

Isabel GEORGES

LES OPÉRATRICES DU TÉLÉPHONE

La face cachée d'un métier relationnel
en France et en Allemagne

Préface de Margaret MARUANI

L'Harmattan

5-7, rue de l'École-Polytechnique ; 75005 Paris

FRANCE

L'Harmattan Hongrie
Könyvesbolt
Kossuth L. u. 14-16
1053 Budapest

Espace L'Harmattan Kinshasa
Fac. des Sc. Sociales, Pol. et
Adm. ; BP243, KIN XI
Université de Kinshasa – RDC

L'Harmattan Italia
Via Degli Artisti, 15
10124 Torino
ITALIE

L'Harmattan Burkina Faso
1200 logements villa 96
12B2260
Ouagadougou 12

TABLE DES MATIÈRES

Préface	9
Introduction	11

PREMIÈRE PARTIE

L'HISTOIRE DE L'INSTITUTION ET DE LA TECHNIQUE

Chapitre 1

L'histoire comparée des télé-communications en France et en Allemagne	23
1. L'administration de la poste, du télégraphe et des télécommunications :	
le rôle historique de l'État et du privé	24
<i>a) Les débuts hésitants du téléphone en France et l'autoritarisme étatique allemand (1870-1945)</i>	<i>25</i>
<i>b) Du rattrapage du téléphone à sa commercialisation en France, stabilité et croissance du réseau allemand (1945-1980)</i>	<i>32</i>
<i>c) L'ouverture à la concurrence :</i>	
<i>le désinvestissement de l'État (1980-2000)</i>	<i>34</i>
<i>d) Au terme d'une analyse sur une longue durée :</i>	
<i>différence ou convergence ?</i>	<i>40</i>

2. Les évolutions de la technique :	
un rythme régi par la politique	47
<i>a) Le "localisme" français</i>	
<i>et la décentralisation allemande</i>	
<i>(des origines jusqu'à la Deuxième Guerre mondiale) ...</i>	48
<i>b) Traditionalisme et modernité</i>	
<i>(l'après-guerre)</i>	60

Chapitre 2

Nouvelles formes de productivité	
et rationalisation du travail :	
le cas des opératrices du téléphone	71
1. L'administration gestionnaire	
d'une main-d'œuvre résiduelle (1950-1970)	73
<i>a) La fin de la commutation manuelle</i>	74
<i>b) Une main-d'œuvre féminine à reclasser</i>	79
<i>c) Des discours et pratiques gestionnaires technicistes</i>	
<i>pour rentabiliser une main-d'œuvre "à occuper"</i>	83
2. L'administration productrice d'un service de masse :	
la technique comme instrument de modernisation	
et d'élimination du facteur humain (1970-1990) ...	86
<i>a) La technique comme instrument de modernisation</i>	
<i>et l'opératrice machine</i>	
<i>(années 1970 - début des années 1980)</i>	89
<i>b) La technique comme instrument d'élimination</i>	
<i>du facteur humain (années 1980)</i>	95
<i>c) Les années 1990</i>	
<i>et l'uniformisation du service rendu</i>	98

DEUXIÈME PARTIE

UNE ARTICULATION ORIGINALE ENTRE LES SPHÈRES PUBLIQUE ET PRIVÉE ?

Chapitre 3

Modes d'insertion et d'accès aux emplois 117

1. Les itinéraires des pionnières :

différences géographiques et sociales 119

a) *L'entrée dans la fonction publique :*

un objectif professionnel ? 127

b) *Diversité de parcours et formation*

d'un milieu socioprofessionnel 136

2. La génération des jeunes :

continuité ou changements ? 150

a) *L'évolution des origines sociales et scolaires :*

une dévalorisation paradoxale 151

b) *Le poids de la "masculinisation" :*

une similitude apparente 159

Chapitre 4

Des carrières féminines ? 169

1. Les carrières horizontales :

choix ou contrainte ? 171

a) *Le poids des trajectoires professionnelles*

sur le couple 171

b) *L'indépendance retrouvée :*

la reconstruction d'un projet de vie 181

2. La réussite professionnelle, révélatrice des différences sociétales	189
<i>a) Les potentialités de la fonction publique à la française : une amorce d'égalité ?</i>	<i>189</i>
<i>b) Un surinvestissement au travail cher payé : les femmes allemandes</i>	<i>193</i>
Conclusion	201
Bibliographie	207
Glossaire	223