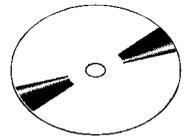


FACILITY MANAGEMENT

MESSE UND KONGRESS
DÜSSELDORF
11.-13. JUNI **2002**



Veranstalter:
Mesago Messe Frankfurt GmbH
Stuttgart



mit CD-ROM

 Der
Facility
Manager

Herausgeber: Forum Verlag Herkert GmbH, Merching

Inhaltsverzeichnis

Eröffnungsveranstaltung:

Facility Management – ein Betätigungsfeld mit Zukunft?.....15
Henner Wittling, Staatssekretär Bundesministerium für Verkehr-, Bau- und
Wohnungswesen

**Intelligente Gebäude – eine Herausforderung für
Innovation und Standards.....17**
Dr.-Ing. Klaus Wucherer, Zentralvorstand Siemens AG

Grundlagen

*Sessionchair: Martin Schröter, HTS Deutschland GmbH, Dreieich
Wolfgang Inderwies, Flughafen München GmbH*

Qualitätsaspekte im Facility Management.....27
Dipl.-Ing. (FH) Ulrich Glauche, Dr. Rödl & Partner
Immobilienmanagement GmbH, Nürnberg

**Ö-Normen im Facility Management (A7000 ff) –
Stand, Zielsetzungen und Möglichkeiten der Normen im FM.....35**
Mag. Gerhard Schuster, Donau-Universität Krems, Krems, Österreich

Servicelevel im Facility Management.....45
Prof. Henning Balck, IPS Institut für Projektmethodik und Systemdienstleistungen,
Mannheim

Human Resources im FM

*Sessionchair: Prof. Dr. Dietrich Reiblich, Technische Fachhochschule
Wildau
Prof. Dr. Michael Krämer, Fachhochschule Münster*

**Kompetenzentwicklung im Facility Management –
internationale Vorbilder und nationale Erfahrungen.....51**
Prof. Dr. Fritz Runge, BAUAKADEMIE Berlin

Treffsichere Personenauswahl - Wunsch und Realität.....61
Prof. Dr. Michael Krämer, Fachhochschule Münster

**Added Value - Soft-Factor Wohlbefinden - Ein wichtiger Bestandteil des
Gebäudemanagements.....71**
Diotima von Kempiski, DVK air vitalizing system, Düsseldorf

CAFM Grundlagen

*Sessionchair: Prof. Dr. Michael May, Fachhochschule für Wirtschaft und Technik, Berlin
Robert Wahlen, FMPRO Robert Wahlen Facility Management Professional, Köln*

Wirtschaftlichkeitsanalyse von CAFM Systemen.....83

Matthias Scharer, A-NULL EDV GmbH, Wien, Österreich
Dr. Alexander Redlein, Technische Universität Wien, Österreich

Ein Facility Management System wird eingeführt, aber keiner nutzt es? Strategien zur erfolgreichen Systemeinführung.....95

Dipl.-Päd. Dagmar Grundmann-Isanovic, mind-FACTory GmbH, Köln

CAFM- Datenfriedhof-Sackgasse-Investitionsgrab? Die 10 bekanntesten CAFM Vorurteile und deren Ausräumung.....105

Hans Werner Eirich, speedikon Facility Management AG, Bensheim

Datenerfassung

*Sessionchair: Daniela Heinzmann, speedikon Facility Management AG, Bensheim
Prof. Dr. Michael May, Fachhochschule für Wirtschaft und Technik, Berlin*

Bauprojektbegleitende Datenerfassung für Facility Management.....117

Dipl.-Ing. Hartmut Potreck, SMB AG, München

Kennzeichnungssystematik als Basiskonzept für das Informationsmanagement im Facility Management.....123

Dr.-Ing. Bernd Essig, SCHOLZE Consulting GmbH, Leinfelden-Echterdingen

Revisionsunterlagen... die Technische Dokumentation und ihr Einfluss auf das FACILITY MANAGEMENT.....133

Rainer Eckert, Schürmann + Spannel Planungsgesellschaft mbH, Bochum

Future Office

*Sessionchair: Martin Gräber, Forum Verlag Herkert GmbH, Merching
Prof. Dr. Stephan Zinser, lafob Zürich-Stuttgart, Institut für Arbeitsforschung u. Organisationsberatung, Stuttgart*

Immobilien- und Bürokonzepte zur Performance-Steigerung.....141

Prof. Dr. Stephan Zinser, Fachhochschule Heidelberg

Lebenszyklusorientierte Immobiliensteuerung durch vernetztes.....151 Gebäudemanagement

Dipl.-Oec. Michael Vollrodt, Tegralis GmbH, Kassel

Chancen und Gefahren: Neue Formen der Leistungserbringung

*Sessionchair: Martin Gräber, Forum Verlag Herkert GmbH, Merching
Prof. Dr. Stephan Zinser, Iafob Zürich-Stuttgart, Institut
für Arbeitsforschung u. Organisationsberatung, Stuttgart*

Outsourcing von Facilities Management Leistungen ins Ausland.....159

Martin Jähn, Unternehmensberatung Martin Jähn & Partner GmbH, Berlin
Sailendra Bhaskar, Aban Informatics Pvt. Ltd., Chennai, Indien

Serviceroboter zur Fassadenreinigung von Hochhäusern.....167

Prof. Dr.-Ing. Univ. Thomas Bock, Technische Universität München
Prof. Dr.-Ing. habil. Alexej Bulgakow, Technische Universität München
Master-Ing. S. Ashida, Technische Universität München
Dipl.-Ing. C. Hergl, Firma Hergl GmbH, München

Marktstudie: Umfrage unter den Betrieben des Fachverbands Sanitär-Heizung-Klima Baden-Württemberg zu Leistungen und Kooperationen im Gebäudemanagement.....175

Prof. Dr. Markus Lehmann, Fachhochschule Albstadt-Sigmaringen

Handlungsoptionen:

*Sessionchair: Stefan Dürr, M + W Zander Facility Management
GmbH, Stuttgart*

The Positioning of FM in the Core Business.....185

K. Weng Lee, EC Harris, Lynton House, London, Großbritannien

Die Rolle des Facility Managements bei Firmenfusionen.....193

Dipl.-Ing. Sven Baade, Iafob GmbH, Stuttgart

Konstruktion eines FM-Leistungsverzeichnisses auf Basis aktueller Normen.....203

Dipl.-Kaufmann univ. Wolfgang Inderwies, Flughafen München GmbH
Dipl.-Ing. (FH) Michael Wühle, Flughafen München GmbH

Dialog eines Kunden mit seinem Berater über die Erfolgsfaktoren bei Der Umsetzung von FM-Konzepten.....211

Lutz Röhlike, m+p consulting, Prof. K. Müller + Partner Consulting GmbH, Wien,
Österreich
Peter Pundy, Österreichische Nationalbank, Wien, Österreich

Erstellung und Umsetzung eines ganzheitlichen Facility Management Konzeptes am Beispiel des ImmobilienService der Stadt Mühlheim an der Ruhr.....217

Dr. Roland Bryda, agiplan TechnoSoft AG, Mühlheim
Markus Theis, Stadt Mühlheim

Technisches Gebäudemanagement

*Sessionchair: Prof. Wolfgang Schneider, DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nürnberg
Kurt Schneider, DIL Deutsche Baumanagement GmbH, Düsseldorf*

Erfahrungen mit der Umsetzung von TGM in der Praxis – Lösungen und Methoden des Gebäudemanagements.....223
Dipl.-Ing. (FH) Ottokar Plundrich, Niersberger Gebäudemanagement GmbH

Web- und browserbasiertes Sicherheitsmanagement.....233
Klaus Hieronymus, Hieronymus & Grossmann – Sicherheits-Systemhaus AG, Eschborn

Flexibles Betreiben oder welcher Standard beschreibt die Instandhaltungsleistungen die ich für meine Immobilie benötige.....235
Dipl.-Ing. Peter Kubik, IBR GmbH, Oberhaching

Energiemanagement

*Sessionchair: Prof. Wolfgang Schneider, DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nürnberg
Kurt Schneider, DIL Deutsche Baumanagement GmbH, Düsseldorf*

Modulares Energiemanagement.....245
Dirk Nivergall, DeTe Immobilien und Service GmbH

Energiemanagement als Dienstleistung im Gebäudezyklus.....247
Dipl.-Ing. (FH) Thomas Eberlein, EFG Engineering Facility Group, Ditzingen
Dr.-Ing. Roland Kopetzky, ennovatis GmbH, Stuttgart

Technisches Facility Management für den Landkreis Tuttlingen Ganzheitliche energetische Untersuchung.....257
Dipl.-Ing. (FH) Sven Boese, Braschel Consult GmbH, Stuttgart

CAFM Praxisbeispiele

*Sessionchair: Robert Wahlen, FM PRO Robert Wahlen Facility Management Professional, Köln
Dr. Joachim Hohmann, speedikon Facility Management AG, Bensheim*

Erfolgsstrategien im CAFM.....267
Prof. Dr. Michael May, Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin

Integrative Einführung eines CAFM-Systems.....277
Dipl.-Kfm. Albert Ruhhammer, DATEV eG, Nürnberg

Grafische Informationssysteme zur Unterstützung von Facility Management am Flughafen München.....287

Dipl.-Ing. Wolfgang Haller, Flughafen München, München

Spezielle CAFM Anwendungen

*Sessionchair: Robert Wahlen, FMPRO Robert Wahlen Facility Management Professional, Köln
Daniela Heinzmann, speedikon Facility Management AG, Bensheim*

Unterstützung bei der Vorbereitung der Einführung komplexer CAFM-Systeme durch die GEFMA-Richtlinie 400 - Computer Aided Facility Management (Begriffsbestimmungen, Leistungsmerkmale)295

Arndt Hoppe, Triaton GmbH, Dortmund

Michael Marchionini, FMK Gesellschaft für Facility Management und Kommunikationsversorgung GmbH, Berlin

Facility Management in der Industrie und der Projektsteuerung – Anforderungen an die Architekten und Ingenieure.....301

Britta Best, Autodesk Deutschland

Facilitating the Human Capital.....305

Cor Geertsma, ISDC Integrated Software Development Corporation, Hilversum, Niederlande

Kaufmännisches Facility Management

*Sessionchair: Wolfgang Inderwies, Flughafen München GmbH
Jörg Michelis, KPMG Consulting AG, Hamburg*

Einführung von Facility Management in Industrieunternehmen: Die Ermittlung quantitativer Nutzenpotentiale mittels eines Kennzahlensystems.....313

Dr. Maurice Woche, Profol Kunststoffe GmbH, Halfing

Benchmarking - Möglichkeiten und Perspektiven im Facility Management.....323

Prof. Dr.-Ing. Kunibert Lennerts, Universität Karlsruhe

Dipl.-Ing. Annette Blank, Universität Karlsruhe

Marktübersicht Gebäudemanagement-Dienstleister 2002 - Erkenntnisse über die Entwicklung des Marktes der Komplettanbieter.....331

Dipl.-Ing. Robert Oettl, MAKON GmbH, München

Dipl.-Ing. Günter Kopp, MAKON GmbH, München

Unterschiedliche Gestaltungsmöglichkeiten von Facility Management Verträgen - verrichtungsorientierte vs. ergebnisorientierte Verträge.....339

Dipl.-Kfm. Rainer Schlich, Braschel Consult GmbH, Stuttgart

Gesellschaftsrechtliche Ausgestaltung von Handwerkerkooperationen im Facility Management.....347

Prof. Dr. Michael Bosch, Fachhochschule Albstadt-Sigmaringen
Dipl.-Betriebsw. (FH) Albrecht Oesterle, Fachverband SHK Baden-Württemberg
Rechtsanwältin Claudia Weber, Regensburg

Strategische Entscheidung für Facility Management als neue betriebliche Querschnittsfunktion.....357

Prof. Dr. Günther Grabatin, Fachhochschule Gießen-Friedberg
Dr. Frank Ehrenheim, 3G Gesellschaft für Gebäudemanagement- und Gebäudeautomations-Beratung GmbH, Frankfurt/Main

Kennzahlen im Technischen Gebäudemanagement

*Sessionchair: Prof. Wolfgang Schneider, DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nürnberg
Kurt Schneider, DIL Deutsche Baumanagement GmbH, Düsseldorf*

Qualitätsmanagement im Technischen Gebäudemanagement durch Hygienemanagement in der Gebäudetechnik.....367

Dr.-Ing. Achim Keune, Siemens Gebäudemanagement und Services GmbH & Co. OHG, Ismaning

Kostenkennzahlen zur Optimierung der Kälteversorgung von Liegenschaften.....377

Dipl.-Ing. (FH) Christian Sponsel, Danfoss Socla GmbH, Rheindorf
Prof. Dr.-Ing. Arnd Hilligweg, Georg-Simon-Ohm-Fachhochschule Nürnberg

Wassersparen - ein Facility Management Thema?389

Prof. Dr.-Ing. Franz-Peter Schmickler, Fachhochschule Münster, Steinfurt

Dokumentationen

*Sessionchair: Prof. Wolfgang Schneider, DIFMA Deutsches Institut für Facility Management GmbH, Nürnberg
Kurt Schneider, DIL Deutsche Baumanagement GmbH, Düsseldorf*

Lösungen für Netzwerkdokumentation ohne Abgrenzungen.....397

Dr. Christian Bernhart, IMS GmbH, Dinslaken

Internetlösungen

Sessionchair: Dr. Joachim Hohmann, speedikon Facility Management
AG, Bensheim
Peter Tzeschlock, Drees & Sommer GmbH, Stuttgart

eBusiness im Facility Management.....404
Gerulf Arnold, KPMG Consulting AG, Hamburg

CAFM on the Web.....415
Steve Thorley, The Changing Workplace Ltd, Haywards Heath, Grossbritannien

**Einführung einer webbasierten FM-Plattform als zentrales Element einer
ganzheitlichen E-Business-Lösung bei M+W Zander.....419**
Dr. oec. Wolfgang Häfele, M+W Zander Facility Management GmbH, Stuttgart

**FM-Serviceprozesse mit System: Durchgehend webbasierte Unterstützung für
alle Beteiligten.....427**
Dr. Stefan Koch, Axentris Informationssysteme GmbH, Berlin

**Datenmodellierung für internetbasierte Ausschreibungssysteme im Facility
Management.....437**
Dr. Norbert Meckl, Universität Regensburg
Christian Breu, Universität Regensburg
Prof. Dr. Michael Bosch, Fachhochschule Albstadt-Sigmaringen
Prof. Dr. Patricia Shiroma-Brockmann, Georg-Simon Ohm-Fachhochschule Nürnberg

SAP/R3 – CAFM als ASP¹-Lösung.....439
Marion Gessler, Orgit Consulting GmbH, Bad Vilbel
Dr. Johann Haas, Orgit Consulting GmbH, Bad Vilbel

Praxisbeispiele aus dem In- und Ausland

Sessionchair: Hessel van Minnen, FMH Facility Management,
Frankfurt

**Life Cycle Cost-Betrachtung von Immobilien - Professionelles Betreiber Know-
how bereits in der Planungsphase nutzen.....447**
Dipl.-Wirtsch.-Ing. Stefan Wunderlich, HSG Philipp Holzmann GmbH, Neu-Isenburg

Einführung Gebäudemanagement in einer öffentlichen Verwaltung.....453
Christoph Eberle, Stadt Idar-Oberstein

Energiemanagement:

**Eine horizontale Aufgabe des integrierten Facility Management
- Die Energiewirtschaftsstelle des Landes Berlin -.....459**
Sabine Siebald, Da.V.i.D. AG, Berlin

Ergebnisse der Einführung von FM an der Georg-August-Universität Göttingen.....	469
Prof. Dr.-Ing. Helmut Ast, Fachhochschule Biberach	
Dr.-jur. Marina Frost, Kanzlerin der Universität Göttingen	

Immobilienmanagement bei der Bundeswehr - Aufbau der Facility Management-Gesellschaft.....	477
Dr.-Ing. Lars Bernhard Schoene, KPMG Consulting AG, Hamburg	
Dipl.-Ing. Tilman Reisbeck, KPMG Consulting AG, Hamburg	

Optimierung und Analyse von Prozessen in Krankenhäusern (OPIK) ein Forschungsprojekt.....	487
Prof. Dr.-Ing. Kunibert Lennerts, Universität Karlsruhe	
Dipl.-Ing. Uwe Pfründer, Universität Karlsruhe	
Dipl.-Ing. Jochen Abel, Universität Karlsruhe	

Internationale Session

Conquering FM Cyberspace: It's Only a Click Away.....	495
Bruce K. Forbes, ARCHIBUS, Inc., Boston, USA	

A Strategic Approach to Effectively Managing a Large Building Portfolio.....	503
Terry Maton, OFMS, Inc., EU Office, Sheffield, Großbritannien	
Kreon Cyros, OFMS, Inc., Headquarters, Peabody, USA	