

# **L'ENQUÊTE SANS-DOMICILE 2001**

**Cécile Brousse, Emmanuel Massé, Bernadette de la Rochère**

# Avant-propos ..... 8

1. PREMIERE PARTIE : DÉFINITION DE LA POPULATION SANS-DOMICILE ET CHOIX DE LA MÉTHODE D'ENQUÊTE .....	15
Auteur : Cécile Brousse .....	15
1.1 La situation de sans-domicile : définition .....	15
1.1.1 Les sans-domicile dans la nomenclature des situations de logement .....	15
1.1.2 La période de référence : jour, mois, année ? .....	16
1.2 La méthodologie et les étapes du déroulement de l'enquête SD2001 .....	17
1.2.1 Une collecte par l'intermédiaire des services d'aide .....	17
1.2.2 La méthode d'échantillonnage .....	19
1.3 Les partenaires de l'enquête .....	22
1.3.1 L'INED .....	22
1.3.2 Les responsables des structures d'accueil .....	25
2. DEUXIEME PARTIE : CONCEPTION ET PREPARATION DE L'ENQUETE .....	28
Auteur : Bernadette Guiot de la Rochère .....	28
2.1 La population enquêtée : les usagers des services d'aide .....	28
2.1.1 Les services retenus .....	28
2.1.2 Le champ géographique .....	29
2.1.3 La période de collecte de l'enquête .....	30
2.2 Inventaire des services d'aide et enquête téléphonique auprès des responsables .....	31
2.2.1 Constitution de la base des structures .....	33
2.2.2 Contenu et gestion de l'enquête téléphonique auprès des responsables .....	37
2.2.3 L'enquête téléphonique .....	37
2.2.4 Traitement du fichier de l'enquête téléphonique et constitution de la base de sondage des services d'aide .....	43
2.3 Sources et justifications des questions .....	46
2.3.1 Orientations et problématiques .....	46
2.3.2 Présentation du questionnaire .....	48
2.3.3 La nomenclature des lieux d'habitation .....	51
2.3.4 Le semainier .....	54
2.4 Description du mode de collecte .....	57
2.4.1 La décomposition des activités liées à la collecte .....	57
2.4.2 Les tests de la collecte .....	58
2.4.3 Le déroulement des visites .....	62
2.4.4 Les méthodes d'échantillonnage des personnes .....	64
2.5 La gestion de la collecte par les directions régionales .....	70
2.5.1 La constitution des équipes d'enquêteurs .....	70
2.5.2 La formation des enquêteurs .....	72
2.5.3 La gestion de la collecte en DR .....	72
3. TROISIÈME PARTIE : REALISATION DE L'ENQUETE .....	75
Auteur : Cécile Brousse .....	75
3.1 Le nombre de questionnaires réalisés .....	75
3.2 L'acceptation de l'enquête par les structures .....	79
3.2.1 La faiblesse du nombre des refus de la part des structures .....	79
3.2.2 Les aides apportées par les structures .....	80
3.2.3 Les difficultés rencontrées dans la prise de contact avec les structures .....	81
3.3 L'application des méthodes de tirage .....	82
3.3.1 L'applicabilité des méthodes d'échantillonnage .....	82
3.3.2 Le dénombrement des usagers .....	84
3.3.3 La sélection des personnes à enquêter .....	85
3.3.4 L'enregistrement des refus et des cas d'invalidité .....	87
3.3.5 Le remplacement des non-répondants .....	88
3.4 L'acceptation de l'enquête par les enquêtés .....	88
3.4.1 Caractéristiques des refus .....	88
3.4.2 Les dispositifs qui ont eu un effet positif sur l'acceptation .....	92
3.4.3 Les dispositifs qui ont eu un effet négatif sur l'acceptation .....	93
3.5 L'administration des questionnaires .....	94
3.5.1 Le cadre des entretiens .....	94

3.5.2	Le déroulement des entretiens.....	97
3.5.3	Le remplissage du questionnaire.....	102
3.5.4	L'opinion des enquêteurs sur le questionnaire.....	104
3.6	Le travail des enquêteurs.....	109
3.6.1	Le volume de travail.....	109
3.6.2	La charge émotionnelle.....	113
3.6.3	Un travail en équipe.....	116
	Encadré : le point de vue l'équipe d'appui psychologique.....	119
	Du lieu d'enquête à la parole des enquêtés : l'enquête SD 2001.....	119
3.7	Le traitement des données.....	128
3.7.1	L'apurement des documents de collecte.....	128
3.7.2	L'apurement des questionnaires auprès des individus.....	129
3.7.3	Le traitement de la non-réponse dans les semainiers.....	130
4.	QUATRIÈME PARTIE : ASPECTS STATISTIQUES.....	133
	Auteur : Emmanuel Massé.....	133
4.1	Le plan de sondage des prestations individuelles.....	133
4.1.1	Caractéristiques de l'échantillon.....	133
4.1.2	Plan de sondage.....	133
4.2	Base de sondage et échantillon.....	140
4.2.1	La base de sondage de degré 2.....	140
4.2.2	Echantillon de degré 2.....	140
4.3	Echantillonnage de degré 3.....	145
4.4	La méthode du partage des poids.....	147
4.4.1	Présentation théorique.....	147
4.4.2	Les limites de la méthode du partage des poids.....	148
4.5	Les opérations de redressement.....	151
4.5.1	Tirages complémentaires et refus.....	151
4.5.2	Correction de l'obsolescence de la base de sondage.....	153
4.5.3	Les opérations de calage des prestations.....	153
4.5.4	Bilan des opérations de redressement.....	155
4.6	Le problème de la dispersion des pondérations.....	155
4.6.1	Les facteurs de dispersion des pondérations.....	155
4.6.2	Impact de la dispersion des pondérations.....	156
4.6.3	Comment diminuer la dispersion des pondérations.....	156
5.	CINQUIÈME PARTIE : QUELQUES RESULTATS.....	162
	Auteur : Cécile Brousse.....	162
5.1	Les estimations journalières et hebdomadaires du nombre de prestations et d'usagers.....	162
5.1.1	Le nombre de prestations servies par le réseau d'aide un jour de semaine.....	162
5.1.2	Les usagers des services d'hébergement et des distributions de repas.....	163
5.2	Comment estimer le nombre d'usagers des services d'hébergement sur l'année ? (Cette section a été rédigée par Laurent Davezies).....	170
5.2.1	Une estimation sur des périodes de temps plus longues que la semaine : les difficultés 170	
5.2.2	Principes généraux du modèle.....	171
5.2.3	Présentation détaillée du modèle.....	172
5.2.4	La construction pratique de la mesure.....	176
5.2.5	Un modèle alternatif.....	179
5.3	Mesure de la couverture (qualité) de l'enquête.....	180
5.3.1	Comparaisons avec des sources externes.....	180
6.	SIXIÈME PARTIE : LES ENQUETES COMPLEMENTAIRES.....	193
	Auteur : Equipe INED : Pascal Arduin, Jean-Marie Firdion, Maryse Marpsat, Martine Quaglia, Nicolas Razafindratsima.....	193
	Les contacts avec les associations et les personnes : le rôle de l'enquêteur.....	196
	Le décompte des personnes rencontrées par l'équipe.....	197
	Le mode de sélection : plusieurs tentatives.....	197
	Le questionnaire.....	198
7.	LISTE DES SIGLES.....	212
8.	BIBLIOGRAPHIE.....	213
9.	ANNEXES.....	216
9.1	Une description des structures d'hébergement.....	216

9.2	Calendrier inventaire .....	219
9.3	Liste des 80 agglomérations de moins de 5 000 à 20 000 habitants et des 17 directions régionales de gestion .....	220
9.4	Dormir dans la rue, dehors, dans un squat, extraits d'entretiens réalisés par Evelyne Pochet (association IRIS, mai 2002) .....	221
9.5	Les objectifs spécifiques à chaque test.....	224
9.6	Les documents de collecte.....	226
9.6.1	La fiche service .....	226
9.6.2	La feuille de contact .....	227
9.6.3	Le questionnaire.....	235
9.6.4	Tirage primaire des agglomérations .....	272