

# UNE QUALITÉ À LA FRANÇAISE

**Jean-Marie GOGUE**

**Claude CAVEY**

**Jean-Luc CHIVOT**

**Jean-Pierre DEBELLE**

**Jean-Michel FAUVE**

**René de GAILLANDE**

**Alain d'IRIBARNE**

**Philippe LOIRAT**

**Yves MATILLON**

**Francis MER**

**Bruno ROUSSET**

 **ECONOMICA**

49, rue Héricart, 75015 Paris

# Sommaire

---

Introduction.....	1
<i>par Jean-Marie GOGUE</i>	

## PREMIÈRE PARTIE

### Concepts

Histoire de la qualité en France .....	11
<i>par Jean-Marie GOGUE</i>	
La conduite d'un système humain complexe.....	29
<i>par Jean-Marie GOGUE</i>	

## DEUXIÈME PARTIE

### Témoignages

Le groupe Usinor.....	47
<i>par Francis MER</i>	
La qualité à Electricité de France .....	81
<i>par Jean-Michel FAUVE</i>	
Alcyon électronique.....	101
<i>par Claude CAVEY</i>	
APRIL, changer l'image de l'assurance.....	113
<i>par Bruno ROUSSET</i>	
TASQ Maintenance Informatique .....	145
<i>par René de GAILLANDE</i>	

---

Les sapeurs-pompiers de Paris .....	151
<i>par le commandant Jean-Luc CHIVOT</i>	
Le CNRS et la recherche scientifique .....	175
<i>par Alain d'IRIBARNE</i>	
Le lycée Pierre Mendès France à Epinal .....	211
<i>par Jean-Pierre DEBELLE</i>	
L'ANAES et le système de santé.....	243
<i>par le professeur Yves MATILLON</i> <i>et le professeur Philippe LOIRAT</i>	
En conclusion, dix sujets de réflexion.....	259
<i>par Jean-Marie GOGUE</i>	