

Ephraim Robbe

# **Geschäftsprozessorientiertes Risikomanagement in komplexen Systemen der maritimen Containerlogistik**

**Eine integrative, systemtheoretische Betrachtung**

**PL** ACADEMIC  
RESEARCH

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	9
Tabellenverzeichnis.....	13
Abkürzungsverzeichnis.....	15
1 Einleitung.....	17
1.1 Problemstellung.....	19
1.2 Zielsetzung.....	21
1.3 Epistemologische und methodologische Positionierung.....	26
1.4 Aufbau der Arbeit.....	29
2 Theoretische Fundierung des integrativen Managementsystems.....	31
2.1 Systemtheoretischer Bezugsrahmen.....	31
2.1.1 Modell und System.....	31
2.1.2 Systemeigenschaften.....	39
2.1.3.1 Zielorientierte Systeme.....	40
2.1.3.2 Offene Systeme.....	41
2.1.3.3 Dynamische Systeme.....	42
2.1.3.4 Komplexe Systeme.....	43
2.1.3.5 Adaptive Systeme.....	52
2.1.3.6 Soziotechnische Systeme.....	56
2.1.3 Relevante systemtheoretische Ansätze.....	57
2.1.4 Systemdenken.....	60
2.1.5 Systemorientiertes Management.....	66
2.2 Theoretische Fundierung der Management subsysteme.....	79
2.2.1 Risikomanagementsystem.....	79
2.2.1.1 Risiko.....	79
2.2.1.2 Betriebswirtschaftliches Risikomanagement.....	84

2.2.2	Geschäftsprozessmanagementsystem.....	92
2.2.2.1	Geschäftsprozess und Geschäftsprozesssystem.....	93
2.2.2.2	Geschäftsprozessmanagement.....	100
2.2.3	Wissensmanagementsystem als Integrationsbasis.....	105
2.2.3.1	Wissen und Geschäftsprozesswissen.....	105
2.2.3.2	Wissensmanagement.....	110
2.3	Zusammenfassende Betrachtung der theoretischen Fundierung.....	115
<b>3</b>	<b>Stand der Forschung</b>	
	zum geschäftsprozessorientierten Risikomanagement.....	117
3.1	KLEIN und DELLAROCAS.....	117
3.2	DICKSTEIN und FLAST.....	121
3.3	YUAN et al.....	128
3.4	KERN und HARTUNG.....	132
3.5	Überblick über weitere Ansätze.....	135
3.6	Zusammenfassende Betrachtung des Erkenntnisobjektes und Definition.....	140
<b>4</b>	<b>Maritime Containerlogistik als Erfahrungsobjekt.....</b>	<b>143</b>
<b>5</b>	<b>Empirische Exploration gestaltungsrelevanter Rahmenbedingungen.....</b>	<b>161</b>
5.1	Leitfadenorientiertes Experteninterview als explorative Methode.....	161
5.2	Heuristischer Bezugsrahmen zur Leitfadengestaltung.....	164
5.3	Expertenauswahl und Interviewdurchführung.....	166
5.4	Auswertung der Experteninterviews.....	170
5.4.1	Strukturierende Inhaltsanalyse als Auswertungsmethode.....	170
5.4.2	Risikoidentifikation und Risikobewertung.....	174
5.4.3	Risikosteuerung und Risikoüberwachung.....	181
5.4.4	Geschäftsprozessmanagement.....	190
5.4.5	Wissensmanagement.....	195

5.4.6 Informations- und Kommunikationstechnologie.....	197
5.5 Zusammenfassende Betrachtung der empirischen Exploration.....	200
<b>6 Gestaltungsansatz für das geschäftsprozessorientierte Risikomanagement.....</b>	<b>203</b>
6.1 Makrologik des Gestaltungsansatzes.....	204
6.1.1 Betrachtungsdimensionen .....	204
6.1.2 Adaptiver Methoden- und Instrumenteneinsatz .....	206
6.1.3 Geschäftsprozessontologie als integrativer Nukleus.....	210
6.2 Geschäftsprozessorientierter Risikomanagementprozess als Mikrologik.....	213
6.2.1 Geschäftsprozessorientierte Risikoidentifikation .....	214
6.2.1.1 Schaffung von Struktur- und Leistungstransparenz.....	215
6.2.1.2 Abgrenzung des relevanten Identifikationsbereichs .....	228
6.2.1.3 Identifikation relevanter Risiken.....	229
6.2.1.4 Dokumentation identifizierter Risiken .....	232
6.2.1.5 Zusammenfassende Betrachtung der Risikoidentifikation .....	233
6.2.2 Geschäftsprozessorientierte Risikobewertung .....	234
6.2.2.1 Klassifizierung nach Wahrscheinlichkeitsdomäne .....	235
6.2.2.2 Ableitung von Verteilungs- und Dependenzannahmen .....	238
6.2.2.3 Risikoaggregation .....	240
6.2.2.4 Zusammenfassende Betrachtung der Risikobewertung .....	242
6.2.3 Geschäftsprozessorientierte Risikosteuerung.....	242
6.2.3.1 Gestaltung risikopolitischer Maßnahmen .....	243
6.2.3.2 Maßnahmenbewertung.....	252
6.2.3.3 Maßnahmenauswahl und -umsetzung .....	253
6.2.3.4 Zusammenfassende Betrachtung der Risikosteuerung .....	253
6.2.4 Geschäftsprozessorientierte Risikoüberwachung .....	254
6.2.4.1 Kennzahlengestaltung .....	255

6.2.4.2	Kontinuierliche Überwachung und Maßnahmenevaluierung .....	257
6.2.4.4	Zusammenfassende Betrachtung der Risikoüberwachung .....	263
7	Thesenartige Zusammenfassung.....	265
	Literaturverzeichnis.....	269