

*FRANÇOIS DUBET*  
*avec*  
*VALÉRIE CAILLET, RÉGIS CORTÉSÉRO,*  
*DAVID MÉLO, FRANÇOISE RAULT*

# Injustices

L'expérience des inégalités  
au travail

*ÉDITIONS DU SEUIL*  
*27, rue Jacob, Paris VI<sup>e</sup>*

## Table

<i>Remerciements</i> .....	7
INTRODUCTION .....	9
Injustices « réelles », injustices vécues .....	9
L'égalité .....	16
Le mérite .....	20
L'autonomie .....	24
Principes, valeurs ou idéologies ? .....	28
La polyarchie des principes .....	30
Les dynamiques critiques .....	36
Une recherche .....	41
1. L'ÉGALITÉ .....	45
I. <i>Les « castes » et le mépris</i> .....	46
« Traités comme des chiens » .....	47
La logique des rangs .....	51
Service ou serviteur ? .....	54
II. <i>L'ordre juste et l'honneur</i> .....	55
Déchoir et garder son rang .....	56
L'ordre juste des institutions .....	58
L'ordre juste de la Nation .....	62

<i>III. Discriminations et égalité des chances</i> .....	66
La critique féminine .....	67
Le racisme .....	72
La place de l'école .....	74
<i>IV. « Pour moi, ça va »</i> .....	78
Les injustices scandaleuses .....	79
« Je suis dans la société » .....	82
Des inégalités multiples et tolérables .....	84
2. LE MÉRITE .....	89
<i>I. Le mérite est juste</i> .....	90
La place du mérite .....	90
Les méritants .....	93
Le mérite est-il moral ? .....	96
 <i>II. Le mérite n'est pas reconnu</i> .....	99
Le mérite et les statuts .....	100
Le piston .....	105
La jalousie .....	108
 <i>III. L'exploitation</i> .....	111
L'esclavage moderne .....	112
Au-delà de la sueur .....	116
 <i>IV. Que mesure le mérite ?</i> .....	118
Le mérite et l'utilité ..	119
Le mérite et l'effort .....	123
La distance au mérite .....	124
3. L'AUTONOMIE .....	129
<i>I. « Et pourtant j'aime mon travail »</i> .....	131
Le travail est une « valeur » .....	131
<i>Kako et kalo</i> .....	134

<i>II. Indépendance et autonomie</i> .....	138
Ne pas être une victime .....	139
Avoir un espace .....	143
<i>III. De la vocation à l'accomplissement</i> .....	146
Vocations .....	147
Les relations .....	150
<i>IV. Le métier</i> .....	153
« L'ouvrier est roi de son métier » .....	154
Métier et relation, genre ou activité ? .....	158
<i>V. L'aliénation</i> .....	159
Liberté surveillée .....	161
Le stress et la fatigue .....	165
4. LE DROIT, LE POUVOIR ET LA RECONNAISSANCE .....	169
<i>I. Défendre son droit</i> .....	170
Loi ou règles .....	171
La confiance trahie .....	174
Un usage aléatoire des règles .....	176
De l'injustice à la plainte .....	179
<i>II. Le pouvoir</i> .....	182
La tyrannie .....	183
La menace .....	186
La manipulation .....	189
Le pouvoir trop faible .....	191
<i>III. La reconnaissance</i> .....	194
Les « sales boulots » .....	196
Chutes symboliques .....	198
Atteintes à la personne .....	201
La reconnaissance impossible .....	204

5. POURQUOI LE MONDE EST-IL SI INJUSTE? .....	209
I. <i>L'égalité contre l'égoïsme et l'anomie</i> .....	211
L'égoïsme .....	212
L'anomie .....	215
II. <i>Le mérite contre les privilèges et le favoritisme</i> ....	218
Les privilèges .....	218
L'arbitraire de l'autonomie .....	225
III. <i>L'autonomie contre l'égalitarisme</i> <i>et la cruauté du mérite</i> .....	227
Contre l'égalitarisme .....	227
Contre la cruauté du mérite .....	232
IV. <i>Tout va de plus en plus mal</i> .....	236
Le malheur .....	238
Les frustrations .....	240
Les rondes critiques .....	242
6. LA DISTRIBUTION SOCIALE DES SENTIMENTS D'INJUSTICE ..	249
I. <i>La distribution des injustices et les statuts sociaux</i> .	250
Un lien distendu entre principes de justice et stratification sociale .....	251
Des injustices vécues dans des espaces différents ..	258
II. <i>Un rapport « pragmatique » aux principes de justice</i>	267
Les sentiments d'injustice s'appliquent d'abord à un contexte local .....	268
Les conceptions de la justice sociale et les expériences de travail .....	272
III. <i>Les sentiments d'injustice et les inégalités</i> <i>« antérieures » au travail</i> .....	277
La noblesse déchue des diplômés .....	278
Les précaires et le sentiment de discrimination .....	281

Une spécificité féminine « irréductible » ? .....	283
La discrimination raciale .....	286
<i>IV. L'expérience de l'injustice à distance</i>	
<i>des catégories politiques</i> .....	288
L'espace des représentations politiques .....	289
Une interprétation plus morale que politique de l'injustice vécue .....	292
 7. ORGANISATION DU TRAVAIL ET PRINCIPES DE JUSTICE .....	 297
<i>I. La rationalisation taylorienne</i> .....	300
Le mérite et l'égalité .....	300
La rationalisation contre elle-même .....	302
Le principe manquant : l'autonomie .....	307
<i>II. L'individualisation</i> .....	309
L'autonomie et le mérite .....	309
Le poids de la responsabilité .....	311
Quelles protections ? .....	316
<i>III. Les bureaucraties professionnelles</i> .....	318
L'égalité et l'autonomie .....	318
Protéger les statuts et les règles .....	319
Pour le mérite personnel .....	323
 8. FIGURES DE JUSTICE .....	 327
<i>I. Être invisible</i> .....	328
La dépendance consentie :	
les diplômés non statutaires de l'université .....	328
En bas de l'organisation hospitalière :	
les aides-soignantes .....	333

<i>II. L'exploitation</i> .....	338
Entre l'exploitation et le métier :	
les ouvriers du bâtiment .....	338
Au service des clients et du marché : les caissières .	341
<i>III. L'épreuve du marché</i> .....	346
Bon et mauvais stress : les chefs de rayon .....	346
L'entrée dans la carrière : les jeunes cadres .....	350
<i>IV. L'indépendance sous contraintes</i> .....	354
Des indépendants très dépendants : les agriculteurs .	354
Entre l'art et le chômage :	
les intermittents du spectacle .....	359
 9. LES INJUSTICES ET L'ACTION .....	 365
<i>I. Les inégalités justes</i> .....	367
<i>II. Le destin et le péché</i> .....	370
La grande loterie .....	370
La nature humaine .....	372
<i>III. Les victimes sont-elles vraiment innocentes ?</i> .....	376
Les victimes sont aussi coupables .....	377
L'ombre des classes dangereuses .....	382
<i>IV. Nous sommes tous complices</i> .....	385
Les injustices que l'on crée .....	386
Les compromissions .....	389
Une justice locale .....	391
On n'a pas le droit de se plaindre .....	395
<i>V. La distance entre la justice et l'action collective</i> ...	397
Agir ou se taire .....	397
Des causes aux responsabilités .....	400

10. L'EXPÉRIENCE INTIME DES INJUSTICES .....	409
<i>I. Les blessures de l'âme</i> .....	410
Les humiliations et les vexations .....	411
Les blessures anciennes .....	413
La honte et la culpabilité .....	415
La résignation .....	418
La peur .....	420
La rage .....	423
<i>II. Résistances</i> .....	425
Le détachement .....	425
Le caractère .....	429
Militer .....	431
<i>III. La vertu et la générosité</i> .....	433
Être honnête .....	433
Le langage du cœur .....	438
Grandir .....	439
CONCLUSION .....	445
Un monde injuste .....	445
Des classes sans société .....	448
Les injustices et l'action .....	454
Des principes liés et contradictoires .....	459
Les limites du juste .....	464
<i>Annexe méthodologique</i> .....	469
<i>Bibliographie</i> .....	477