

# **WEB-AUFTRITTE DEUTSCHER HOCHSCHULEN IM USABILITY VERGLEICH FÜR STUDIENBEWERBER**

**BACHELOR-ARBEIT VON STEFAN HORNING**

**HOCHSCHULE FÜR TECHNIK UND  
WIRTSCHAFT BERLIN**

Fachbereich 4, Wirtschaftswissenschaften II  
Studiengang: *Internationale Medieninformatik*

Betreuung durch Prof. Dr. Debora Weber-Wulff  
Zweitbetreuer: Prof. David Strippgen

Datum: 24.07.2012 | Matrikelnummer: 525655

**h b u.<sup>1</sup>.**

**Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin**

*University of Applied Sciences*

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. Einleitung..</b>	<b>4</b>
1.1. Zielsetzung	4
1.2. Abgrenzung	4
1.3. Konventionen im Dokument	4
<b>2. Was ist Usability?</b>	<b>6</b>
2.1. Normen und Definitionen	6
2.2. Die Menschliche Wahrnehmung	7
<b>3. Usability im Web</b>	<b>11</b>
3.1. Richtlinien und Konventionen	11
3.2. Verschiedene Endgeräte / Barrierefreiheit	12
3.3. Fazit für das Webdesign	12
<b>4. Häufige Usability Probleme im Web</b>	<b>13</b>
4.1. Navigation & Nutzerverhalten	13
4.2. Dinge die stören	14
4.3. Texte im Web	15
4.4. Technische Unzulänglichkeiten	15
4.5. Was sollte man sonst noch beachten?	17
<b>5. Befragung von Studienbewerbern</b>	<b>18</b>
5.1. Eingrenzung der Zielgruppe	18
5.2. Umfragebedingungen	18
5.3. Umfrageteilnehmer – Einordnung	18
5.4. Wie wird gesucht?	19
5.5. Welche Probleme gibt es?	20
5.6. Welche Informationen sind am wichtigsten?	21
5.7. Wie wird navigiert?	23
5.8. Auswirkungen der Onlinedarstellung auf die Hochschulauswahl	23
<b>6. Getestete Websites</b>	<b>24</b>
6.1. Auswahl der Websites	24
<b>7. Ein erster Überblick</b>	<b>25</b>
7.1. Universität Bremen	25
7.2. Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Berlin	27
7.3. Leuphana Universität Lüneburg	29
7.4. Universität Erfurt	31
7.5. Fachhochschule Dortmund	33
<b>8. Analytische Tests</b>	<b>36</b>
8.1. Art der Tests	36
8.2. Personas	36
8.3. Testfälle	37
8.4. Allgemeine Testkriterien (Heuristiken)	38
8.5. Testablauf.	39

## **9. Testergebnisse**

- 9.1. Universität Bremen
- 9.2. Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin
- 9.3. Leuphana Universität Lüneburg
- 9.4. Universität Erfurt
- 9.5. Fachhochschule Dortmund
- 9.6. Allgemeine Auswertung

## **10. Schlüsse**

**58**

## **11. Eidesstattliche Versicherung**

## **12. Quellen & Material**

- 12.1. Quellenverzeichnis
- 12.2. Glossar

## **13. Anhang**

- 13.1. Umfragedaten