von Personen als Systemelemente	118
3.5.2. Gemeinsame Merkmale der Systemmitglieder	120
3.5.3. Interaktionen und Organisationen	121
3.5.4. Systemzentrismus	124
4. Konflikt zwischen sozialen Systemen	129
4.1. Grundzüge des konflikttheoretischen Ansatzes	129
4.2. Diskussion konflikttheoretischer Ansätze	135
4.2.1. Herrschaftsbezogene Konfliktansätze	136
4.2.2. Wert- und zielorientierte Konfliktansätze	149
4.2.3. Interessenbezogene Ansätze	154
4.2.4. Historisch-materialistische Ansätze	162

4.3. Basiskategorien erklärender Konfliktbeschreibung	173
4.3.1. Egalisierende und inegalisierende Konflikte	174
4.3.2. Latente und manifeste Konflikte	178
4.3.3. Direkte und verschobene Konflikte	180
4.3.4. Personale und strukturelle Konflikte	183
4.3.5. Situative Kriterien erklärender Konfliktbeschreibung	189
Exkurs: Zusammenfassender Frage- und Problemkatalog	198
5. Zum Problem gestaltender Einflußnahme auf Konflikte	212
5.1. Gestaltungskonsequenzen herrschaftsbezogener Ansätze	213
5.2. Gestaltungskonsequenzen wert- und zielorientierter Konfliktan- sätze	220
5.3. Gestaltungskonsequenzen interessenorientierter Ansätze	227
5.4. Gestaltungskonsequenzen historisch-materialistischer Ansätze	231
5.5. Konsequenzen für eine bedürfnisorientierte Konfliktgestaltung ..	244
5.5.1. Konfliktverständnis und Konfliktgestaltung	244
5.5.2. Situative Orientierung der Konfliktgestaltung	247
5.5.3. Zur Zielsetzungs- und Legitimationsproblematik	268
Literaturverzeichnis	288